

資料 1

保護者あて調査 (総括調査・第 1 回定期調査)

地域における小学校就学前の子供を対象とした多様な集団活動等への支援の在り方に関する調査票(保護者意識等総括調査・第1回定期調査)

本調査は、文部科学省が実施する「地域における小学校就学前の子供を対象とした多様な集団活動等への支援の在り方に関する調査事業」の一環として、同事業の調査対象となっている施設を御利用のお子様がいらっしゃる保護者の方に、同施設の利用に関する状況等を伺うものです。

調査の目的は、令和元年 10 月から施行された「幼児教育・保育の無償化」の対象となっていない施設であるものの、地域にとって不可欠であると地方自治体が認める施設に対する国と地方が協力した支援の在り方を検討するために必要な情報を得ることであり、御回答いただいた内容は、今後の施策を検討するために活用させていただきます。

調査に御回答いただきましたら、同封の提出用封筒に入れて、封をした上で、締切り 10 月 28 日(水)までに川崎市こども未来局子育て推進部幼児教育担当に御提出ください。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨を御理解いただき、御協力をよろしくお願い申し上げます。

(個人情報の取扱いについて)

- 御回答は全て統計的に処理し、特定の個人を識別できないようにいたします。
- 御回答いただいた内容は、調査の目的以外での利用はいたしません。また、調査票は集計完了後速やかに溶解等により適切に処分いたします。
- 御回答いただいた内容を施設にお伝えすることはありません。

以下の質問について、該当する番号に○を付けてください。また必要なところは御記入をお願いします。

1. 利用者の御家庭の状況等についてお伺いします。

問1 この調査票を御記入される保護者、お子様、利用施設用について

【保護者(回答者)について】
氏名: _____ (フリガナ)
【お子様について】
氏名: _____ (フリガナ)
【利用施設について】
利用施設名 _____
【お住いの住所】
〒 _____
川崎市 _____ 区 _____
【電話番号】

問2 あなた(回答者が主たる生計者でない場合は御家庭の主たる生計者、次の問いも同じ。)の就労状況は以下のどれに当たりますか。

1. フルタイム(週5日・1日8時間程度)で就労
2. パートタイムで就労
3. その他(自営業等)
4. 就労していない

問3 あなたの年収はおおよそ以下のどれに当たりますか。各種控除前の金額でお答えください。

1. ～300万円	2. 300万円～400万円	3. 400万円～500万円
4. 500万円～600万円	5. 600万円～700万円	6. 700万円～800万円
7. 800万円～900万円	8. 900万円～1000万円	9. 1000万円～

1. 配偶者あり	2. 配偶者なし
----------	----------

1. 3歳	2. 4歳	3. 5歳	4. 6歳以上
-------	-------	-------	---------

1. 第一子	2. 第二子	3. 第三子以降
--------	--------	----------

1. 父母ともに	2. 主に母親	3. 主に父親	4. 主に祖父母
5. その他()			

1. 特色のある活動を行っているため →問9へ 2. 子供への個別の支援が期待できるため →問11へ 3. 施設・設備が充実しているから 4. 開所日や開所時間が希望と合っているから 5. 自宅から近いから 6. きょうだいが利用している又は利用していた施設だから 7. かつて自分自身が利用していた施設だから 8. 希望する他の施設に入れなかったから 9. 他に受け入れてくれる施設が無かったから 10. その他 →問13へ	→問14へ
--	-------

1. 野外での様々な自然体験活動を行っているから
2. 子供の自主性を尊重する活動を行っているから
3. 宗教的に特色のある活動を行っているから
4. バイリンガル教育など国際色豊かな活動を行っているから
5. その他 →問10へ

問10 問9で「5. その他」を選択した方について、その具体的な内容を記載してください。

--

問11 問8で「2. 子供への個別の支援が期待できるため」を選択した方について、その具体的な理由は以下のどれに当たりますか。（複数回答可。）

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| 1. 知的障害や発達障害等に応じた特別な支援を行っているから | →問14へ |
| 2. 外国籍の子供等に対して個別の日本語指導や支援を行っているから | |
| 3. その他 →問12へ | |

問12 問11で「3. その他」を選択した方について、その具体的な内容を記載してください。

--

→問14へ

問13 問8で「10. その他」を選択した方は、具体の理由を記載してください。

--

問14 この施設を選択する前に他の施設の利用も検討しましたか。

- | | |
|---------------|------------------|
| 1. 検討した →問15へ | 2. 検討しなかった →問17へ |
|---------------|------------------|

問15 問14で「1. 検討した」を選択した方について、その施設とは以下のどれに当たりますか。(複数回答可。)

1. 幼稚園 2. 保育所 3. 認定こども園 4. 小規模保育 5. 家庭的保育 6. 居宅訪問型保育 7. 事業所内保育 8. 川崎市等の認証・認定保育施設 9. 一時預かり事業 10. ファミリー・サポート・センター 11. 企業主導型保育事業 12. その他の認可外の保育施設 13. 児童発達支援等通所施設 14. その他 →問16へ	→ 問17へ
---	-----------

