

調査票（以下のQ 1～Q 17にお答えください。）

本アンケートは、川崎駅周辺における円滑な交通環境の確保に向け、配送事業者の皆様やドライバーの方々による路上での荷さばきの実態（短時間駐車や利用時間帯等）を把握し、荷さばき駐車施設等のより使いやすい設置場所や運用方法について検討するために実施するものです。

本調査は、取締りや指導を目的としたものではありません。御回答いただいた内容を基に、現場の実情に配慮した対策を検討するための参考とさせていただくもので、個別の事業者やドライバーが特定される形で利用することはありません。

個人事業主の方や現場で業務に従事されているドライバーの方からの御意見も、今後の交通環境整備にとって重要な参考となります。日頃の荷さばき業務の状況について、率直な御回答への御協力をお願いいたします。

Q 1 貴社・回答者について教えてください。

会社名・担当者名	
電話番号	
メールアドレス	

Q 2 回答者の属性を教えてください。

- ☐ 会社・営業所
- ☐ 個人事業主
- ☐ 会社所属するドライバー

貨物配達の実態についてお聞きします

Q 3 貴社では、川崎駅周辺（地図の赤い線の範囲内）で貨物の配達を行っていますか。

- ☐ はい
- ☐ いいえ ⇒ Q17 へお進みください

Q 4 川崎駅周辺での主な配達先のエリア（図のA～Mから選択）と配達件数を教えてください（複数回答可）。

Q 5 川崎駅周辺での貨物配達に使用する車両サイズはどれくらいですか（複数回答可）。

- ☐ 軽自動車（軽バン・軽トラック）
- ☐ 普通貨物車（1BOX・ハイエース・2tトラック等）
- ☐ 中型貨物車（4tトラック等）
- ☐ 大型貨物車（10tトラック以上）
- ☐ その他（ ）

Q 6 川崎駅周辺での貨物配達の頻度と時間帯はどれくらいですか（複数回答可）。

- | | | | | | |
|------|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|
| ほぼ毎日 | （ | <input type="checkbox"/> 10時より前 | <input type="checkbox"/> 10～16時 | <input type="checkbox"/> 16時より後 | ） |
| 平日のみ | （ | <input type="checkbox"/> 10時より前 | <input type="checkbox"/> 10～16時 | <input type="checkbox"/> 16時より後 | ） |
| 休日のみ | （ | <input type="checkbox"/> 10時より前 | <input type="checkbox"/> 10～16時 | <input type="checkbox"/> 16時より後 | ） |

Q 7 川崎駅周辺での主な貨物配達の際の駐停車の場所は概ね決まっていますか。

- ☐ 決まっている
- ☐ 決まっていない

Q 8 川崎駅周辺での貨物配達の際の駐停車はどのエリアで（図の A～M から選択）行っていますか（複数回答可）。

- ☐ 時間貸し駐車場
- ☐ 公共荷さばき場
- ☐ 配送先施設の駐車場
- ☐ 道路上
- ☐ その他（ ）

Q 9 1 回の駐停車で何か所に配達していますか。

1 回の駐停車で（ ）箇所へ配達

貨物配達の実態についてお聞きします

Q10 貨物の配達で何かお困りごとがありますか。

- ☐ 駐車違反を取られないよう 2 人体制にしているので人件費が負担になっている
- ☐ 荷さばきする場所がない
- ☐ 荷さばきする場所を探すのに時間がかかる
- ☐ 交通規制により時間が制限される
- ☐ 小口の荷物を多く配達するため荷さばき時間が長くなる
- ☐ 歩行者、自転車等の通行が危ない
- ☐ 特に問題はない
- ☐ その他

Q11 Q10 の解決に向けて、川崎駅周辺で荷さばき用の駐車施設が下の地図のどのエリア内にあればよいと思いますか。」あるいは、荷さばき用駐車施設がどのエリア内にあればより配達環境が良くなると思いますか（複数回答可）。

☐A ☐B ☐C ☐D ☐E ☐F ☐G ☐H ☐I ☐J ☐K ☐L ☐M

Q12 荷さばきに利用できる時間貸し駐車場が配達の実施施設の周辺にあった場合、利用したいと思いますか。

- ☐ はい
- ☐ いいえ ⇒ Q15 へお進みください

Q13 荷さばきに利用できる駐車場が配達を行う施設から最大でどれくらいの範囲内にあれば利用しますか。

- ☐ 50m以内
- ☐ 100m以内
- ☐ 200m以内
- ☐ 500m以内
- ☐ 500m以上でも利用する

Q14 荷さばきに利用できる時間貸し駐車場の費用を会社経費で負担する場合、駐車料金は最大でいくらまでなら利用しますか。

- ☐ 100 円/15 分
- ☐ 200 円/15 分
- ☐ 300 円/15 分
- ☐ 400 円/15 分
- ☐ 400 円/15 分より高くても利用する
- ☐ 個人（ドライバー）として回答しているため、選択が難しい

回答後は Q16 へお進みください

Q15 荷さばきに利用できる時間貸し駐車場が配達の目的施設の周辺にあっても利用しない理由は何ですか。

- ☐ 駐車料金の負担が大きい
- ☐ 横持距離が長くなる
- ☐ 常に利用できるとは限らない
- ☐ 他の車両も路上駐車している
- ☐ その他

()

Q16 川崎駅周辺での貨物配達の際の効率的な駐車場所の確保等について当てはまるものはありますか（複数回答可）。

- ☐ 駐車場所を効率的に探すためスマホのアプリ等を導入している
(アプリ名：)
- ☐ 事前に駐車場所の予約を行っている
- ☐ 駐車禁止除外・駐車許可申請を行っている
- ☐ 特段の取組はしていない
- ☐ その他

Q17 川崎駅周辺における荷さばきや貨物の配達等について、御意見等あれば記載してください。

アンケートは以上です。お忙しいところ御協力ありがとうございました。