

様式例11 指定管理者制度活用事業 評価シート

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	多摩川緑地バーベキュー広場	評価対象年度	令和7年度
事業者名	・事業者名 多摩川緑地バーベキュー広場共同事業体 ・代表者名 太平洋総業サービス株式会社 代表取締役 飯島 一浩 ・住所 川崎市川崎区藤崎3丁目7番6号 ・構成員名 株式会社サンワックス 代表取締役 野原 治人 ・住所 埼玉県熊谷市問屋町2丁目5番13号	評価者	みどり・多摩川事業推進課長
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	所管課	建設緑政局緑政部 みどり・多摩川事業推進課

2. 事業実績

利用実績	7年度の総利用者数は31,609人(免除対象者2,772人含む。)となった。 ※9月5日は大雨警報発令場内冠水により休場。 【参考】6年度の総利用者数は34,544人(免除対象者3,234人含む。)
収支実績	【7年度の収支実績】 ○収入の部 81,314,600円 (利用料金・レンタル事業収入 73,274,600円 提案事業収入 8,040,000円) ○支出の部 83,364,765円 (管理運営経費 82,304,957円 提案事業経費 1,059,808円) ○収支差額 -2,050,165円 【6年度の収支実績】 ○収入の部 85,282,100円 (利用料金・レンタル事業収入 79,739,500円 提案事業収入 5,542,600円) ○支出の部 87,946,733円 (管理運営経費 86,985,310円 提案事業経費 961,423円) ○収支差額 -2,664,633 円
サービス向上の取組	○需要が増えている企業団体プランの実施期間を拡充し、より多くの団体から利用いただいた。 (令和6年55組→令和7年91組 前年比165%) ○夏期、試験的に行ったナイトプランにより、仕事帰りや涼しい時間帯の利用時間を増やし、施設の有効活用をし、サービス向上に向けた取組を実施。 ○地域の農業者から本来お金をかけて処分する剪定枝を買取り、薪として利用し、環境保全につながる地域農業者支援を行った。 ○賑わい創出のための地域イベント等について、資機材の無償貸与等によるイベント支援・協力や、ワークショップ・音楽イベント等の開催支援により、地域活性化に貢献した。

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	利用者満足度	周辺住民及び利用者満足度を把握する調査を実施しているか。	10	4	8
		周辺住民及び利用者ニーズ等を適切に分析しているか。			
		調査結果の分析を行い、満足度向上のための具体的な取組に反映しているか。			
	適切なサービスの提供	施設の目的にあった取組が実施されているか。	10	4	8
		当初の事業目的を達成することができたか。			
	(評価の理由) 【利用者満足度】 ○利用者に対して行っているアンケート調査の結果、「BBQは楽しめましたか」という項目に関して、「大いに楽しめた」「楽しめた」「そこそこ楽しめた」が100%、「楽しめなかった」0%との回答が得られた。 ○企業団体プランの利用者増加に伴って、8月からエリア拡充を行ったことで、より多くの方に利用していただいた。 企業団体プランの利用率・・・R6年度55件→R7年度91件(前年比165%) ○周辺住民に対するアンケート調査を行う、地域イベント協力を通じて地域の方とコミュニケーションを取るなど、地域ニーズを把握している。駅前混雑緩和・迷惑行為の軽減や幅広い世代の利用につなげるため、駅前誘導や駅周辺清掃活動を行っている。 ○地域貢献のため、資機材の提供等により、多くの地域イベントを支援した。 ○来場者満足度向上のため、季節毎の飾りつけ(七夕、ハロウィーン、クリスマス等)を行った。特に、七夕の飾りつけでは、短冊を配布して、願い事を記入してもらい竹に飾り、利用者がより楽しんでもらえるような工夫を凝らした。 【適切なサービスの提供】 ○バーベキュー広場の感染拡大防止対策として始めた事前予約制については、適切な施設サービスの提供や駅前の混雑緩和につながるため、引き続き継続した。 ○利用者の少ない12～2月の平日を休場し、地域住民のための一般開放日とした。 ○休場期間も含め、24時間警備員を配置し巡回警備を行い、河川敷での迷惑行為やトラブルを未然に防いだ。また、昨年に引き続き7年度も場内で大きな事件・事故が1件も発生しなかった。				
	収支の適格性	計画的な収入によって、市民サービスの向上に反映できているか。	5	2	2
		支出の効率的な執行等、経費縮減の具体的な取組は為されたか。	5	3	3
		金銭管理や会計処理が適切に行われているか。	5	3	3
	(評価の理由) 【収支の適格性】 ○当年度は、コロナや台風等の影響がなかったものの、夏場の気温上昇による利用者数減少や人件費、物価の高騰等による影響が大きかったため、当初計画した収益が見込めなかった。 ○経費縮減の取組として、12～2月の平日休場を実施しつつ、配置人員数を適切に調整することで、利用者サービスを損なうことなく人件費や本社管理費の削減及び支出の効率的執行に取り組んでいたが、物価高騰の影響等により厳しい収支状況となっている。 ○毎月行われる定例報告の際に収支報告も行われており、会計処理及び金銭管理は適正に行われていると認められる。				

サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか。	8	4	6.4
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか。			
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか。			
	業務改善によるサービス向上	業務の遂行にあたって、現状分析、課題把握に取り組んでいるか。	8	4	6.4
		業務改善が必要な場合に、改善策の検討と実施が行われているか。			
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか。	9	4	7.2
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか。			
	(評価の理由)				
	【適切なサービスの提供】 ○2年前に開始した、大人数の利用者に対応する企業団体プランのエリア拡充を行い、計91組の利用があり、大人数で利用したいという利用者ニーズに応えた。また、駅前混雑緩和等に効果的であった10時～15時と11時～16時の2部制や事前予約制を継続して行った。いずれも、市と綿密な協議の上で検討し、適正に業務を執行した。 ○市と適宜連絡調整を行った上でインスタグラムを新たに導入し、広報を適時実施した。				
	【業務改善によるサービス向上】 ○施設近隣の住民に対してのアンケート調査を実施し、ニーズ把握、属性集計を行った。今後の広場の利活用方法検討を目的とした設問を組み込むことで適切な課題把握に取り組んだ。 ○夏期、試験的に行ったナイトプランにより、仕事帰りや涼しい時間帯の利用時間を増やし、施設の有効活用をし、サービス向上に向けた取組を実施。 ○冬期、新たにお試しキャンプセットを導入し、焚火利用など新規顧客獲得に向けた取組を行った。				
【利用者の意見・要望への対応】 ○利用者ニーズが高かった、薪の販売、薪ストーブ・焚き火台のレンタル等を継続して行っている。					
適正な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか。	4	3	2.4	
連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか。				
再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか。				
担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか。	4	3	2.4	
安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)。	10	3	6	
	緊急時に警察や消防など関係機関と速やかに連携が図れるよう、連絡体制を構築し、定期的に情報交換等を行っているか。				
コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか。	3	3	1.8	
職員の労働条件・労働環境	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備されているか。				
環境負荷の軽減	環境に配慮した調達や業務実施が行われているか。	4	4	3.2	

(評価の理由)

【適正な人員配置】

○事前予約制により、システム上であらかじめ利用人数を把握することができ、その利用人数に合わせた適切な人員配置を行ったことにより、円滑な施設運営につながることができた。

【連絡・連携体制】

○毎月の定例報告や四半期ごとの報告に限らず、所管課との連携が適宜十分に取れている。

【再委託管理】

○警備等の委託先との調整は適切に実施されており、円滑な業務の履行がなされている。

【担当者のスキルアップ】

○毎日行う「朝礼」及び「終礼」をはじめ、日々、様々な機会をとらえ現場責任者が中心となり、業務上の重要事項や注意点等の実践的な教育や指導を行っている。

○4月、6月、7月にマナー研修を行い、接客マナー、インボイス制度に対応した領収書の作成等、集客施設としての従業員のスキルアップを促した。

【安全・安心への取組】

○4月に、消火器を用いた消火訓練及び災害発生時を想定した避難訓練を実施した。当広場は二子橋に隣接するため、地震の際の倒壊に備え、効果的な避難方法を指導した。

○9月に台風により冠水があったが、常に冠水リスクを想定し、撤去から復旧までのマニュアルを作成し、迅速かつ安全に対応できるようにしていた。

○大きな事件・事故は1件も起きなかった。

○昨年に引き続き、危険箇所等を示したハザードマップを場内に掲示し、注意喚起した。

【コンプライアンス】

○個人情報保護の取組として、情報保管場所への入室制限、個人情報データの持ち出し・複製等の制限など、個人情報取扱に関するマニュアルを明確に定め、ルールを遵守している。

