

# 21

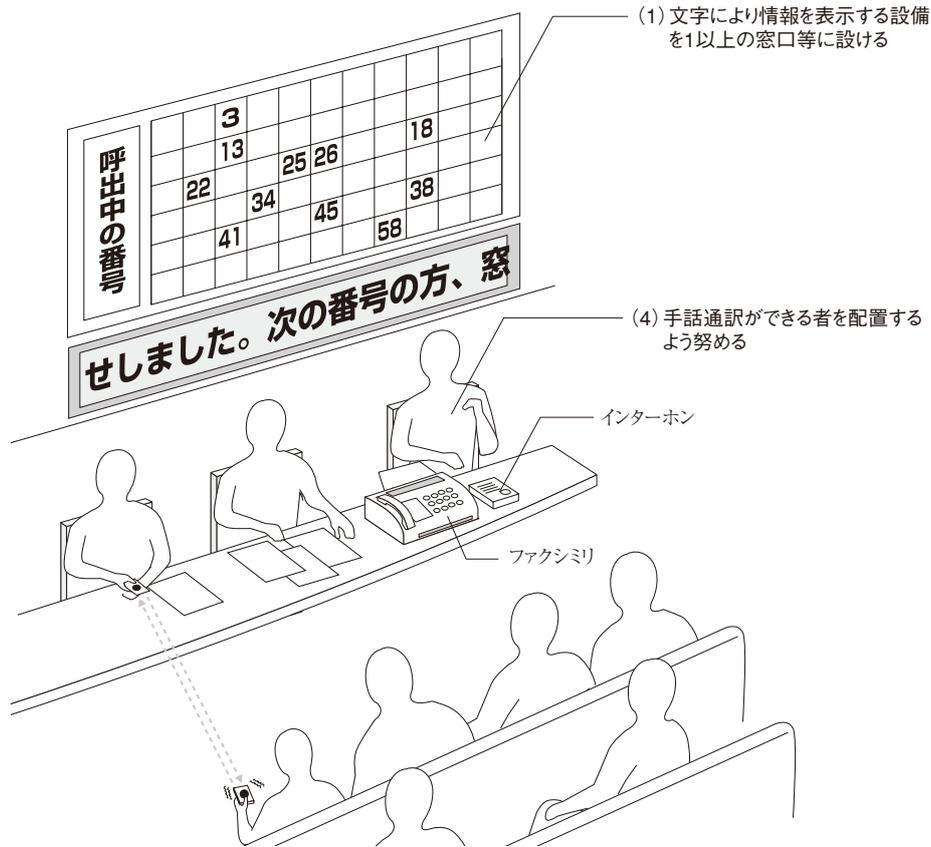
## 聴覚障害者の安全かつ円滑な利用に必要な設備

### 整備の基本的な考え方

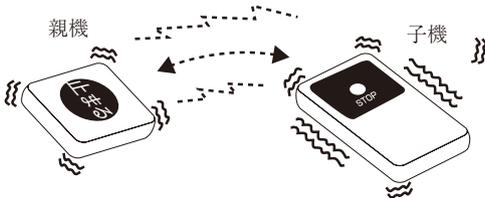
- 聴覚障害者が施設を安全かつ円滑に利用できるように文字情報表示を適切に行う。
- 視覚による情報入手が不可欠なため、見通しのよい空間計画が求められる。
- 緊急誘導などの情報伝達は、光又は振動などを併用し、かつ連続的に行う。
- 聴覚障害者の施設利用への対応としては、手話通訳者を適宜配置する。

