

『かわさき子育てアプリ』アプリケーション・プライバシーポリシー

本アプリケーション・プライバシーポリシーは、川崎市の委託を受け、母子モ株式会社（以下、『当社』という）が提供するウェブブラウザ向け「かわさき子育てアプリ」ウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）及びスマートフォン端末向け「かわさき子育てアプリ」アプリ（以下「本アプリ」といいます。なお、本サイト及び本アプリ上で提供される各種サービスを併せて「本サービス」といいます。）から送信される利用者情報とその取り扱いについて説明するものです。

本サービスのご利用に際しましては、本アプリ・プライバシーポリシーの内容をあらかじめご確認いただき、ご了承のうえでご利用ください。（本アプリ・プライバシーポリシーは、本サービスのご利用開始後も、本サービス内のメニュー>お客様サポートから随時参照いただけます。）

1. 本サービス本体から送信される利用者情報、目的、送信先等について

【送信される情報】

- ・本サービスで生成する ID (UID、FetusID、ChildID)をサービス機能利用（お客様のユニーク識別）のために、母子モ株式会社へ本サービスが自動送信します。
- ・利用端末情報（機種名／OS バージョンなど）をサービス機能利用およびサービス改善（お問い合わせ対応）のために、母子モ株式会社へユーザーにより手動送信します。
- ・GPS 位置情報をサービス機能利用（現在地周辺の施設情報検索）のために、母子モ株式会社へ本サービスが自動送信します。
- ・Cookie をサービス機能利用（ユーザーのログイン状態保持）のために、母子モ株式会社へ本サービスが自動送信します。
- ・デバイストークンをサービス機能利用（ユーザーへのプッシュ通知送信）のために、母子モ株式会社へ本アプリが自動送信します。

【第三者提供の有無】

当社に送信される情報は、当社以外の第三者に提供していません。

【情報送信の停止手段・影響など】

送信される情報を停止する手段はありません。やむを得ず送信停止をご希望される場合は、本サービスのご利用を中止してください。

2. 情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先等について

本サービスでは、以下に記載の情報収集モジュールを利用しています。

※情報収集モジュールとは、アプリの利用状況等の統計データ収集やアプリ内での広告表示等を行うために、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

2.1. Google Analytics

【送信される情報】

本サービスでは Google LLC のアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しており、以下の情報がお客様個人が特定されない統計データとして送信されます。

- ・本サービスのご利用状況（本サービス訪問回数・滞在時間、閲覧ページ数・画面遷移等）

・ご利用端末の情報（端末の設定言語・地域、機種名、OS・ブラウザバージョン、プロバイダ等）

【利用目的】

送信された情報は、本サービスの機能評価・改善およびマーケティング分析のために当社で利用します。

【送信方法・送信先】

Google LLC へ本情報収集モジュールが自動送信します。

【第三者提供の有無】

Google Analytics を通じて当社が取得した情報は、当社以外の第三者に提供していません。

【情報収集モジュール提供会社のプライバシーポリシー】

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

【情報送信の停止手段・影響など】

・本アプリの情報送信の停止をご希望される場合、本アプリ内の「メニュー>お客様サポート>サービス改善への協力」から情報送信停止の操作をお客様ご自身で行ってください。

※情報送信を停止した場合でも、本サービスの機能は何ら制約なくご利用いただけます。

・本サイトの情報送信の停止をご希望される場合、Google LLC が提供するオプトアウト機能を用いて情報送信停止の操作をお客様ご自身で行ってください。

2.2. User Insight

【送信される情報】

本サービスでは株式会社ユーザーローカルのアクセス解析ツール「User Insight」を利用しており、以下の情報がお客様個人が特定されない統計データとして送信されます。

- ・本サービスのご利用状況（本サービス利用時間、本サービス画面のタップ軌跡等の画面操作履歴等）
- ・ご利用端末に関する情報（機種名、OS・ブラウザバージョン、端末画面サイズ等）