【職員の労働条件・労働環境】

○作業報酬台帳を適切に管理しており、最低賃金を上回った上で、適切な労働条件及び労働環境が整備されている。

【環境負荷の軽減】

○仕様書にない事業系の一般廃棄物として処分等しているナシの剪定枝を、地域のナシ農家から焚き火用薪として一部買い取ることで、地域農業者を支援するとともに環境保全に繋がる取組を行った。

○使用済みロウソクを再利用して作られた着火剤を購入・利用し、場内で取組の広報を行った。

施設・設備の
保守管理

安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか。

4

3

2.4

管理記録の整
備・保管

業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。

保安業務

事件・事故・犯罪等を未然に防いでいるか。

4

4

3.2

外構・植栽管
理

草刈等維持管理を適切に実施しているか。

清掃業務

施設内及び敷地内の清掃が適切に行われ、快適に利用できる環境を維持しているか。

4

3

2.4

ごみ管理

利用者が廃棄するバーベキューごみを適切に処理しているか。

3

3

1.8

適正な業務実施	(評価の理由)
	【施設・設備の保守管理】
	○設備の点検を綿密に実施した上で、安全な利用に支障をきたすことがないよう施設内整備を行っている。
	○9月の台風15号により冠水があったが、緊急の際も迅速な対応ができるよう、地元運送会社と連携体制を確立している。
	【管理記録の整備・保管】
	○施設内及び駅前・商店街の巡視や24時間の警備等、管理業務の実施状況を毎月の定例会の際に漏れなく適切に報告が行われている。
	【保安業務】
	○日中に限らず夜間を含め、毎日24時間警備を行っており施設周辺地域を含めた見回りを実施した結果、多くの方への声掛けによって迷惑行為を事前に防ぎ、当年度は大きな事件・事故が1件も発生しなかったことから、取組成果が認められる。
	【植栽管理】
	○場内の草刈りを適宜実施し、植栽・安全管理を適切に行っている。
	【清掃業務】
	○施設営業中の清掃活動として、営業中及び終了後に施設内・河川敷の清掃を行っており、毎月第3金曜日を休場日として施設整備日を設けており、その日には河川敷に限らず駅前・駅周辺まで適宜清掃活動を実施している。
	【ごみ管理】
	○利用者に対して管理施設外へごみを持ち出さないよう注意喚起するとともに、適切にごみの収集、運搬、処理を行った。

4. 総合評価

評価点合計	69.6	評価ランク	C
-------	------	-------	---

※評価ランクの適用基準

評価ランク	適用基準（評価点合計）
A	総合評価の結果、特に優れていると認められる。（80点以上）
B	総合評価の結果、優れていると認められる。（70点以上80点未満）
C	総合評価の結果、適正であると認められる。（60点以上70点未満） ※ 標準点
D	総合評価の結果、改善が必要であると認められる。（50点以上60点未満）
E	総合評価の結果、問題があり適切な措置を講じる必要がある。（50点未満）

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

事業計画書に記載した業務に加えて、企業団体プランの拡充やナイトプランの実施、事前予約制の継続などにより、利用者満足度の向上と周辺混雑の緩和を両立しており、7年度も適正に施設運営を執り行うことができたと認められる。ただ、収支については来場者数の減少や物価高騰の影響により、当年度も赤字が継続しており、厳しい経営状況にあるが、収支改善のための経費削減策(人員配置の最適化や休場期間の設定、備品修繕の内製化等)は実施されているため、引続き取組を進めていただきたい。
--

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

引き続き、通常プランの利用促進も含め、SNSの登録者数増加など効果的な情報発信の強化により、新規利用者の掘り起こしを推進していただきたい。あわせて、閑散期や平日の利用率向上に向け、これまでのアンケート結果を踏まえたイベント実施や新たな利用形態の導入を検討し、年間を通じた利用者数の底上げを図っていただきたい。 また、近年の利用者数の推移を踏まえ、人員の最適化や警備体制等について、効率性と安全面の観点から再検討をお願いしたい。利用者・地域アンケートについて、より精度の高いニーズ把握のため、更なるアンケート回収率向上に向けた取組を実施していただきたい。
--