

# ○様式例 13 指定管理者制度活用事業 総括評価シート

## 指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：令和6年7月23日

評価者：建設緑政局民間活用事業者選定評価委員会

### 1. 業務概要

|       |                                                                                                                                                 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名   | 川崎市緑化センター                                                                                                                                       |
| 指定期間  | 令和2年4月1日～令和7年3月31日                                                                                                                              |
| 業務の概要 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・都市緑化に係る相談</li> <li>・都市緑化に係る指導</li> <li>・広報活動</li> <li>・樹木、草花及び種苗の配布及びあっせん</li> <li>・その他施設管理等</li> </ul> |
| 指定管理者 | 名称：株式会社 石勝エクステリア<br>代表者：代表取締役 山岸 通庸<br>住所：東京都世田谷区玉川2丁目2番1号 電話：03-3709-5591                                                                      |
| 所管課   | 建設緑政局緑政部みどりの管理課（内線：40751）                                                                                                                       |

### 2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

|               | 評価項目                        | 事業実施状況等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |                         |                         |       |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |
|---------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|---------------|----|----|----|----|----|----|---------------|----|----|---|---|----|----|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------------|---|---|---|-----|-----|-------|
| 1             | 市民や利用者に十分な量及び質のサービスを提供できたか。 | <p>【年度ごとの施設利用者へのサービスの提供について】</p> <p>1 利用実績について</p> <table><tr><th>項目</th><th>第1期<br/>(H22～26)<br/>(平均)</th><th>第2期<br/>(H27～R1)<br/>(平均)</th><th>令和2年度</th><th>令和3年度</th><th>令和4年度</th><th>令和5年度</th></tr><tr><td>講習会の<br/>開催（回）</td><td>29</td><td>28</td><td>11</td><td>23</td><td>35</td><td>27</td></tr><tr><td>展示会の<br/>開催（回）</td><td>19</td><td>18</td><td>5</td><td>9</td><td>12</td><td>13</td></tr><tr><td>相談件<br/>数（件）</td><td>748</td><td>664</td><td>485</td><td>451</td><td>401</td><td>345</td></tr><tr><td>SNS<br/>フォロワー数</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>180</td><td>731</td><td>1,040</td></tr></table> <p>○講習会について、コロナ禍においては、感染防止対策を適切に実施しながら、計画的に実施し、コロナ禍以降においては、市の定める以上の回数を実施し、都市緑化の普及、啓発に寄与した。（市が求める開催実施回数 19回/年）</p> <p>○展示会については、市の定める日数を満たさない年度（3年度）があったが、指摘を受けて以降は市の定める回数以上実施し、観覧者からは満足度の高い評価を得た。<br/>【市が求める開催実施回数 7回以上/年（延べ日数180日以上）】</p> <p>○SNS やホームページ等において、花や植物、講習会トピックス等の発信をタイムリーに更新し、情報発信を充実させサービスの向上に努めた。</p> <p>○園内のパンフレットを誰もが見やすく、分かりやすいものに刷新し、四季を感じる見頃・見所カレンダーを記載するなど、施設の魅力度向上に寄与した。</p> <p>○四季折々の講習会やワークショップ、地域小学校との緑を通じた学びの場としての活用として、西園の苗畑をナチュラルガーデンとしてリニューアルオープンし、サービスの向上を図った。</p> <p>○全国都市緑化かわさきフェアに向けた試験栽培への協力やイベント時の緑化フェアブースの設置など、関係各課と連携し、緑化フェア開催に関する協力を行った。</p> | 項目    | 第1期<br>(H22～26)<br>(平均) | 第2期<br>(H27～R1)<br>(平均) | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 講習会の<br>開催（回） | 29 | 28 | 11 | 23 | 35 | 27 | 展示会の<br>開催（回） | 19 | 18 | 5 | 9 | 12 | 13 | 相談件<br>数（件） | 748 | 664 | 485 | 451 | 401 | 345 | SNS<br>フォロワー数 | — | — | — | 180 | 731 | 1,040 |
| 項目            | 第1期<br>(H22～26)<br>(平均)     | 第2期<br>(H27～R1)<br>(平均)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和2年度 | 令和3年度                   | 令和4年度                   | 令和5年度 |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |
| 講習会の<br>開催（回） | 29                          | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11    | 23                      | 35                      | 27    |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |
| 展示会の<br>開催（回） | 19                          | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5     | 9                       | 12                      | 13    |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |
| 相談件<br>数（件）   | 748                         | 664                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 485   | 451                     | 401                     | 345   |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |
| SNS<br>フォロワー数 | —                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | —     | 180                     | 731                     | 1,040 |       |       |       |               |    |    |    |    |    |    |               |    |    |   |   |    |    |             |     |     |     |     |     |     |               |   |   |   |     |     |       |