問16 問15で「14. その他」を選択した方は、どのような施設か分かる範囲(施設名、開所日・時間、クラス編制、活動内容、利用料金など)で記載してください。

施設名	
開所日	
開所時間	
クラス編制	
活動内容	
利用料金	
その他	

問17 この施設が認可施設でないことを御存知の上で選択しましたか。

1. 知った上で選択した 2. 知らずに選択した

問18 利用開始前に施設から活動内容について十分な説明はありましたか。

1. 十分な説明があった 2. 十分ではないが説明はあった 3. 説明が無かった

問19 お住まいの近く(御自身にとって通園可能な範囲)に認可施設(幼稚園、保育所、認定こども園等)はありますか。

1. 複数施設ある 2. 一施設ある →問20へ 3. 無い →問22へ

問20 問19で「1. 複数施設ある」又は「2. 一施設ある」を選択した方について、認可施設を選択しなかった理由は何ですか。最も当てはまるもの一つを選択してください。

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1. 申し込み時点で定員に空きが無かったから | →問22へ |
| 2. 施設に入所を断られたから | |
| 3. 現在利用している施設の方が気に入ったから | →問21へ |
| 4. 認可施設の活動内容、開所日・時間又は料金が希望に添わなかったから | |
| 5. その他 | |

問21 問20で「5. その他」を選択した方は、認可施設を選択しなかった具体的な理由を記載してください。

--

問22 仮に、今後お住まいの近くに認可施設が開設された場合、利用すると思いますか。

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| 1. 恐らく利用する | 2. 施設の内容次第 | 3. 恐らく利用しない |
|------------|------------|-------------|

3. 現在の施設を利用して感じたことなどについてお伺いします。

問23 お子様は施設に楽しく通っていると感じていますか。

- | | | | |
|-----------|------------|------------|-----------|
| 1. とても感じる | 2. ある程度感じる | 3. あまり感じない | 4. 全く感じない |
|-----------|------------|------------|-----------|

問24 施設の活動の方針を御存知ですか。

- | | | |
|------------|--------------|------------|
| 1. 良く知っている | 2. ある程度知っている | 3. あまり知らない |
| 4. 全く知らない | | |

問25 施設の活動の方針はお子様に合っていると感じていますか。

- | |
|----------------------|
| 1. お子様にとても合っていると感じる |
| 2. お子様にある程度合っていると感じる |
| 3. お子様に合っているとあまり感じない |
| 4. お子様に合っていると全く感じない |

問26 実際の活動の内容は施設の方針どおりと思いますか。

- | |
|--|
| 1. 方針どおりと思う 2. だいたい方針どおりと思う
3. 方針とやや違うと思う 4. 方針と全く違うと思う |
|--|

問27 施設の管理・運営についてどのように感じていますか。

- | |
|---|
| 1. 良く行き届いていると感じる 2. ある程度行き届いていると感じる
3. あまり行き届いていないと感じる 4. 全く行き届いていないと感じる |
|---|

問28 職員の対応全般についてどのように感じていますか。

- | |
|--|
| 1. とても良く感じる 2. ある程度良く感じる 3. あまり良く感じない
4. 全く良く感じない |
|--|

問29 職員の数が十分であり、きめ細かな対応が出来ていると感じていますか。

- | |
|--|
| 1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない |
|--|

問30 職員の対応に余裕が感じられますか。

- | |
|--|
| 1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない |
|--|

問31 職員の資質は高いと感じられますか。

- | |
|--|
| 1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない |
|--|

問32 職員(施設長を含む。)と十分にコミュニケーションが出来ていますか。

- | |
|--|
| 1. とても出来ている 2. ある程度出来ている 3. あまり出来てない
4. 全く出来てない |
|--|

問33 敷地・施設の面積は利用者の数に見合ったものと感じていますか。

- | |
|--|
| 1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない |
|--|

問34 敷地の立地は近隣環境などを勘案して適当と感じていますか。

- | |
|--|
| 1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない |
|--|

問35 施設への通園時間は片道どのくらいですか。

- | |
|--|
| 1. ～10 分 2. 10～20 分 3. 20～30 分 4. 30 分～ |
|--|

問36 施設への通園手段は通常以下のどれに当たりますか。

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車 4. 通園バス 5. 公共交通機関
6. その他()

問37 施設全般についてどのように感じていますか。

1. とても良く感じる 2. ある程度良く感じる 3. あまり良く感じない
4. 全く良く感じない

問38 施設に備え付けられている設備、遊具や備品の性能・数等についてどのように感じていますか。

1. とても充実していると感じる 2. ある程度充実していると感じる
3. あまり充実していると感じない 4. 全く充実していると感じない

問39 施設はいつも清潔に保たれていると感じますか。

1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない

問40 施設におけるお子様の健康管理は十分であると感じていますか。

1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない

問41 施設や設備について安全管理が十分であると感じていますか。

1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない

問42 災害・不審者侵入時の対応などの安全管理のあり方に満足していますか。

1. とても満足している 2. ある程度満足している 3. あまり満足していない
4. 全く満足していない

問43 施設から提供される食事やおやつにお子様は満足していますか。

1. とても満足している 2. ある程度満足している 3. あまり満足していない
4. 全く満足していない 5. 食事やおやつは提供されない

1. とても高いと感じる	2. やや高いと感じる	3. 妥当だと感じる
4. やや安いと感じる	5. とても安いと感じる	

1. ほとんどある 2. ある程度ある 3. あまり無い 4. 全く無い

[illegible]

