

令和5年度指定管理者制度活用事業 評価シート(こども文化センター)

1. 基本事項

施設名称	麻生区第1グループ(百合丘・東百合丘・千代ヶ丘)	評価対象年度	令和5年度
事業者名	・事業者名 公益財団法人かわさき市民活動センター ・代表者名 理事長 小倉 敬子 ・住所 川崎市中原区新丸子東3丁目1100番地12	評価者	青少年支援室長
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	所管課	こども未来局 青少年支援室

2. 事業実績

	R4	R5	R4	R5		
利用実績	1 百合丘こども文化センター ①年間延べ利用者数	25,550人	26,062人	②年間延べ利用団体数	442団体	468団体
	2 百合丘小学校わくわくプラザ ①登録者数	300人	326人	②年間延べ利用者数	21,209人	23,044人
	3 西生田小学校わくわくプラザ ①登録者数	290人	318人	②年間延べ利用者数	19,782人	21,239人
	1 東百合丘こども文化センター ①年間延べ利用者数	20,534人	25,072人	②年間延べ利用団体数	224団体	203団体
	2 長沢小学校わくわくプラザ ①登録者数	204人	235人	②年間延べ利用者数	13,821人	16,513人
	3 南百合丘小学校わくわくプラザ ①登録者数	257人	332人	②年間延べ利用者数	15,822人	23,422人
	1 千代ヶ丘こども文化センター ①年間延べ利用者数	20,164人	24,717人	②年間延べ利用団体数	319団体	365団体
	2 金程小学校わくわくプラザ ①登録者数	171人	214人	②年間延べ利用者数	10,426人	11,505人
	3 千代ヶ丘小学校わくわくプラザ ①登録者数	202人	256人	②年間延べ利用者数	13,716人	16,921人
	収支実績	単位:円				
		1 収入	202,882,582			
		指定管理料	209,422			
その他収入		203,092,004				
合計						
2 支出		170,402,307				
人件費	10,019,483					
管理費	7,946,456					
事務経費	10,827,495					
その他経費	199,195,741					
合計	3,896,263					
3 差引						
サービス向上の取組	運営協議会、保護者懇談会、子ども運営会議、日常的な利用者とのコミュニケーション等により、利用者ニーズを把握し、館の活動や運営に反映した。また、事業者のスケールメリットを活かした全館行事、区行事やグループ行事など、地域を越えた児童の健全育成、交流の場づくりを実施した。					

