

指定管理者制度活用事業 評価シート

資料 3

1. 基本事項

施設名称	富士見公園	評価対象年度	令和5年度
事業者名	・事業者名:富士見パークマネジメント株式会社 ・代表者名:代表取締役 山田 直弘 ・住所:川崎市高津区末長4丁目8番52号	評価者	富士見・等々力再編整備室長
指定期間	令和5年4月1日～令和25年3月31日	所管課	建設緑政局富士見・等々力再編整備室

2. 事業実績

利用実績			令和6年1月	2月	3月	合計
	立体 駐車場	総出庫台数[台]	3,721	3,616	4,424	11,761
		1日当たりの出庫台数[台/日]	120	124.7	142.7	－
		1日1区画当たりの利用回転数[台/日・区画]	0.4	0.4	0.5	－
※1 再編整備による施設の引き渡しに合わせて管理運営を実施するため、令和5年度については令和6年1月に供用開始した立体駐車場のみの管理運営を実施 ※2 収容台数 291台 ※3 1日1区画当たりの利用回転数＝総出庫台数÷(収容台数×稼働日数)						
収支実績	[単位:千円]					
	収入	項 目	予算	決算		
		立 体 駐 車 場	23,000	18,600		
		自 主 事 業	0	0		
		そ の 他	0	0		
		合 計	23,000	18,600		
	支出	維 持 管 理 業 務	1,200	1,200		
		運 営 業 務	15,200	12,324		
		光 熱 水 費	400	76		
		指定管理納付金	5,000	5,000		
		そ の 他	1,700	0		
		合 計	23,500	18,600		
	収支差額		-500	0		
サービス向上の取組	・立体駐車場の設備管理や清掃、植栽管理、巡回を適切に行い、利用者が安全・安心に利用できる環境づくりに取り組んだ。 ・障害者割引手続きの負担軽減を図るため、令和6年4月からデジタル障害者手帳「ミライロID」の導入できるよう、利便性向上に積極的に取り組んだ。					

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階	評価点
利用者満足度	利用者満足度	利用者満足度調査を適切に実施しているか	—	—	—
		利用者満足度は向上しているか			
		調査結果の分析を行い、満足度向上のための具体的な取組に反映しているか			
	(評価の理由) ●令和5年度については、令和6年1月に供用開始した立体駐車場のみの管理運営であったため、利用者満足度について評価対象外とする。				
収支計画・実績	効率的・効果的な支出	計画に基づく適正な支出が行われているか	8	4	6.4
		支出に見合う効果は得られているか			
		効率的な執行等、経費縮減の具体的な取組は為されたか			
	収入の確保	計画通りの収入が得られているか	8	2	3.2
		収入増加のための具体的な取組が為されているか			
	適切な金銭管理・会計手続	収入と預かり金等を区別し、適切に管理を行っているか	4	3	2.4
		事業収支に関して適正な会計処理が為されているか			
	(評価の理由) 【効率的・効果的な支出及び収入の確保】 ●タイムズとの業務提携により、固定収益金を採用したことで計画より収入は下回ったものの、安定的な収入確保ができています。また、業務提携により委託料の縮減を図ることができた。 【適切な金銭管理・会計手続】 ●維持管理運営業務に必要な項目について適切に支出している。 ●金銭管理・会計処理について、第三者による適切なチェックが行われている。				