1. 知っていた → 問48へ 2. 知らなかった → 問51へ

1. 知っていた → 問49へ 2. 知らなかった → 問51へ

1. 検討した → 問50へ 2. 検討しなかった → 問51へ

問50 問49で「1. 検討した」と回答した方は、具体的にどのようなことを考えましたか。

問51 御利用の施設が無償化の対象外となっても引き続き利用しているのはどうしてですか。最も当てはまるもの一つを選択してください。

- | | | |
|--|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none">1. 途中で施設を変えたくないから2. 現行の川崎市による保育料補助があるから3. 現在の負担でも通わせるに値する施設だと感じているから4. 近くに無償化対象の認可施設が無いから5. 他に受け入れてくれる施設が無いから6. その他 →問52へ | } | →問53へ |
|--|---|-------|

問52 問51で「6. その他」と回答した方は、引き続き利用している具体の理由を記載してください。

問53 今後もご利用の施設の利用料について無償化による軽減措置が無い場合、施設の利用を継続すると思いますか。

- | |
|---------------------------|
| 1. 継続すると思う 2. 継続しないと思う |
|---------------------------|

5. 川崎市が独自に実施している支援についてお伺いします。

【川崎市における無認可の幼稚園類似施設の利用者に対する支援】

川崎市においては、「幼稚園児保育料等事業補助金」の制度があり、補助要綱に定める一定の基準を満たしている、無認可の幼稚園類似施設を利用する園児の保護者に対して、入園料及び保育料として、年額22,000円を補助しています。

問54 この施設の利用前に、川崎市が独自に金銭的な支援を行っていることを御存知でしたか。

- | |
|-----------------------|
| 1. 知っていた 2. 知らなかった |
|-----------------------|

1. とても感じる 2. ある程度感じる 3. あまり感じない 4. 全く感じない

1. 利用していたと思う 2. 利用していなかったと思う 3. わからない

1週当たり_____日	1日当たり_____時間	(____時____分～____時____分)
-------------	--------------	-------------------------

1. 希望どおりだった 2. 希望どおりではなかった

1. 施設の開所日時外であったため	2. 定員超過であったため
3. 延長料金等が高額であるため	4. 子供の体調不良など自己都合のため
5. その他	

--

1. 利用した	2. 利用しなかった
---------	------------

問62 問61で「1. 利用した」を選択した方は、どのような施設か分かる範囲（施設名、開所日、開所時間、クラス編制、活動内容、利用料金など）で記載してください。

施設名	
開所日	
開所時間	
クラス編制	
活動内容	
利用料金	
その他	

問63 問61で「1. 利用した」を選択した方は、その施設等の前月の利用実績について、平均的な日数・時間を御記入ください。

1週当たり_____日	1日当たり_____時間	(____時____分～____時____分)
-------------	--------------	-------------------------

質問は以上となります。御協力いただき、ありがとうございました。質問は以上となります。御協力いただき、ありがとうございました。

第 1 回目調査結果 特記事項

①施設選択について

「施設を選択した理由」として、「施設の特色ある活動」を理由とした方が約 4 割となっており、これ以外の選択理由を含め、利用者の多くは活動内容や方針に魅力を感じ積極的に施設を選択している。

【問 8 ～問 1 7】

②施設利用について

多くの利用者は、事前に十分な説明を受け、施設の活動内容について理解したうえで当該施設の利用を継続している。

【問 1 8 ～問 2 2】

③お子さんの状況について

保護者から見たお子さんの様子としては「楽しく通っている。」と感じている方が多く、保護者から見ても、施設の活動方針がお子さんにあっていると感じている。

【問 2 3 ～問 2 6】

④施設の職員について

職員の対応については良いと感じている方が全体の 9 8 %、職員の資質についても 9 4 %がよいと感じている等、職員に対する満足度は概ね高い結果となっている。

【問 2 8 ～問 3 2】

⑤利用料金について

「とても高い」「やや高い」を併せて全体の約 6 割となっている。

⑥幼児教育・保育無償化実施後の利用について

利用者の 9 割以上が、利用施設が無償化対象外と知った上で利用しており、約 6 割の利用者が、現在の負担でも通わせるに値する施設であると感じている。

【問 4 8 ～問 5 3】

⑦川崎市が独自に実施している保育料補助について

本市独自の補助制度である「幼稚園児保育料等補助」を知らなかった利用者が全体の約 4 割となっている（市は周知方法の見直し等を図る必要あり。）。なお、補助制度が無かった場合でも利用していたと思う方は 8 割以上となっている。

【問 5 4 ～問 5 6】