

次期こども未来局事務処理センター業務委託に係る  
RFIの実施に向けた事業者説明会・情報交換会

# 趣旨説明

---

令和8年6月8日（月）13時30分～  
こども未来局総務部庶務課

# 1 背景

- こども未来局では、令和6年度にこども未来局事務処理センターを設置し、子ども・子育て、施設等利用給付、出産・子育て、母子保健、児童保護措置費、児童手当、小児医療証交付等の**複数の業務を包括的に外部委託する本市初の取組**を進めてきました。
- 現在は、令和9年度に稼働を予定している次期センターの発注に向けて、現行センターの業務分析及び改善方策の検討支援を行う業務分析受託者とともに、**次期センターの仕様検討を進めています。**

## 2 次期センターに向けた課題認識

- 次期センターに向けては、特に以下の点において、業務効率化、安定化及び品質向上に向けた改善余地があると考えております。
  1. デジタルツール等の積極的活用による作業自動化・省力化
  2. 複数業務で共通する作業の横断的な実施体制・オペレーションの構築
  3. 繁閑差吸収が可能な人員配置・運営体制
  4. 進捗・品質等の可視化による適正な管理の仕組みの構築
  5. 制度改正や業務量等の変動に対応できる業務改善体制等の確保



### 3 本説明会の開催趣旨

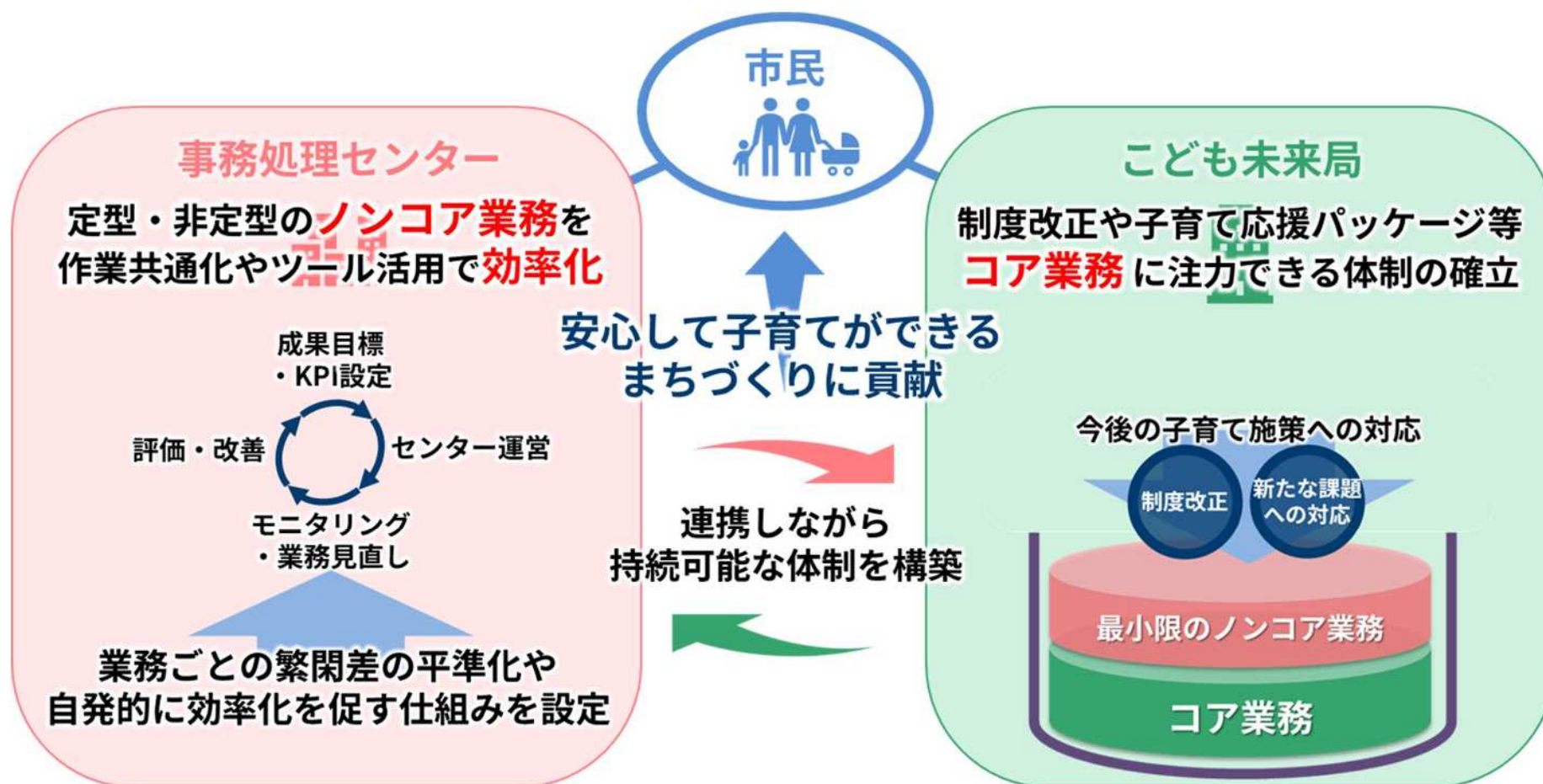
- 次期センターに係る仕様書の検討過程において、デジタルツールの活用可能性や効率的な運営体制、業務改善方策等について、川崎市PPPプラットフォーム意見交換会で企業の皆様との意見交換を行ってきました。
- 広範な事務処理を担うBPO事業者に加え、RPAやAI-OCR等のツール又はサービスを提供する事業者の皆様から広く知見をいただいております。次期センターにおいては、**安定的な業務運営に関するBPO事業者のノウハウに加え、デジタルツール、業務基盤、進捗管理、データ活用等に関する技術的知見を組み合わせることが重要になると考えています。**



- 今後実施するRFIに先立ち、本市の検討状況を共有するとともに、参加事業者間の情報交換の機会を設けることを目的に本説明会を開催します。

## 4 次期センターで目指す姿

- 次期センターでは、進捗・品質等を可視化し、適切に管理できる仕組みや制度改正・業務量の変動等に柔軟に対応できる継続的な改善体制の確保をできる体制を目指しています。



## 5 本説明会における留意事項

- 本説明会は、次期こども未来局事務処理センター業務委託に係る仕様検討に向けたRFI実施の説明及び参加事業者間の情報交換の機会として実施するものであり、今後の調達手続きの実施を約束するものではありません。
- 本説明会への参加・不参加、自社ソリューション等に関する情報提供の実施有無、説明時間、説明順、当日の発言内容その他本説明会における行為は、今後本市が実施する可能性のある調達手続における参加資格又は評価に影響を与えるものではありません。
- 本説明会における自社ソリューション等に関する情報提供は、参加事業者の情報発信及び参加事業者間の情報交換を目的として実施するものであり、本市が特定の事業者、製品、サービス又は提案内容を評価、認定、推奨するものではありません。
- 本説明会において本市が行う説明は、次期センターに係る検討段階の内容を含むものであり、今後の検討により変更となる場合があります。
- 本説明会において参加事業者からいただいた御意見、御提案等については、今後の仕様検討の参考とする場合がありますが、個別提案の採否等について回答するものではありません。