

業務No.	業務番号 2		
業務名称	子育てのための施設等利用給付支払センター コールセンター業務		
業務フローNo.	1	業務フロー名称	-



事務名称	時期	住民 [窓口]	住民 [郵送]	住民 [オンライン]	事業者 (医療機関等) [窓口]	事業者 (国) [郵送]	事業者 (国) [オンライン]	事務処理シー	所管課	その他関係者	RPA等業務効率化ツール	システム/Office	備考
								<div>① エラー発生確認 (センター)</div> <div>② アウト集計確認 (センター)</div> <div>③ 「アウト集計シート」の送付</div> <div>④ 日次報告書 (当月分) の送付</div> <div>⑤ 「日次報告書(当月分)」の受付と入庫電件数に算入</div> <div>⑥ 受電管理日報 (CC/市報に照) の送付</div> <div>⑦ 終了</div>				<div>アウト集計シート Excel</div> <div>アウト集計シート Excel</div> <div>アウト集計シート Excel</div> <div>日次報告書 (当月分) Excel</div> <div>日次報告書 (当月分) Excel</div> <div>入電件数 Excel</div> <div>受電管理日報 Excel</div>	

業務No.	業務番号 2		
業務名称	子育てのための施設等利用給付支払センターコールセンター業務		
業務フローNo.	1	業務フロー名称	-