サービス向上及び業務改善	適切なサービスの提供	提供すべきサービスが仕様書や実施計画等に基づいて適切に提供されたか	8	3	4.8	
		サービスの利用促進への具体的な取組が為されているか				
		利用者への情報提供を適時かつ十分に行っているか				
	業務改善によるサービス向上	実施計画と実際のサービス提供に「ずれ」が生じている場合、原因究明に必要な取組が為されているか	8	3	4.8	
		業務改善が必要な場合に、現状分析、課題把握、改善策の検討と実施が行われているか				
		業務改善の取組によって具体的な効果があらわれたか				
	利用者の意見・要望への対応	利用者ニーズの把握に努め、それを事業や管理に反映させる取組が為されているか	8	3	4.8	
		意見・要望の収集方法は適切だったか(十分な意見・要望を集めることができたか)				
		利用者からの苦情や意見に対して、迅速かつ適切に対応しているか				
	(評価の理由) 【適切なサービスの提供】 ●仕様書に基づき、24時間営業による適切なサービスが提供された。 ●指定管理者ホームページにおいて、収容台数や駐車料金等の情報が適切に提供されている。 【業務改善によるサービス向上及び利用者の意見・要望への対応】 ●車両ナンバー認識システムの導入や事前精算の促進、分散出庫を呼びかけることで、スムーズな出庫に取り組んだ。					
組織管理体制	適正な人員配置	必要な人員(人数・有資格者等)が必要な場所に適切に配置されているか	6	3	3.6	
	連絡・連携体制	定期または随時の会議等によって所管課との連絡・連携が十分に図られているか	4	3	2.4	
	再委託管理	再委託先との連携調整が適宜・適切に行われ、業務の履行についても適切な監視・確認が為されているか	6	3	3.6	
	担当者のスキルアップ	業務知識や安全管理、法令遵守に関する研修が定期的に行われ、スタッフのスキルとして浸透しているか	4	3	2.4	
	安全・安心への取組	事件・事故、犯罪、災害から利用者を守ることができる適切な安全管理体制となっているか(人員配置、マニュアル、訓練等)	6	3	3.6	
		緊急時に警察や消防など関係機関と速やかに連携が図れるよう、連絡体制を構築し、定期的に情報交換等を行っているか				
	コンプライアンス	個人情報保護、その他の法令遵守のルール(規則・マニュアル等)と管理・監督体制が整備され、適切な運用が為されているか	4	3	2.4	
	(評価の理由) 【適切な人員配置】 ●人員は、計画通りに配置されている。 【連絡・連携体制】 ●毎月一回、所管課を含めた維持管理・運営協議会を開催して情報共有を図るとともに、電話やメール等も活用しながら必要に応じて連絡・調整を行っている。 【再委託管理】 ●タイムズとも連携しながら問合せ対応等を行い、滞りなく業務が履行されている。 【担当者のスキルアップ】 ●業務知識や安全管理の向上を図る場として、指定管理者による維持管理・運営部会を開催し、適宜情報共有等を行いながらノウハウの蓄積が行われている。 【安全・安心への取組】 ●迷惑行為、事故及び災害等の危機管理マニュアルを整備し、すべてのスタッフが危機対応について共通理解をもって対応を行っている。 【コンプライアンス】 ●個人情報保護について、契約書やマニュアルに基づき適正に管理・運用されている。					
	適正な業務実施	施設・設備の保守管理	安全な利用に支障をきたすことのないよう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に実施しているか	6	3	3.6
		管理記録の整備・保管	業務日誌・点検記録・修繕履歴等が適切に整備・保管されているか。	4	3	2.4
清掃業務		施設内及び外構の清掃が適切に行われ、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持しているか	6	3	3.6	
警備業務		施設内及び敷地内の警備が適切に行われ、事件・事故・犯罪等の未然防止に役立っているか	6	3	3.6	
外構・植栽管理		外構の植栽を適切に管理(草刈、剪定、害虫駆除等)しているか	4	3	2.4	
(評価の理由) 【施設・設備の保守管理】 ●施設・設備の維持管理及び点検については、計画に基づき適切に実施している。 【管理記録の整備・保存】 ●点検や問合せ対応履歴等を適切に記録・保管し、指定管理者として迅速な対応を行っている。 【清掃業務】 ●競輪開催時など、ゴミが増える日などを考慮しながら適切なタイミングで清掃を行い、清潔な美観と快適な環境を維持している。 【警備業務】 ●指定管理者による巡回や施設管理用カメラの活用により、事件・事故・犯罪等の未然防止に努めている。 【外構・植栽管理】 ●植栽について、管理開始直後であることから剪定等の対応は要していないものの、目視巡回や灌水を行いながら適切に管理している。						

4. 総合評価

評価点合計	60	評価ランク	C
-------	----	-------	---

※評価ランクの適用基準

評価ランク	適用基準（評価点合計）
A	総合評価の結果、特に優れていると認められる。（80点以上）
B	総合評価の結果、優れていると認められる。（70点以上80点未満）
C	総合評価の結果、適正であると認められる。（60点以上70点未満） ※標準点
D	総合評価の結果、改善が必要であると認められる。（50点以上60点未満）
E	総合評価の結果、問題があり適切な措置を講じる必要がある。（50点未満）

5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

- 所管課との連絡・調整を密に行って情報共有を図るとともに、利用者からの問合せ等にも適切に対応している。
- 施設・設備の維持管理について、適切な保守・点検を行っている。
- 清掃業務について、ゴミが増える日を考慮しながら適切なタイミングで清掃を行い、清潔な美観と快適に利用できる環境を維持している。

6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

- 富士見公園を「緑」「活気」「憩い」「ふれあい」ある都心のオアシスとするため、更なる魅力の向上を目指すとともに適切な施設の管理運営を行っていくこと。
- 台風等の災害に備えた適切な保守管理を行うこと。また、日常の維持管理、施設点検などの安全管理を徹底すること。
- 利用者アンケート等により満足度調査を実施し、今後の取組に反映させること。
- 再編整備の進捗に伴って管理範囲が拡大することから、新たな供用開始施設を活用した魅力ある自主事業を企画・実施し、適切なサービスを提供して公園の賑わい創出を図ること。
- 駐車場利用率向上に向けた周知や、サービス向上等の取組を実施すること。