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
事業の推進	事業推進	「仕様書」を遵守して適切な事業の実施がなされているか。	10	4	8
	及び	「事業計画」に基づき、着実な事業の推進がなされているか。			
	事業成果	「こども文化センター」の運営をすることにより、児童の健全な育成が図られているか。			
		「わくわくプラザ事業」を実施することにより、放課後児童の健全な育成が図られているか。			
	(評価の理由) ・仕様書に基づき、こども文化センター・わくわくプラザ事業を適正に推進した。 ・百合丘こども文化センターでは、遊具貸出表に「スタッフ」という表示を加え、子どもたちから依頼があったときは職員が可能な限り一緒に遊ぶなど、子どもたちとの信頼関係を構築するだけでなく、普段交流のない子どもたち同士の結び付けも行った。 ・東百合丘こども文化センターでは、新たに「乳幼児フェスティバル」を実施し、利用者同士が互いに悩みを話す機会を作るなど、子育ての不安を解消できる居場所を提供した。 ・各わくわくプラザでは、子どもたちの安全を確保しつつ、地域との連携や感染症対策を踏まえて、プログラムの充実を図った。				
サービス向上及び業務改善	利用者ニーズ及びセルフモニタリング	サービス向上のために、利用者等の意見を適切に把握しているか。	10	3	6
		利用ニーズを把握し、事業実施に適切に反映しているか。			
		セルフモニタリングについて、適切に実施しているか。			
		利用ニーズの把握、セルフモニタリングの実施の結果、業務改善につながっているか。			
	苦情等への対応	利用者からの苦情や指摘事項、意見への対応などが適切に行われているか。	5	4	
	特別な配慮を要する利用者への対応	特別な配慮を要する利用者への対応が適切になされているか。	5	3	
	学校及び行政機関との連携	事業の実施にあたり、学校及び行政機関、地域の団体、地域住民、施設等との連携がなされているか。	10	5	10
	施設・事業の広報	施設を知ってもらい、事業の充実を図るための周知の活動等に取り組んでいるか。	5	3	3
	わくわくプラザの充実	①わくわくプラザ多世代交流促進事業、②学習タイム、③わくわくプラザメール配信サービス、④「地域の寺子屋事業」との連携(実施していないわくわくプラザにあっては、実施に向けた検討・調整等)について取り組み、わくわくプラザ事業の充実を図っているか。	5	4	4
	(評価の理由) ・利用者ニーズ及びセルフモニタリングについては、意見箱の活用や利用者アンケート、子ども運営会議等を通して、利用者ニーズ把握に努め、運営に反映させている。 また、法人作成様式を用いセルフモニタリングを実施、職員で結果を共有し運営の振り返りに役立てている。 ・苦情等への対応について、苦情処理の体制・手順について整備され、相談窓口について利用者へ周知されている。結果として、大きな苦情事案はなかった。 ・百合丘こども文化センターでは、大型テレビの予約や利用についてのトラブル頻度が増えたことから、子ども運営会議にてルールを作成し、明文化して掲示することで、問題を解決するだけでなく、ルールづくりに関わったことで満足して遊ぶようになる等、子ども達の主体性の醸成につながった。 ・特別な配慮を要する利用者への対応について、保護者の気持ちや悩みに沿った対応を心掛け、学校での様子も確認しながら対応しており、対応が難しい場合は、巡回専門相談員の意見を踏まえ、関係機関と連携しながら対応している。 ・学校及び行政機関との連携について、行事の開催、子どもの見守り等において、区役所、学校、地域団体等と適切に連携を行っている。 ・百合丘こども文化センターでは、川崎市市民ミュージアム側からの「アウトリーチしたい」という希望から連携し、ミュージアムの専門性とこども文化センターの子ども向け行事のノウハウを掛け合わせ、新たに共催行事「親子で作ろう!! ねんどふえいふあー」を実施し、麻生区内在住の彫刻家を講師とするなど、行政や地域とのつながりを作る取組となった。 ・長沢小学校わくわくプラザでは、支援が必要な児童について、学校や行政機関と情報交換を行うだけでなく、リーダーが自宅に行き児童の安否確認等を行うことで、必要な支援機関につなげることができた。 ・施設・事業の広報については、施設の運営状況等を館内掲示やホームページ、かわさきFMを活用し、また、世代別や地域版こども文化センターだよりを発行するなど様々な方法で積極的に広報を行っている。 ・わくわくプラザの充実については、学習タイムの実施、適時適切なメール配信、地域の寺子屋の連携など、わくわくプラザ事業の充実に取り組んでいる。また、配信メールサービスについては、申込み受付時における登録を促し、登録率の向上を図っている。 ・長沢小学校わくわくプラザでは、参加カードを大切にしている児童や記入忘れがない児童は、スタッフの手作りによる「ガチャポン」を引ける取組を行った結果、多くの児童が参加カードを大切に扱い、記入漏れや忘れがないよう保護者に伝えてくれるようになるなど、身近なことに対する意識の向上が図られた。				

組織管理 体制	こども文化センターにおける 適正な人員配置	・「仕様書」において定める職員配置の最低基準が遵守されているか。⇒①館長1名配置、②スタッフリーダー2名以上配置、③館長とスタッフリーダーの勤務を割り振らない日が重ならないように配置、④利用時間を通じて常勤職員1名以上配置⑤常勤職員配置1名の場合パートナーを配置、⑥12時30分から18時まで常勤職員2名以上配置(常勤職員を配置できない場合、常勤職員1名につき、パートナー2名の配置)	5	3	3
		「川崎市契約条例」が遵守されているか。			
	わくわくプラザにおける 適正な人員配置	・「仕様書」において定める職員配置の最低基準が遵守されているか。⇒①長期休業日等の開室時間の延長対応、②放課後児童健全育成事業の対象児童以外の利用児童概ね20名につき、チーフサポーター1名以上配置、③参加児童数の多い時間帯に学校の特別教室等を使用して、複数箇所に分かれて事業を実施、④わくわくプラザ事業に、月～金の9:30から18:00まで常勤職員を配置	5	3	3
		「川崎市契約条例」が遵守されているか。			
	職員の研修体制	職員の資質向上のために必要な研修が実施されているか。 職員が研修に参加しやすい仕組みづくりがなされているか。	10	4	8
適正な業務 実施	個人情報等の取扱	法人として、個人情報保護に関する規定や体制を整備しており、適正に取り組んでいるか。	5	3	3
	(評価の理由) ・こども文化センターの適正な人員配置については仕様書・事業計画に基づき、適正な配置がされている。 ・わくわくプラザの適正な人員配置については仕様書・事業計画に基づき、適正な配置がされている。 ・職員の研修体制については、職員が市の研修を受講するとともに分野ごとの法人としての研修が行われている。予め研修計画を立てた上で館長主導で各職員の研修受講の促し及び管理を行っている。 ・麻生区第1グループでは、県立麻生支援学校と連携し、配慮が必要な児童対応スキル向上を目的とした合同研修会をグループ合同で実施し、何がどこにあるかが「見える工夫」だけではなく、「見えない工夫」が大事であることを学ぶなど、配慮が必要な子に対するスタッフの質の向上を図った。 ・個人情報の取扱については、法人において定めている、個人情報保護方針及び取扱規定に基づいて、個人情報等は鍵のかかる保管庫に保管されている。また個人情報の漏洩の事実とはなかった。				
	施設・設備の保守管理	安全な施設利用のため、施設や設備(AEDを含む)の保守・点検を適切に行っているか。 建築物定期点検及び建築設備定期点検の実施が適切に行われているか。	5	3	3
		備品等の管理が適切になされているか。			
	利用者の安全確保	利用者の安全を確保するための体制が整っているか。 事故等が発生した場合に迅速かつ適切な対応が図られているか。 事故防止や感染症予防対策等が事前に図られているか。 施設の防犯対策に工夫がなされているか。 災害発生時に備えた対応が図られているか。 災害発生時に適切な対応・行動ができる取組がなされているか。	10	3	6
収支計画・実績	適切な金銭管理・会計手続	法人の規定等に沿った適切な会計処理と金銭管理がなされているか。	5	3	3
	効率的・効果的な支出	「事業計画」に沿った適切な支出がなされているか。 効率的な執行に努め、経費削減に具体的に取り組んでいるか。 支出に見合う効果が効果が得られており、サービス水準も確保されているか。	5	3	3
	(評価の理由) ・適切な金銭管理・会計手続について、法人の規定等に沿った適切な会計処理が行われているとともに、会計手続きに特に問題となる事実はない。 ・効率的・効果的な支出について、必要なサービス水準を維持しながら適切な支出がなされている。また、受託20グループ管理するスケールメリットを活かし、一元的な臨時職員の雇用・管理、警備等業務委託の一括契約、消耗品や備品の一括購入等の取組により、効率的・効果的な経費の支出がなされている。				

