

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎区第1グループ(旭町・日進町・渡田)	評価対象年度	平成24年度
事業者名	・事業者名 公益財団法人かわさき市民活動センター ・代表者名 理事長 小倉 敬子 ・住所 川崎市中原区新丸子東3丁目1100番地12	評価者	こども支援室長
指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課	川崎区こども支援室

2. 事業実績

利用実績	1 旭町こども文化センター ①年間延べ利用者数	29,235人	②年間延べ利用団体数	750団体	
	2 旭町小学校わくわくプラザ ①登録者数	163人	②年間延べ利用者数	10,053人	
	3 宮前小学校わくわくプラザ ①登録者数	368人	②年間延べ利用者数	23,270人	
	4 旭町こども文化センター児童ホール ①登録者数	6人	②年間延べ利用者数	896人	
	1 日進町こども文化センター ①年間延べ利用者数	20,226人	②年間延べ利用団体数	490団体	
	2 川崎小学校わくわくプラザ ①登録者数	296人	②年間延べ利用者数	18,411人	
	3 京町小学校わくわくプラザ ①登録者数	206人	②年間延べ利用者数	11,538人	
	1 渡田こども文化センター ①年間延べ利用者数	20,308人	②年間延べ利用団体数	270団体	
	2 田島小学校わくわくプラザ ①登録者数	152人	②年間延べ利用者数	10,000人	
	3 向小学校わくわくプラザ ①登録者数	197人	②年間延べ利用者数	11,481人	
	収支実績	単位:円 1 収入 指定管理料 155,993,060 2 支出 人件費 133,206,896 事業費 8,194,020 事務経費 14,820,781 その他経費 226,450 合計 156,448,147 3 差引 -455,087			
	サービス向上の取組	利用者とのコミュニケーションや意見ノート、意見箱等を通じて利用者のニーズを的確に把握し、関係機関と連携して事業へ反映させ積極的に推進している。			

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
事業の推進	事業推進 及び 事業成果	順調に事業の推進が図られているか	10	5	10
		事業計画に基づき、こども文化センター事業とわくわくプラザ事業を着実に実施したか			
		こども文化センターの利用者数に増加傾向が見られるか			
		わくわくプラザにおいて、適切に児童を受け入れているか			
(評価の理由) 同一法人が運営する施設合同で「マンカラ大会」「BUNBUNステージ」「子どもサミット」を開催し広く交流した。グループ合同行事として宿泊野外活動「3館GODOキャンプ2012」を実施し、異年齢の交流を深めた。また、「なかよしチャ♪チャ♪コンサート」を実施し、特別な配慮を必要とする児童や健常児、渡田中学校とも連携し音楽を通じて交流を広げた。教育文化会館と連携して「ババくらぶ」を立ち上げ、ババ達の利用促進と、ババ力での地域の見守り強化を推進し、乳児親子の交流の場も新たに提供し輪が広まった。また、中学生ボランティア部を立ち上げ、各種事業のサポートや企画・運営を任せ、中学生の自主性を高めた。各事業の推進から昨年比8%の利用者の増加へとつながった。わくわくプラザの活動では子ども運営会議の意見や意見箱の意見を反映させ、工夫して行事を実施した。					
収支計画・実績	適切な金銭管理・会計手続 効率的・効果的な支出	適切な会計処理及び金銭管理をしているか	5	3	3
		計画に基づき適切な支出をしているか	5	3	3
		効率的な執行等、経費削減に具体的に取組んでいるか			
		サービスの水準を確保しているか			
支出に見合う効果が得られているか					
(評価の理由) 金銭管理・会計手続及び支出内容について、全20グループ53施設を指定管理している運営法人のスケールメリットを生かし、全体としては適切な経費執行であった。					

