

## 資料 3

### 保護者あて調査（第 2 回・第 3 回） について

|           |    |
|-----------|----|
| 定期調査      | P1 |
| 途中退所時提出用  | P3 |
| 追加質問事項（案） | P7 |

以下の質問について、該当する番号に○を付けてください。また必要なところは御記入をお願いします。

1. 利用者の御家庭の状況等についてお伺いします。

問1 この調査票を御記入される保護者、お子様、利用施設について

|                                          |
|------------------------------------------|
| 【保護者(回答者)について】<br>氏名: _____ (フリガナ) _____ |
| 【お子様について】<br>氏名: _____ (フリガナ) _____      |
| 【利用施設について】<br>利用施設名 _____                |

2. あなたのお子様が現在利用されている施設の利用状況についてお伺いします。

問2 前月の利用実績について、平均的な日数・時間を御記入ください。

|               |                |                                      |
|---------------|----------------|--------------------------------------|
| 1週当たり _____ 日 | 1日当たり _____ 時間 | ( _____ 時 _____ 分 ~ _____ 時 _____ 分) |
|---------------|----------------|--------------------------------------|

問3 前月において、上記の利用実績はあなたの希望どおりでしたか。

|                               |
|-------------------------------|
| 1. 希望どおりだった    2. 希望どおりではなかった |
|-------------------------------|

問4 問3で「2. 希望どおりではなかった」を選択した方について、希望どおりにならなかった理由は以下のどれに当たりますか。

|                                         |
|-----------------------------------------|
| 1. 施設の開所日時外であったため    2. 定員超過であったため      |
| 3. 延長料金等が高額であるため    4. 子供の体調不良など自己都合のため |
| 5. その他                                  |

問5 問4で「5. その他」を選択した方は、具体の理由を記載してください。

|                                          |
|------------------------------------------|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
|------------------------------------------|

3. 上記施設と併せて利用している他の施設やサービスについてお伺いします。

問6 前月において、あなたのお子様が現在利用されている施設とは別に他の施設やサービスを利用しましたか。

|         |            |
|---------|------------|
| 1. 利用した | 2. 利用しなかった |
|---------|------------|

問7 問6で「1. 利用した」を選択した方は、どのような施設か分かる範囲(施設名、開所日、開所時間、クラス編制、活動内容、利用料金など)で記載してください。

|       |  |
|-------|--|
| 施設名   |  |
| 開所日   |  |
| 開所時間  |  |
| クラス編制 |  |
| 活動内容  |  |
| 利用料金  |  |
| その他   |  |

問8 問6で「1. 利用した」を選択した方は、その施設等の前月の利用実績について、平均的な日数・時間を御記入ください。

|            |             |                 |
|------------|-------------|-----------------|
| 1週当たり____日 | 1日当たり____時間 | (__時__分～__時__分) |
|------------|-------------|-----------------|

質問は以上となります。御協力いただき、ありがとうございました。

以下の質問について、該当する番号に○を付けてください。また必要なところは御記入をお願いします。

1. 利用者の御家庭の状況等についてお伺いします。

問1 この調査票を御記入される保護者、お子様、利用施設について

|                                          |
|------------------------------------------|
| 【保護者(回答者)について】<br>氏名: _____ (フリガナ) _____ |
| 【お子様について】<br>氏名: _____ (フリガナ) _____      |
| 【利用施設について】<br>利用施設名 _____                |

2. 施設を退所する理由等についてお伺いします。

問2 年度途中に退所する理由は何ですか。(複数回答可。)

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| 1. 転居するため →問13へ           |        |
| 2. 以前から希望していた他の施設に入所できたため | } →問3へ |
| 3. 近隣で新たに認可施設等ができたため      |        |
| 4. 活動内容がお子様に合っていないと感じたため  | →問5へ   |
| 5. サービス内容に不満を感じたため →問7へ   |        |
| 6. 利用料金が負担に感じたため →問9へ     |        |
| 7. 家庭で子育てが可能となったため →問10へ  |        |
| 8. その他 →問12へ              |        |

問3 問2で「2. 以前から希望していた他の施設に入所できたため」、「3. 近隣で新たに認可施設等ができたため」を選択した方について、その施設とは以下のどれに当たりますか。

|                                           |        |
|-------------------------------------------|--------|
| 1. 幼稚園    2. 保育所    3. 認定こども園    4. 小規模保育 | } →問5へ |
| 5. 家庭的保育    6. 居宅訪問型保育    7. 事業所内保育       |        |
| 8. 自治体の認証・認定保育施設    9. 一時預かり事業            |        |
| 10. ファミリー・サポート・センター    11. 企業主導型保育事業      |        |
| 12. その他の認可外の保育施設    13. 児童発達支援等通所施設       |        |
| 14. その他 →問4へ                              |        |

問4 問3で「14. その他」を選択した方は、どのような施設か分かる範囲(施設名、開所日・時間、クラス編制、活動内容、利用料金など)で記載してください。

|       |  |
|-------|--|
| 施設名   |  |
| 開所日   |  |
| 開所時間  |  |
| クラス編制 |  |
| 活動内容  |  |
| 利用料金  |  |
| その他   |  |

3. 退所する理由について具体的にお伺いします。

問5 問2で「4. 活動内容がお子様に合っていないと感じたため」を選択した方について、実際の活動の内容は施設の方針どおりでしたか。

- |                |                  |      |
|----------------|------------------|------|
| 1. 方針どおりと思った   | 2. だいたい方針どおりと思った | →問7へ |
| 3. 方針とやや違うと思った | 4. 方針と全く違うと思った   | →問6へ |