【利用目的】

送信された情報は、本サービスの機能評価・改善およびマーケティング分析のために当社で利用します。

【送信方法・送信先】

株式会社ユーザーローカルへ本情報収集モジュールが自動送信します。

【第三者提供の有無】

User Insight を通じて当社が取得した情報は、当社以外の第三者に提供していません。

【情報収集モジュール提供会社のプライバシーポリシー】

<https://ui.userlocal.jp/notice/>

【情報送信の停止手段・影響など】

情報送信の停止をご希望される場合、株式会社ユーザーローカルが提供するオプトアウト機能を用いて情報送信停止の操作をお客様ご自身で行ってください。

<https://ui.userlocal.jp/notice/>

※情報送信を停止した場合でも、本サービスの機能は何ら制約なくご利用いただけます。

2.3. Firebase

【送信される情報】

本アプリでは Google LLC のアクセス解析ツール「Firebase」を利用しており、以下の情報がお客様個人が特定されない統計データとして送信されます。

- ・ご利用端末の情報（利用地域など）
- ・本アプリのバージョン、エンゲージメント及びその他匿名化された情報

【利用目的】

送信された情報は、本アプリの機能評価・改善およびマーケティング分析のために当社で利用します。

【送信方法・送信先】

Google LLC へ本情報収集モジュールが自動送信します。

【第三者提供の有無】

Firebase を通じて当社が取得した情報は、当社以外の第三者に提供していません。

【情報収集モジュール提供会社のプライバシーポリシー】

<https://firebase.google.com/terms/?hl=ja>

【情報送信の停止手段・影響など】

送信される情報を停止する手段はありません。やむを得ず送信停止をご希望される場合は、本アプリのご利用を中止してください。

2.4. AppCenter

【送信される情報】

本アプリでは Microsoft Corporation のクラッシュレポートツール「AppCenter」を利用しており、以下の情報がお客様個人が特定されない統計データとして送信されます。

- ・本アプリのクラッシュ状況
- ・ご利用端末の情報（OS・ブラウザバージョンなど）

【利用目的】

送信された情報は、本アプリの強制終了等の動作不具合情報の収集・解析のために当社で利用します。

【送信方法・送信先】

Microsoft Corporation へ本情報収集モジュールが自動送信します。

【第三者提供の有無】

AppCenter を通じて当社が取得した情報は、当社以外の第三者に提供していません。

【情報収集モジュール提供会社のプライバシーポリシー】

<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

【情報送信の停止手段・影響など】

送信される情報を停止する手段はありません。やむを得ず送信停止をご希望される場合は、本アプリのご利用を中止してください。

3. 利用者情報の削除について

本サービスは、お客様が本サービスを退会された場合、利用者情報は全て端末より直ちに削除され、本サービスのサーバにおいては論理削除されます。サーバにおける利用者情報の物理削除をご希望の場合は、本サービス内の「メニュー>お客様サポート>お問い合わせ」から、コンタクトセンターへお問い合わせください。

4. 個人情報の収集および取り扱いについて

本サービスおよび本サービスに付随するサービスにて収集するお客様の情報に個人情報が含まれる場合、実際に収集を行う場面（個人情報の入力・送信を行う画面等）で利用目的、第三者提供の有無、その他法令に定められた事項を都度提示し、お客様の明示的な同意をあらかじめ取得したうえで収集するものとします。

※個人情報とは、個人に関する情報であって、それら情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述によって特定の個人が識別できる情報を指します。（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することが可能となる情報も含まれます。）

※当社が個人情報の収集を行う場合の当社全体の保護方針および汎用的な取り扱い基準については、以下の文書をご参照ください。

[個人情報保護方針]: <https://www.boshimo.co.jp/privacy>

5. 利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

[母子モ株式会社 苦情・相談窓口]: privacy@cc.mti.co.jp（メール）

6. 本アプリ・プライバシーポリシーの変更について

本サービスのバージョンアップに伴い、送信される利用者情報の項目、目的、送信先等が変更される場合があります、変更が生じた際には本アプリ・プライバシーポリシーを改定します。変更内容等については、本サービスの新バージョンに付随する最新の本アプリ・プライバシーポリシーをご参照ください。

なお、変更内容によっては、必要に応じてお客様の同意確認を改めて取らせていただく場合があります。