

平成19年度 千代ヶ丘こども文化センターの管理運営に対する評価について

1 指定管理者

(1) 指定管理者	財団法人かわさき市民活動センター
(2) 指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
(3) 業務の範囲	千代ヶ丘こども文化センターの管理運営に関すること 金程小学校・千代ヶ丘小学校わくわくプラザの管理運営に関すること

2 管理運営（事業執行）に対する評価

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導
(1) 管理業務の実施状況		
施設の運営に関する職員体制に関すること	①人的能力の充実を図るため職員の児童厚生員資格取得を進めると共に、新規採用職員は業務に関する資格取得者から選考しました。②本部の職員体制については管理係長1名、区運営担当主査を3名配置して各館との連携強化を図りました。	職員の業務に関する資格の取得を進めたこと、また本部職員の充実によりかわさき市民活動センターが管理運営している他のこども文化センターとの連携を図ったことは評価できる。職員の研修については、スケールメリットを生かし、大規模な研修を実施し、また、指定管理施設の各区、施設単位での研修も実施することにより職員のスキルアップを図っていたことは評価できる。今後もこども文化センター及びわくわくプラザの職員配置が適切に行われるよう努めること。
施設の管理運営に対するニーズ等の把握に関すること	地域ボランティア・団体利用・運営協議会から意見収集してニーズの把握をした。意見箱を設置することにより、一般来館者からも要望・助言等を直接聞き取った。また、こども会議も月1回は行い、子ども達の意見も取り入れることが出来た。	継続的に利用者や地域住民からの意見・要望等を聞きニーズの把握に努めていたことは評価できる。意見箱の活用等により積極的にニーズの把握に努めていたことは評価できる。
サービスの提供に関すること	キッズルームの開設に伴ってお弁当・おやつを持って来館する幼児親子が増え、軽食の出来る部屋として学習室の開放を行った。わくわくプラザも金程小・千代小との相互の交流事業を行った。	運営協議会やこども会議等を実施しサービスの提供を行っていた。また、ホームページの内容をより充実させていたことは評価できる。障害児については、障害児相談員を雇用し、必要に応じ職員の相談を行い障害児の対応を充実させていたことは評価できる。2つのクラブ活動を実施し、事業の充実に努めていた。
事業の実施に関すること	運営協議会や団体利用との協働で行っている祭り・大掃除・新春ゲーム大会を軸に、地域人材を活用した行事を行うようにしている。	運営協議会等との連携により地域のニーズに合った行事を実施したことは評価できる。今後も、ボランティアの活用にも努めること。

個人情報の取扱に関する こと	個人情報の保護に関してはセンターの方針に基づき、その管理・運用には充分注意を払って行っている。また、職場を離れた場所でも個人に関わる話は出さないなど、周囲の目も普段から気を配るよう機会ある度に伝えてるなど、職員への周知を徹底した。	個人情報の取扱については、概ね問題なく処理されている。
施設の安全管理に関する こと	地域の公園管理ボランティアの方と共に、館の周囲（公園）の安全と清掃を行っている。また、館内については、朝の始業前の清掃時に各部屋の状態を確認し、また閉館時にパートナーが片付けの際に異常等確認したりと最低でも1日に2度のチェックを行った。	毎日の清掃や始業時の点検を行い、安全性に努めている。
(2) 利用状況		
①こども文化センター	延べ利用者数 24,126人 延べ団体利用数 3,984団体 （主な行事等） 卓球の日 こ文まつり （特色のある行事） 新江ノ島水族館に行こう	地域の状況に合わせた特色ある行事の実施している。また、地域との連携を図り行事を実施していることは評価できる。行事の実施に当たっては、具体的な数値目標等を設定し客観的な達成状況が分かるように心がけること。
②わくわくプラザ	1 金程小学校わくわくプラザ 登録者数 277人 延べ利用者数 10,186人 （主な行事等） 集団遊び ふれあいフェスティバル （特色のある行事） ステンドグラスづくり 2 千代ヶ丘小学校わくわくプラザ 登録者数 328人 延べ利用者数 13,574人 （主な行事等） ゲームデー ハロウィン （特色のある行事） ふれあいコンサート	行事については、順調に実施されている。利用状況は具体的な数値目標等を設定し客観的な達成状況が分かるように心がけること。

評価項目	平成19年度管理運営の状況	評価及び指導																														
(3) 収支状況																																
① 収支状況	<p style="text-align: right;">(単位：円)</p> <table> <tr> <td>収入</td> <td>指定管理料</td> <td>47,595,616</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>人件費</td> <td>41,016,191</td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理費</td> <td>2,507,125</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事務経費</td> <td>1,937,847</td> </tr> <tr> <td></td> <td>その他経費</td> <td>1,436,042</td> </tr> <tr> <td></td> <td>青少年事業資産取得支出</td> <td>909,090</td> </tr> <tr> <td></td> <td>減価償却引当資産取得支出</td> <td>40,492</td> </tr> <tr> <td></td> <td>第1回精算に伴う返納金</td> <td>636,363</td> </tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td>48,483,150</td> </tr> <tr> <td></td> <td>差引</td> <td>▲ 887,534</td> </tr> </table>	収入	指定管理料	47,595,616	支出	人件費	41,016,191		管理費	2,507,125		事務経費	1,937,847		その他経費	1,436,042		青少年事業資産取得支出	909,090		減価償却引当資産取得支出	40,492		第1回精算に伴う返納金	636,363		合計	48,483,150		差引	▲ 887,534	<p>単館では支出が上回ったが、55館全体での指定管理料内で事業の実施を行っている。今後は収支のバランスを考慮しつつ、事業をより充実させるため適切な経費の執行を図ること。</p>
収入	指定管理料	47,595,616																														
支出	人件費	41,016,191																														
	管理費	2,507,125																														
	事務経費	1,937,847																														
	その他経費	1,436,042																														
	青少年事業資産取得支出	909,090																														
	減価償却引当資産取得支出	40,492																														
	第1回精算に伴う返納金	636,363																														
	合計	48,483,150																														
	差引	▲ 887,534																														

3 管理運営（事業執行）に対する全体的な評価

指定管理以前から委託事業者としてこども文化センター及びわくわくプラザの管理運営に携わっていた経験を生かし、また、全市58施設の内55施設の指定管理者としてのスケールメリットを生かし、施設ごとに偏りの無いサービスの提供を行っており、区ごとのこども文化センター合同行事の実施や全市規模の行事の実施を行っていた。行事の実施についても施設ごとに特色ある行事を実施していることは評価できる。また、各施設を統括する本部職員を配置することにより、他のこども文化センターと連携を図り管理運営を行っていたことは評価できる。

55施設の指定管理者としてのスケールメリットを生かし、安定した経営を行っていたことは評価できる。

4 来年度の管理運営（事業執行）に対する指導事項等

次年度も引き続き55施設の指定管理者として安定した経営、他施設と連携した行事等スケールメリットを生かした管理運営を実施すること。事業の実施に当たっては運営協議会を始め地域と連携し、より一層地域の状況に合わせた特色ある行事の実施等を行うこと、また目標利用者数を設定する等具体的な数値目標を設定し客観的に事業の達成状況が分かるようにすること。