整備基準	解説	望ましい水準	
聴覚障害者が安全かつ円滑に利用できるように、次のように整備すること。		○主要な階段の踊場、廊下、地下街等の曲がり角には必要に応じて衝突を防止するための鏡を設置すること。	
(1) 文字情報設備の設置	<p>別表第1の1、3（（病室を有する施設に限る。）及び8（（1）から（4）までの施設に限る。））に掲げる公共的施設において、利用者の案内呼び出しのための窓口等を設ける場合は、聴覚障害者の利用状況を考慮し、文字により情報を表示する設備を1以上の窓口等に設けること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「窓口等」とは、病院、金融機関等において、診療や支払等の順番の呼び出し等を行う場所をいう。</li> <li>●「文字情報を表示するための設備」には、発光ダイオードや液晶等の電光表示板等が考えられる。</li> <li>●「別表第1の1、3（（病室を有する施設に限る。）及び8（（1）から（4）までの施設に限る。））に掲げる公共的施設」：官公庁の施設、病室を有する医療施設、金融機関の店舗、ガス事業者営業所、電気事業者営業所、電気通信事業者営業所</li> </ul>	○その他の公共的施設においても、音声での情報を提供する際は、文字による情報提供を行うこと。
(2) 文字表示設備の設置	<p>別表第1の1、2及び4（（4）から（7）までの施設に限る。）に掲げる公共的施設において、利用者の利用に供する会議室を設ける場合は、聴覚障害者の利用状況を考慮し、スクリーン等を備え、スクリーン等に文字を映し出せる機器を設けること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「文字を映し出せる機器」には、OHP、パソコンプロジェクター等がある。</li> <li>●「別表第1の1、2及び4（（4）から（7）までの施設に限る。）に掲げる公共的施設」：官公庁の施設、社会福祉施設、図書館、博物館、集会場等、公民館</li> </ul>	○その他の公共的施設においても会議室を設ける場合にあつては文字表示設備を設けること。
(3) 難聴者の聴力を補う設備の設置	<p>別表第1の1、2、4及び11（（4）、（6）及び（7）の施設に限る。）に掲げる公共的施設において、利用者の利用に供する客席を設ける場合は、難聴者の聴力を補う設備を設けるよう努めること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「難聴者の聴力を補う設備」には、磁気ループ等を利用した集団補聴装置等がある。</li> <li>●「別表第1の1、2、4及び11（（4）、（6）及び（7）の施設に限る。）に掲げる公共的施設」：官公庁の施設、社会福祉施設、教育文化施設、劇場等、展示場、体育館等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○音声放送の文字化（字幕等）を行うこと。</li> <li>○その他の公共的施設においても客席・受付を設ける場合にあつては難聴者の聴力を補う設備を設けること。</li> </ul>
(4) 手話通訳者の配置	<p>別表第1の1、2、3（病室を有する施設に限る。）及び4（（4）及び（5）の施設に限る。）に掲げる公共的施設において、受付を設ける場合は、手話通訳ができる者を配置するよう努めること。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「受付等」とは、人又は17に定める構造の案内標示により、利用者に施設全体の利用に関する情報提供を行うことができる場所をいう。</li> <li>●「別表第1の1、2、3（病室を有する施設に限る。）及び4（（4）及び（5）の施設に限る。）に掲げる公共的施設」：官公庁の施設、社会福祉施設、病室を有する医療施設、図書館、博物館</li> </ul>	○その他の公共的施設においても受付を設ける場合にあつては、手話通訳者を配置し、聴覚障害者への対応を図るようすること。

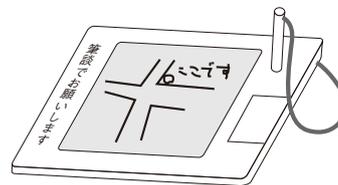
● 窓口等の整備例



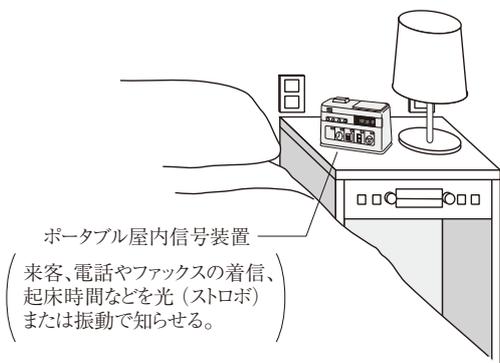
● 双方向無線・振動呼出器



● 筆談器



● 屋内信号装置



● 会議室等の整備例

