

## 一時保育システムの運用状況について(1/3)

### (1) 一時保育事業概要と従前の課題

事業概要	保育所等に通っていない小学校就学前の児童の保護者が就労、通院、リフレッシュ等を行うため、保護者に代わり一時的に保育する制度
実施園数	<b>87施設</b> (公立園4園、民間保育所82園、認定こども園1園)
従前の課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者：電話で施設の空き状況を確認し、利用までの諸手続きは電話や紙が中心で、アナログな手続きが多く利用しにくい</li> <li>○施設：市への報告等を所定のエクセルに手入力。減免項目拡充による対象者増加に伴う作業量の増大や誤入力が多数発生している。</li> <li>○所管課：審査項目が細かく多岐にわたるため、紙審査を実施している状況。利用実績の把握は可能だが、需要把握が困難な状況</li> </ul>

利用者・施設等から改善を求める声が多い

### (2) 一時保育システム導入による効果

- 利用者：施設検索や空き状況の確認、面談申込や利用予約をシステム上で行うことにより、アナログな手続きが減少、隙間時間を使って予約が可能に
- 施設：市への報告書等の作成がシステムで行うことができ、誤入力の減少、利用者からの電話問合せの減少による事務量の軽減
- 所管課：報告書等の審査負担の軽減と、利用者のシステム登録により、より詳細な需要の把握や分析が可能に

### (3) 導入経費およびシステム運用状況(令和8年3月2日現在)

導入経費(契約金額)	<b>総額(税込) 11,913,000円【構築:9,735,000円 / 1~3月運用保守:2,178,000円(月額:726,000円)】</b> <small>※国及び神奈川県からの合計約900万円の補助金を活用          【国:補助率1/2 新しい地方経済・生活環境創生交付金(デジタル実装型)】【県:補助率1/4 神奈川県市町村申請手続きデジタル化事業費補助金】</small>
システム利用施設数	<b>87施設(全施設)</b> ※利用者登録、補助金申請、利用実績の報告にシステム利用が必須となるため、全施設システム利用を開始
WEB予約可能施設数	<b>50施設(57%)</b> ※今後全施設でWEB予約が可能となるよう研修等での働きかけを継続
利用登録者数	<b>約3500人</b> ※すべての利用者に利用登録をして頂く必要があります。 <small>※上記の人数は、利用実績の有無を問わず、アカウント登録をしている児童数</small>

## 一時保育システムの運用状況について(2/3)

### (4) システム全体フロー



### (5) 一時保育システム稼働までの経過

9月中旬 施設向け説明会実施	説明会は対面にて実施、オンライン参加可能。全施設対象。後日動画配信を実施
11月中旬 第1回施設向け研修	3日間計5回 対面にて実施、オンライン参加可能。全施設対象。後日動画配信を実施
12月～ 利用者周知を開始	市のホームページの更新。既存利用者向け等へのチラシの配布開始
12月中旬～ 施設向けフォロー研修実施	システム設定、システム操作について、希望制で、グループもしくは個別でのフォロー研修を実施 ※45施設に対し実施済(現在も希望に応じ実施中)
令和8年1月8日 システム稼働	全ての1月以降の利用者の利用者登録が必要なため、全施設、システムでの利用者登録開始
1月中旬 第2回施設向け研修	3日間計6回 対面にて実施、オンライン参加可能。全施設対象。後日動画配信を実施
2月2日 利用予約受付開始	利用予約の受付機能の開始

全ての施設に研修済。Web予約可能施設数の増加につながりました。

## 一時保育システムの運用状況について(3/3)

### (6) 導入後の課題

#### 課題

- システムの機能や操作感の改善
- 実施施設のシステムへの理解の習熟をどのように深め、維持していくか
- Web予約可能施設数・利用登録者数をどのように増やしていくか

### (7) 今後の対応について

- 利用者、実施施設へのアンケート等を実施し、システム導入による効果を測るとともに、システムの機能や操作感の改善について、頂いたご意見等を基に、システム事業者と相談しながら優先順位をもって対応していく
- システムの理解度について、現在行っている個別の対面研修によりシステム操作の理解促進を図るとともに、今後の研修のあり方等を検討していく
- Web予約について、システム研修等の機会を捉えて予約方法のシステム移行を促し、導入施設の増加に取り組むとともに、利用登録者数について、子育てアプリとの連携や市HPやチラシによる広報を継続し、制度の周知と登録者の増加を図る
- システム導入により、利用状況の分析に加え、潜在的な需要や、利用を希望しながらも実際の利用につながっていないケースの状況把握等が可能となることから、それらを踏まえた地域バランスの改善に向け、必要に応じて既存施設における事業の見直しや新規実施等を推進

# 面談申込(利用者登録)のWeb申込のイメージ

## アカウント作成後



施設を探すを押下



任意の検索条件で検索



利用を希望する施設を選択



施設情報詳細  
利用希望の場合  
面談申込を押下



希望の日を  
選んで「選択した日程  
で申込」を押下

参考資料

施設で  
面談実施  
↓  
利用許可  
  
(利用者登録の完了)

利用予約



利用登録が完了するとMy施設に表示される



予約するを押下



希望する日にちを選んで、選択した日程で申し込みを押下

予約申込完了

施設側システムに予約が反映

状態	お子さま氏名	お子さま氏名カナ	年齢	クラス年齢	利用日	開始時間	終了時間	登園予定時間	降園予定時間	合計
見送り	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳01か月	3	2026/03/24	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳01か月	3	2026/03/23	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/03/16	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/03/10	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/03/09	09:00	17:00	09:00	17:00	-
未確定	川崎市 花子	カワサキシ ハナコ	0歳07か月	0	2026/03/02	08:30	17:00	08:30	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/03/02	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/02/27	09:00	17:00	09:00	17:00	-
確定済	川崎市 華	カワサキシ ハナ	4歳00か月	3	2026/02/26	09:00	17:00	09:00	17:00	-

利用予約のWeb申込のイメージ