

団体名 _____

指定管理に係る事業計画書（青少年の家）

1 事業目的の達成とサービス向上への取組について

(1) 施設の管理運営方針や手法、利用方法等への考え方

・指定管理者募集要項や仕様書を踏まえ、施設の管理運営に関する基本方針や具体的な手法、達成目標について記述してください。

(2) 職員体制、危機管理、安全・衛生管理の状況

・施設組織図、施設に従事する職員の配置計画について記述してください。
 ・統括責任者（予定者）について（経歴等）記述してください。
 ・勤務シフト表（標準1ヶ月分）
 ・職員の教育・研修などの取組について具体的に記述してください。
 ・災害や事件事故等に対する危機管理の考え方や具体的な取組について記述してください。
 ・安全・衛生面に配慮した事業運営について考え方や具体的な取組について記述してください。

(3) 主催事業・提案事業・自主事業について

・主催事業・提案事業・自主事業について各事業を区分した上で実施予定の事業の事業名、実施期間及び対象者等について記述してください。

(4) サービス向上策、利用促進策、満足度の把握の考え方

・利用者へのサービス向上に関する取組について具体的に記述してください。
 ・苦情への対応について方針及び方法について具体的に記述してください。
 ・利用者促進策（広報方法などを含む）について具体的に記述してください。
 ・利用者ニーズ・利用者満足度の把握方法について具体的に記述してください。

※利用者数/団体数の目標値（概算）を示してください。

単位：(人/団体)

種別	利用者/団体	参考 (R6)	R8	R9	R10	R11	R12
日 帰 り	利用者数 (延べ)	14,756					
	利用団体数 (延べ)	644					
宿泊	利用者数 (延べ)	21,225					
	利用団体数 (延べ)	325					