問6 問5で「3. 方針とやや違うと思った」、「4. 方針と全く違うと思った」を選択した方について、どういった点でそう感じたかを具体的に記載してください。

|  |
|--|
|  |
|--|

問7 問2で「5. サービス内容に不満を感じたため」を選択した方について、実際のサービス内容は事前の説明どおりでしたか。

- |                   |              |      |
|-------------------|--------------|------|
| 1. 説明通りだった        | →問9へ         |      |
| 2. 一部説明とは異なる点があった | 3. 説明とは全く違った | →問8へ |

問8 問7で「2. 一部説明とは異なる点があった」、「3. 説明とは全く違った」を選択した方について、どういった点でそう感じたかを具体的に記載してください。

|  |
|--|
|  |
|--|

問9 問2で「6. 利用料金が負担に感じたため」を選択した方について、施設の利用料金(給食費等も含めた毎月支払う平均的な月額料金)はいくらですか。また、いくらだったら同施設を継続して利用したいと思いますか。

|             |   |
|-------------|---|
| 実際の利用料金     | 円 |
| 継続利用可能な利用料金 | 円 |

問10 問2で「7. 家庭で子育てが可能となったため」を選択した方について、具体的な理由は何ですか。

|                                                                        |       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. 育児休業を取得した<br>2. 子育てのため仕事を退職した<br>3. 両親等が見てくれることになった<br>4. その他 →問11へ | →問12へ |
|------------------------------------------------------------------------|-------|

問11 問10で「4. その他」を選択した方は、理由を具体的に記載してください。

|                  |
|------------------|
| <br><br><br><br> |
|------------------|

問12 問2で「8. その他」を選択した方は、年度途中に退所する理由を具体的に記載してください。

|                  |
|------------------|
| <br><br><br><br> |
|------------------|

4. 退所する施設について具体的にお伺いします。

問13 施設に関して、敷地・面積、立地、通園時間・手段などについてどのように感じましたか。

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. とても良く感じた    2. ある程度良く感じた    →問15へ<br>3. あまり良く感じなかった    4. 全く良く感じなかった    →問14へ |
|----------------------------------------------------------------------------------|

問14 問13で「3. あまり良く感じなかった」、「4. 全く良く感じなかった」を選択した方について、どういった点でそう感じたかを具体的に記載してください。

問15 施設に関して、安全管理やお子様の健康管理などについてどのように感じましたか。

- |                |               |       |
|----------------|---------------|-------|
| 1. とても良く感じた    | 2. ある程度良く感じた  | →問17へ |
| 3. あまり良く感じなかった | 4. 全く良く感じなかった | →問16へ |

問16 問15で「3. あまり良く感じなかった」、「4. 全く良く感じなかった」を選択した方について、どういった点でそう感じたかを具体的に記載してください。

問17 その他、施設利用を通じて感じたこと等について、ご自由に記載してください。

質問は以上となります。御協力いただき、ありがとうございました。

## 第2回定期調査 本市の追加項目（案）

### 1 利用者の家庭の状況

- (1) 世帯（両親）の就労状況（就労日数・時間）について

1回目の調査では「主たる生計者」を対象とした質問であったため、世帯の状況を確認するもの。

### 2 教育・保育等に関すること

- (1) 利用している施設が行っている「特色ある教育・保育」を子どもに受けさせる具体的な目的  
受験対策、就学前の時期に受けさせたい教育を行っている等

- (2) 利用している施設に取り入れてほしいこと（改善点等を含む。）。

食事提供、健康管理、安全・衛生管理、職員（人数・資質）

- (3) 親から見た子どもの満足度

子どもは園での様子をどのように親に伝えているか（気に入っている行事・活動、先生の様子等で印象に残っている内容）。

- (4) 利用料について

現在の金額設定が高いと感じている場合、どのくらいの料金が望ましいか。

第1回目調査結果の特記事項として挙げた項目について、別角度からの聞き方とする等、より詳細な状況を確認するもの。当該調査の結果を基に、国への報告事項（「調査対象施設を利用する保護者の意識等」「施設が遵守すべき最低限の基準等の設定」）の内容に反映する。

### 3 管理・運営に関すること

- (1) 利用者への情報開示

運営状況、会計処理、苦情処理等に関する書類等を、利用者が閲覧できるようになっているか。

- (2) 苦情処理体制

利用者からの受け付ける仕組みが構築されているか（苦情受付担当者、責任者、第三者委員の設置等）。構築されている場合、その仕組みが機能しているか。

- (3) 事故発生時の対応

子どもがケガを負った場合等の園の対応（事故直後の処置、保護者への説明等）

対象施設の基準を検討するにあたり、認可施設等に求められる主な管理・運営上の基準について、類似施設における現状を確認するもの。

### 4 その他

- (1) コロナウイルス感染症の影響

臨時休園、定例的な行事の中止等の状況（これに伴う利用料の取扱等）

減収等を理由に無償化対象施設への転園を検討したか。

- (2) ICT化の推進

出欠管理や園からの連絡等、どの程度ICT化が進んでいるか。

市が認可施設を対象に実施している事業に関連する内容に関し、類似施設の状況を確認するもの。

※ 施設と保護者との間に混乱等の生じることのないよう、質問文の作成等は慎重に行います。