

# よくあるご質問

## ●乗車時に会員証の提示は必要ですか？

必要ありません。乗車受付時に乗車される会員様を把握しておりますので提示は不要です。

## ●会員登録した電話番号以外からでも乗車受付できますか？

はい、可能です。

公衆電話等ご登録番号以外のお電話からでも、お名前または会員番号で乗車受付可能です。

## ●緊急で利用したいのですが、すぐ来てくれますか？

ご利用希望日時の**30分前**まで受付しております。

他のおお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。

また、なるべく多くのおお客様に乗り合いをして頂くため、到着時間が最短とならないことがございます。お急ぎの場合は、タクシーなど別の手段をご利用ください。

## ●乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

次のおお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。

**遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願い致します。**

行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

## ●乗車受付時間通りにお迎えに来ますか？

時間は目安です。

乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。

**乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。**

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。携帯電話をお持ち頂くとご連絡がスムーズです。

## ●時間通りに目的地に到着しますか？

チョイソコは、効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。

他の公共交通機関への乗り換えなどで目的地への到着時刻が遅れることができない場合はオペレーターに余裕を持った到着希望時刻をお伝えください。

しかし、その場合でも天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合があります。

予めご了承ください。

## ●運転手さんに乗車希望や変更をお願いできますか？

できません。チョイソコセンターにご連絡をお願い致します。

## ●荷物や車いす、シルバーカーを載せることはできますか？

ご自分で持てる量の荷物なら可能です。車いすやシルバーカーは折り畳んで、他のおお客様にご迷惑とならないようお載せください。

また、安全確保において一人での乗降が困難な場合は、介助者の同乗が必要です。

**介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません** のでご了承ください。

～次のページへ続きます～



ご不明点がございましたら、ふれあい はなさくわ

**チョイソコセンター ☎ 050-201-87390** までお願い致します。

## ●当日の予約状況によって到着予定時刻が前後する場合、どのように確認できますか？

スマートフォンからは、ログインの上、「受付の確認・取消」から、「予定時刻」の「最新」をご確認ください。また、地図上で車両位置の確認ができます。

スマートフォンをお持ちでない場合は、チョイソコセンターへお問合せください。

※時間の前後は、数分程度になるよう運行しています。

予約がある際、アクティブになります。



最新の予定時刻が表示されます。ブラウザを更新してご確認ください。



予約時刻が近づくと地図上でチョイソコの位置が確認できます。



## ●未就学児と乗車する場合は、どのように予約しますか？

チョイソコしんゆりでは、未就学児を予約人数に数えません。また、未就学児は料金無料です。乗り合いとなる利用者の人数についてご確認いただきたい場合は、チョイソコセンターへお問合せください。その時点での予約人数をお伝え致します。

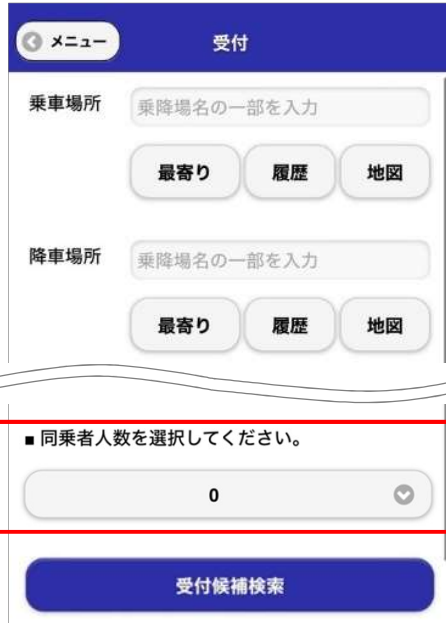
## ●複数人で乗りたい場合は、どのように予約しますか？

会員にご同行される場合で、会員と同じ行先・時間であれば、非会員も同乗が可能です。予約の際に、同乗者の人数をお伝えください。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

なお、会員不在での乗車はできません。



インターネットの場合、同乗者人数を選択してください。




ご不明点がございましたら、ふれあい はなさくわ  
**チョイソコセンター ☎ 050-201-87390** までお願い致します。