|   |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>当初の事業目的を達成することができたか。</p> | <p>1 事業目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 市民への憩いの場を提供</li> <li>② 市民からの緑化相談、緑化指導による緑化技術の普及・向上</li> <li>③ 都市緑化の推進を図る</li> </ul> <p>2 事業目的の達成状況</p> <p>(1) 市民への憩いの場の提供について</p> <p>施設や園内植物について、水準書で示されている内容を適切に履行しており、草花が豊富で市民が快適に利用できる環境を維持した。</p> <p>地域住民、団体と連携したイベントや展示会等を開催し、広く利用者を呼び込んでいる。</p> <p>※直近（令和5年度のイベント）の緑化センターまつり、桜まつりのアンケート結果（満足・やや満足・やや不満・不満の項目にて調査）</p> <p>緑化センターまつり：満足、やや満足の回答が99%（回答者数140名）</p> <p>桜まつり：満足、やや満足の回答が89%（回答者数94名）</p> <p>また、レイズドベット（※）を活用した講座の開催や、園内のバリアフリー化を進めるなど、障がいのある方や高齢者への利用にも配慮を行っている。</p> <p>※底上げの花壇、車いすに乗ったまま作業が可能</p> <p>(2) 市民からの緑化相談、緑化指導による緑化技術の普及・向上</p> <p>①緑化相談について</p> <p>知識や経験が豊富な有資格者を配置し、都市緑化に係る相談に対し、適切に対応することができている。</p> <p>また、時代に合わせた緑化相談の実施のため、オンラインによる緑化相談フォームを開設したところ、多摩区以外のエリアからの相談が70%を占め、より広域への相談対応に繋がった。</p> <p>②緑化指導による緑化技術の普及・向上</p> <p>過去の申し込みから、申し込み件数が多い講習会については、繰り返し実施して、利用者ニーズに対応するとともに、アンケートの要望の多い題材を使った講習会を開催するなど、新たな取組により質を高め、市民の緑化技術の普及・向上に貢献している。また、コロナ禍以降については市の定める以上の回数を実施した。さらに、区役所や小学校等から依頼を受けての講習会も積極的に行っている。</p> <p>(3) 緑化推進に向けた取組について</p> <p>市の事業である「市民150万本植樹運動」や「かわさき緑のカーテン」に協力して、ゴーヤ等の苗を育成・提供しており市の緑化推進に取り組んでいる。</p> <p>また、SNSを用いて緑化に関する情報を適切に更新し、若い世代を含めた幅広い世代へ情報発信を行い、緑化の推進に繋げている。</p> |
| 3 | <p>特に安全・安心の面で問題はなかったか。</p>  | <p>仕様書で定める業務を確実にこなし、安全対策を適切に行い、維持管理水準書を満たした良好な施設環境を維持ができている。</p> <p>また、定期的な施設点検や定期巡回、市への迅速かつ適切な報告を行い、事故の未然防止を図っている。加えて、ナラ枯れの被害を受けている樹木について、伐採等の必要性の有無や処理の優先順位について、適切に所管課と調整しており、安全・安心の面についても問題はない。</p> <p>さらに、事故等を防止するため、毎日定期巡回を実施し障害物を回収している。ま</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                | た、施設の点検を行い、その優先度、緊急度を見極め、修繕等の対応を行っており、懸案事項については市への共有を図っている。加えて、災害救援バンダー機能付き自動販売機や防犯カメラ機能付き自販機を設置するなど、地域への防災・防犯面の向上に寄与している。                                                                                                                                                                       |
| 4 | 更なるサービス向上のために、こういった課題や改善策があるか。 | <p>近接する二ヶ領せせらぎ館、生田緑地ばら苑等との施設のネットワーク活用や、地域との連携により、施設の魅力を高めるとともに、自主事業の拡充により発信力も高め、来園者の増加につなげていくことが求められる。</p> <p>緑化相談・講習会等において、オンラインやAI等の活用を拡充するなど、時代の流れに即した運営が求められる。</p> <p>高校生から20歳代の施設利用者が少ないことから、引き続き、SNSを活用したPRなど、若い世代の利用促進を図るような取組が求められる。</p> <p>障がい者や高齢者の利用に配慮し、ユニバーサルデザインのさらなる導入が求められる。</p> |

