

様式例 12 指定管理者制度活用事業 総括評価シート

指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：平成30年7月20日

評価者：川崎市こども未来局指定管理者選定評価委員会

1. 業務概要

施設名	麻生区第1グループ 【内訳】	
	こども文化センター	わくわくプラザ
	百合丘こども文化センター	百合丘小学校わくわくプラザ
		西生田小学校わくわくプラザ
	東百合丘こども文化センター	長沢小学校わくわくプラザ
		南百合丘小学校わくわくプラザ
千代ヶ丘こども文化センター	金程小学校わくわくプラザ	
	千代ヶ丘小学校わくわくプラザ	
指定期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日	
業務の概要	こども文化センター等の管理運営	
指定管理者	名称：公益財団法人かわさき市民活動センター 代表者：理事長 小倉 敬子 住所：川崎市中原区新丸子東3丁目1100番地12	
所管課	こども未来局青少年支援室	

2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者に必要な量及び質のサービスを提供できたか。	<p>【事業実績】</p> <p>仕様書に定められた職員配置がなされ、こども文化センター及びわくわくプラザ事業を適正に実施した。</p> <p>・各年度における特筆すべき取組</p> <p>平成28年度では、百合丘こども文化センターにおいて、小学生から利用し中学時代不登校だった子どもが、高校生になりボランティアとして積極的に参加するようになったほか、不登校であったり居場所に悩んでいる高校生同士が集まり、新たに自主企画「高校生ライブ」を実施するなど、中高生の居場所づくりの一助となる取組を行った。</p> <p>また、東百合丘こども文化センターにおいては、館内にて地域子育て支援センター事業を実施しているが、障害児タイムケア事業の終了に伴い、両事業実施場所を乳幼児専用ルームとして整備し、乳幼児親子の利用増加に繋がった。</p> <p>平成29年度では、百合丘こども文化センターにおいて、中高生の居場所として特色ある企画を実施しており、中学生の要望を取り入れた「カラオケ大会」を複数回実施、高校生ボランティアが企画から当日の運営までを行い、当日は中学生以外に乳幼児親子も参加するなど、多世代交流が図られたほか、さらに追加で2回実施することになるなど、中高生がイベントを通じて一体感や達成感、自己有用感を得られることができた。</p> <p>また、東百合丘こども文化センターでは、中高生の利用促進を図るため、夜間にダンス練習を希望する中高生の要望に応え、図書室を区切って音楽可とし、さらに練習で使用できるよう大型の鏡を設置したことで、中高生の利用増加に繋がった。</p> <p>さらに、千代ヶ丘こども文化センターでは、これまで金程中学校との連携で実施してきた「異年齢交流事業ミックスジュース」を、新たに、麻生高等学校や麻生総合高等学校にも声掛けを行うなど、対象者を広げたほか、中高生のトレーニング室の利用が増えている状況を踏まえ、来館している中高生を中心とした卓球大会を実施し、これまで交流のなかった中高生が交流を深めるきっかけとなった。</p> <p>【評価】</p> <p>乳幼児親子や児童等の幅広い利用者に対応した事業展開がなされており、適切な運営が行われた。</p> <p>こども文化センター及びわくわくプラザ利用者数については、平成29年度は198,252人となっており、指定管理制度が導入される前の平成17年度より78,334人増加となっており、各施設ともに利用状況に応じた十分なサービスの提供が図られた。</p>
2	当初の事業目的を達成することができたか。	<p>【事業目的】</p> <p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進するとともに情操を豊かにし、もって児童の健全な育成を図ること。(こども文化センター)</p> <p>全ての児童が通い慣れている小学校施設を活用し、生活の場としてやすらげる時間と空間を確保するとともに、地域の人々との関わりを求め、心から遊び等を楽しみ、児童も大人も共に生き、共に育ち合う場を創ることにより、豊かな生活体験を通して、生きる力、創造性豊かな心、共感する心を育むように支援すること。(わくわくプラザ)</p> <p>【評価】</p> <p>事業計画どおりに施設運営がなされた。子ども運営会議を定期的に関催し、施設運営や事業等</p>