サービス向上及び業務改善	施設・事業の広報	施設や事業の周知に積極的に取り組んでいるか	5	3	3
	利用者への対応	利用者に対するサービスが適切にされているか	5	3	3
		特別な配慮を要する利用者への対応が適切にされているか			
	運営協議会の実施	こども文化センター運営協議会を実施しているか	5	3	3
	保護者懇談会の実施	わくわくプラザ保護者懇談会を実施しているか	5	3	3
	学校及び行政機関との連携	事業実施に当たり学校、行政及び地域等と連携しているか	10	4	8
	利用者ニーズ	利用者ニーズを把握し、事業運営に反映させているか	10	4	8
<p>(評価の理由) 全市的にはかわさきFMでの放送や、各館では毎月のお便りを近隣の小学校や中学校及び関係機関(町会、区役所、社会福祉協議会)等へ配布し周知、ホームページにも掲載した。利用者の立場に立った事業運営となるように、保護者懇談会の実施やアンケートの実施、意見箱やノートを設置し、さらに寄せられた意見や要望に返信する等丁寧に対応し、運営の改善につなげた。中学や高校と、食育や音楽、防犯等様々な分野で連携し異年齢の交流を深める事業を行った。特別な支援を要する児童に関しては、保護者や学校との連携を大切に取組み、保護者から安心感を得た。</p>					
組織管理体制	適正な人員配置	児童福祉施設最低基準第38条の規定に従い職員を配置しているか	10	3	6
		こども文化センター及びわくわくプラザの施設管理と事業運営のために、指定管理仕様書において定める職員配置の最低基準どおりに人員を配置しているか			
		川崎市公契約条例を遵守しているか			
	職員の研修体制	職員のスキルアップに必要な研修を実施したか(外部研修の受講を含む)	10	3	6
個人情報等の取扱	個人情報保護に関する規定や体制を整備し、適正に取り組んでいるか	5	3	3	
<p>(評価の理由) こども文化センター及びわくわくプラザにおいて、適正な職員配置を実施の上、特別な支援を必要とする児童については、適宜スタッフを追加で配置した。市が主催する研修や運営法人本部主催の研修、川崎区9館合同やグループごとの研修、館ごとの研修へ多数参加し職員のスキルアップを図った。グループ研修では「野外活動事前研修会」「ドッジボール審判研修会」を実施し、即実践へと生かされた。個人情報等適正に取扱い、漏えいや紛失の事実はない。</p>					
適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障を来すことのないよう、施設・設備の保守点検や整備、備品管理等を適切に実施しているか	5	3	3
	利用者の安全確保	利用者の安全を確保する体制(マニュアル等)を整備しているか	5	3	3
		事故等が発生した場合に適切な対応をしているか			
		感染症予防対策や発生時において、適切な対応をしているか			
	防犯対策及び災害時の対応	施設の防犯のための工夫をしているか	5	4	4
		災害発生時に備え、マニュアル等を整備しているか			
災害発生時に確実な対応・行動を取るための取組をしているか					
<p>(評価の理由) 施設の点検や安全整備をチェックシートを用いて日々行い、必要な修繕や保守を迅速に実施し環境整備に努めた。全職員普通救命講習を受講し、設置したAEDを非常時使用できるよう研修を実施した。事故発生時には再発防止に向けて検証作業を繰り返し行い、学校とも連携して共有し、遊び方を再考するよい機会とした。防災時対応マニュアルを作成し、各学校と土曜日や長期休業日も含め緊急時対応について体制を共有した。わくわくプラザに防災遮光カーテン及びこども文化センターに発電機を設置、全施設に簡易トイレを準備し災害対策の強化を図った。津波避難施設に指定された施設において、避難路表示を自主的に掲示する等災害に備えている。</p>					

4. 総合評価

評価点合計	69	評価ランク	C
-------	----	-------	---

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

全20グループ53施設の指定管理者としてのスケールメリットを生かし、経費の一元管理によって各種研修、記念事業の開催、ノウハウの共有等によってサービスを提供し着実に事業を推進している。
関係機関や学校との連携により、新たにニーズにあった事業を展開し、成果を得ている。また、利用者からの意見を大切にしてサービスの向上を図っている。
災害対策の強化として施設の環境を整備し、備蓄品を充実させたことは評価できる。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、こども文化センター及びわくわくプラザにおいて、利用者の立場で環境を整備し、子どもの権利を尊重した上で児童が安全で安心して過ごせる施設として運営に努めること。また、地域との連携によりさらなる事業の推進を期待する。