4. 総合評価

評価点合計	70	評価ランク	B
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

こども文化センター・わくわくプラザの管理運営に長年に渡り携わってきた経験と市内20グループの指定管理を行うスケールメリットを活かして、合同行事等を実施するとともに、各館独自の特色ある事業を展開した。こども文化センターは令和4年12月から、わくわくプラザは令和5年1月から、基本的な感染対策を継続しながら通常運営を行っており、当年度は、年度当初から通常運営を行っている。飲食を含めた通常どおりの事業実施、新型コロナウイルス感染拡大前において行っていた従来の事業の再開や社会環境等の変化等を踏まえた新たな事業の実施や地域連携の模索などの取組を行い、利用者数の増加や満足度の向上に努めた。 麻生区第1グループでは、百合丘こども文化センターにおいては、施設の予約表や遊具一覧を一新するとともに、遊具貸出表に「スタッフ」を加え、依頼時は職員が可能な限り一緒に遊び、信頼関係の構築や普段交流のない子同士の結び付け、仲間づくりにも寄与する工夫をした。また、県立麻生支援学校と連携し、配慮が必要な児童対応スキル向上を目的とした合同研修会を麻生区第1～3グループ合同で実施し、何がどこにあるかが「見える工夫」だけではなく、「見えない工夫」が大事であることを学ぶなど、配慮が必要な子に対するスタッフの質の向上を図った。さらに、長沢小学校わくわくプラザでは、参加カードを大切にしている児童や記入忘れがない児童は、スタッフの手作りによる「ガチャポン」を引ける取組を行った結果、多くの児童が参加カードを大切に扱い、記入漏れや忘れがないよう保護者に伝えてくれるようになり、身近なことに対する意識の向上が図られるなど、全体として良質なサービスを提供している。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

こども文化センターが、子どもたちにとって安心・安全な居場所となり、乳幼児から高齢者までの多世代にとって居心地の良い場となるためには、子どもの意見や利用者のニーズを的確に把握し、ニーズに合った環境の整備と職員の資質向上に努める必要があるほか、地域社会全体で子どもを見守り育てる環境づくりに向けた地域との連携が不可欠となる。そのためには、こども文化センターが主体的に学校、行政を含めた多様な地域の団体や個人と連携・協力しながら、多世代交流を核とする地域づくりを進めていくことが重要であることから、引き続き利用者としての信頼の獲得に努めるとともに、より一層の事業の充実とコミュニティ施策をはじめとする市の施策推進に向けた運営に取り組むこと。 また、こども文化センター・わくわくプラザの管理運営に長年に渡り携わってきた経験と市内複数グループの指定管理を行うメリットをより一層活かすためにも、各施設で実施している取組の好事例を他のグループにも展開し運営に取り組むこと。
--