### 3. これまでの事業に対する検証

|           | 検証項目<br>目                         | 検証結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |        |            |        |        |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|------------|--------|--------|--|--|--|-----------|--------|-------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1         | 所管課による適切なマネジメントは行われたか。            | <p>1 所管課は、指定管理者からの月例報告や四半期報告の際、報告書に基づき管理運営状況の確認を行い、必要に応じて業務改善や効率化の指示を適切に行っている。また、定期的に現地へ出向き、施設の維持管理状況を把握・確認し適切な指示を行っている。</p> <p>2 定期的に電話・メールによって、様々な事案の共有を図っているほか、苦情や事故があった場合には、管理者が迅速・適切に対応するとともに所管課に報告・相談することを指導し実践させている。</p> <p>上記のことから、所管課によるマネジメントは適正に行っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |        |            |        |        |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
| 2         | 制度活用による効果はあったか。                   | <p>1 導入効果について</p> <p>(1) 緑化センターまつりでは、ボランティア団体・地域団体と連携して植物や野菜を販売するなど、地域の活性化を図ることができた。</p> <p>(2) 各講習会について、参加者にアンケート調査を行い、その意見や要望を踏まえ、講習会を企画した。多くの市民が講習会に参加することが可能となったことで緑化普及・指導を充実させることができた。</p> <p>また、講習会や講師については、植物の知識や経験のある職員が担当することで、効率的な運営を行っている。</p> <p>(3) 指定管理者が緑化センターまつり等のイベントといった提案事業を実施するなかで、市民の声を取り入れながら実施することで、市民へ緑の更なる普及啓発ができた。</p> <p>2 コスト面の効果について <span style="float:right;">【単位：千円】</span></p> <table><tr><th>項目</th><th>直営</th><th colspan="6">指定管理者制度導入後</th></tr><tr><td rowspan="2">指定<br/>管理料</td><td>平成21年度</td><td>第1期<br/>(H22~26)<br/>(平均)</td><td>第2期<br/>(H27~R1)<br/>(平均)</td><td>令和2年度</td><td>令和3年度</td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td></tr><tr><td>57,799</td><td>47,130</td><td>43,289</td><td>46,140</td><td>44,400</td><td>44,455</td><td>44,400</td></tr></table> <p>※令和4年度実績については、コロナ補填・原材料費高騰等への対応により、55千円増加。<br/>・予算ベースでは、導入前57,799千円であったが、第3期（令和2～5年度）では、平均で44,848千円となっており、年間12,951千円の経費節減効果が認められる。</p> | 項目                      | 直営     | 指定管理者制度導入後 |        |        |  |  |  | 指定<br>管理料 | 平成21年度 | 第1期<br>(H22~26)<br>(平均) | 第2期<br>(H27~R1)<br>(平均) | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 57,799 | 47,130 | 43,289 | 46,140 | 44,400 | 44,455 | 44,400 |
| 項目        | 直営                                | 指定管理者制度導入後                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |        |            |        |        |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
| 指定<br>管理料 | 平成21年度                            | 第1期<br>(H22~26)<br>(平均)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 第2期<br>(H27~R1)<br>(平均) | 令和2年度  | 令和3年度      | 令和4年度  | 令和5年度  |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
|           | 57,799                            | 47,130                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 43,289                  | 46,140 | 44,400     | 44,455 | 44,400 |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |
| 3         | 当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか | <p>利用者の満足度向上や新規の来園者数増加が見込めるイベント・講習会等の自主事業が積極的に実施され、かつ、利益の一部を都市緑化及び市民サービスの向上に繋がるよう還元される仕組み作りが必要と考える。</p> <p>また、オンライン相談フォームやSNSの活用した緑化に関する普及啓発など、引き続き、時代の流れに沿った運営を行う必要があると考える。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |        |            |        |        |  |  |  |           |        |                         |                         |       |       |       |       |        |        |        |        |        |        |        |

|   |                         |                                                                                                                                        |
|---|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか | 一般来園者による施設の満足度アンケートや講習会開催時の利用者アンケートでの総合評価は、最高評価の回答数が最も多い。また、施設の維持管理も適切に行われており、直営における運営と比較してコスト削減が図られていることから、引き続き指定管理者制度の活用が適当であると考ええる。 |
|---|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. 今後の事業運営方針について

緑化センターは、市民に憩いの場を提供するとともに、市民からの緑化相談、緑化指導による緑化技術の普及・向上を通して都市緑化の推進を図ることを目的とした都市緑化植物園である。

そのことから、市民の緑化意識の向上に資するため、緑化相談、講習会、展示会及び樹木、草花及び種苗の配布・あっせんに関する業務を継続するとともに、イベントを充実させ、市民の交流拠点として施設の機能をさらに充実させる必要がある。

また、SNS 等を活用した幅広い来園者の募集や学校等との連携強化に努めることで、若い世代へのみどりに関する知識の普及・啓発を行う必要がある。

さらには、今年度開催の全国都市緑化かわさきフェアについて、緑化センターにおいては、緑化フェア終了後においても緑化フェアにて醸成された都市緑化に関するレガシーを継承しながらの運営が望まれる。

緑化センターへの指定管理者制度導入後、経費を削減しながら都市緑化の推進とともに、地域の住民や団体と協力し、自主事業等により、新たなイベントや展示会を開催することで、満足度の高い施設となってきている。

都市緑化かわさきフェアを契機として、市民の緑化推進事業への理解や参加意識が深まり、さらなる緑化の普及・向上が今後も期待できる。緑化センターは講習会や展示会などを通じて、実際の植物を「見る」・「触れる」の実体験ができる施設であり、市民の緑化の普及・向上に寄与できると考える。

このことから第3期に引き続き、令和7年度以降の第4期も更なる課題の改善や施設の充実を図りながら、引き続き指定管理者による管理運営を行うことが望ましい。