		に児童の意見を積極的に取り入れるとともに、児童が主体となって、行事を企画立案し、運営を行う等、自主性や協調性を育む取組を実施しているほか、グループごとの合同行事を開催することで、異年齢交流が促進された。また学校や行政機関、地域団体等と連携した取組を実施しており、児童の健全育成が図られている。
3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	<p>【安全・安心に関する取組】</p> <p>施設・設備の点検を定期的に実施し、必要に応じた維持・補修を行った。衛生管理や災害対応等のマニュアルを整備するとともに、実際の事故やヒヤリハット事例をもとに事例検討を行い、職員間で対応策を共有しているほか、防犯研修や避難訓練等の各種研修を実施し、職員の資質向上を図った。</p> <p>【評価】</p> <p>施設の維持・補修を適切に実施した。また、各種マニュアルの周知や研修を実施し、事故が発生した場合において、迅速かつ適切に対応しており、利用者の安全・安心を確保している。</p>
4	更なるサービス向上のために、こういった課題や改善策があるか。	<p>【サービス向上の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング・年度評価の結果 各年度における年度評価の結果、概ね適正に指定管理業務を実施している。 ・指定管理者によるサービス向上の取組 日常の積極的なコミュニケーションを図り、利用者ニーズを汲み取るとともに、意見箱の設置や行事後の利用者アンケート、子ども運営会議等、多様な媒体を通して利用者の意見を把握し、施設運営や行事に反映している。 市主催の研修に参加するとともに、特別な配慮を要する利用者への対応研修や野外活動研修等法人独自の研修を実施するほか、外部研修へ参加する等、専門性や利用者対応向上を図っている。 こども文化センター版内部評価シートを作成し、セルフモニタリングを行い、運営改善に取り組んだ。 <p>【評価】</p> <p>今後も、地域社会全体で子どもを見守り育てる、安全・安心な居場所となるよう、職員のスキル向上に努めるとともに、職員と子ども、地域の人たちが、共に顔の見える関係を築くため、利用者の意見や要望を積極的に把握しながら、乳幼児から高齢者までの多世代にとって、居心地のよい場となるような施設運営に努める必要がある。</p>

3. これまでの事業に対する検証

	検証項目	検証結果															
1	所管課による適切なマネジメントは行われたか。	<p>【所管課によるマネジメント状況】</p> <p>年度評価の実施（年1回） 定期的な報告書の内容確認（四半期ごと） 川崎市青少年施設指定管理者等連絡調整会議の実施（年2回） 電話及び訪問指導の実施（随時）</p> <p>【評価】</p> <p>事業報告書等によるモニタリングのほか、適宜、管理運営事業の実施に際しての相談・指導、管理運営上の各種問題発生時の対応・指導、その他、施設の適正な管理運営に必要な調整・協議・指導等を実施した。</p>															
2	制度活用による効果はあったか。	<p>【制度活用による効果】</p> <p>サービス面 指定管理者制度の導入により、指定管理者の持つ民間のノウハウを活用した事業を実施するとともに、こども文化センター及びわくわくプラザを同一の法人が運営することで、グループ合同行事等を実施するなど、地域を越えた児童の健全育成を図ることで、利用者数増加に繋がっている。</p> <p>【利用者数】 此文：こども文化センター わくわく：わくわくプラザ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年 度</th> <th>此文合計</th> <th>わくわく合計</th> <th>総合計</th> <th>増加率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成17年度</td> <td>45,830</td> <td>74,088</td> <td>119,918</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>80,608</td> <td>117,644</td> <td>198,252</td> <td>165.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>コスト面 平成17年度 2,910,032千円（100.0%）（全市分）（制度導入前） 平成29年度 3,079,374千円（105.8%）（全市分） ※平成17年度は、ふれあい館・桜本こども文化センターを除く、全てのこども文化センターを一括で委託をしており、単館での経費は算出できないため、ふれあい館・桜本こども文化センターを除く、全てのこども文化センターの経費を比較した。 市が支出する施設運営経費については、平成17年度と平成29年度を比較すると、作業報酬下限額の上昇、キャリアアップ処遇改善事業導入等により、指定管理料が増額しているが、利用者数を考慮した場合、その伸び率と比較して、経費は抑えられている。</p>	年 度	此文合計	わくわく合計	総合計	増加率	平成17年度	45,830	74,088	119,918	100.0%	平成29年度	80,608	117,644	198,252	165.3%
年 度	此文合計	わくわく合計	総合計	増加率													
平成17年度	45,830	74,088	119,918	100.0%													
平成29年度	80,608	117,644	198,252	165.3%													
3	当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか	<p>年度により利用児童数が変動する中、民間事業者としての柔軟性を活かし、職員配置や支援内容を状況に合わせて対応し、市民に対して安定したサービスを提供している。</p> <p>こども文化センター事業においては、地域社会全体で子どもを見守り育てる、安全・安心な居場所となるよう、関係機関や地域団体等と連携しながら、児童の健全育成に向けた取組を推進する必要がある。</p>															

		わくわくプラザ事業については、長期休業期間中の開設時間の延長等、子育て家庭の多様なニーズを踏まえた事業の充実に向けた取組を推進する必要がある。
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	当該施設の運営については指定管理者制度の導入以降、指定管理者の持つノウハウにより、様々な利用者ニーズに対応し、多くの利用者に来館していただいている。 指定管理導入後も民間活用の成果があらわれていることから、指定管理者制度を引き続き活用することが適当である。

4. 今後の事業運営方針について

当該施設は平成 18 年度から指定管理者制度を導入しており、平成 28 年度からの運営期間も利用者ニーズの把握や効率的な運営を通じて市民サービスの向上を図ることができた。

今後も公の施設としての理念を尊重し、児童福祉施設としての役割を果たしていくほか、多世代交流が促進するよう、地域の様々な団体と連携した事業をより積極的に実施するとともに、地域人材を育成し支援することが求められる。また、わくわくプラザについても、子育て家庭の多様なニーズに柔軟に対応していく必要があることから、引き続き、事業実施に際してノウハウを持っている指定管理者による管理運営を行うことが望ましい。