

リスクマネジメント：

- 発生を避けたい事象（リスク）に対して、発生しないように組織を指揮し、管理する調整した一連の活動。
- 特定したリスクから発生が想定される事象の影響度と発生可能性の頻度を組合わせてリスクレベルの優先度を設定し、リスクによる予測の経済的損失や被害を予測・回避し、最小の費用で効果的に損失や被害を最小限に抑える一連の組織的マネジメント活動のプロセス。



リスクアセスメント	リスク対応
<ul style="list-style-type: none"> • 働く環境下において、潜在的に危険性を有害性のある要因を見つけ出すなどのリスクの特定化。 • 特定されたリスクについての分析・評価、指標化。 	<ul style="list-style-type: none"> • リスク評価の作業で明確になったリスクに対して、安全を持続するためのリスクの低減化、除去等の対応スケジュールの明確化。 • 対応方法としては、大別してリスクの大きさとリスクの発生頻度に応じ、「リスク移転」「リスク回避」「リスク保有」「リスク低減」の4つに分類し検討。
	<p>危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 発生したリスクを最小限に抑え、早期に回復させるための手段、方法の検討。

ここでは、リスクアセスメントとして、公園緑地において想定されるリスクの特定、及び当該リスク対応策を検討

等々力緑地において想定されるリスクと対応策の検討

等々力緑地において想定されるリスク		対応策の検討	
環境・施設管理関係	自然災害	地震、台風、大雨、洪水、大雪、突風・竜巻等	(自然災害にかかる「施設の安全・安心」については、下記参照)
	小動物や鳥による危害	ヒアリ、マダニ、セアカゴケグモ、チャドクガ、カラス、野良猫等の糞害	<ul style="list-style-type: none"> 川崎市における公園施設の管理基準 マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	生物多様性保全	特定外来生物に指定された動植物等の生息、成育、繁殖	本委員会において保全すべき動植物等の特定を行い、再編整備事業開始前までに、施設整備及び維持管理における保全方法を検討のうえ、再編整備事業における要求水準に反映する。
	施設の安全・安心	陸上競技場、補助競技場、アリーナ、テニスコート、サッカー場、遊具、舗装、階段、塵、園路・ベンチ等の安全、安全安心環境作り、死角、倒木、樹木の枝の落下、機械・器具操作のミス、漏電、ホームレス、放置自転車、落書き、不法占拠(屋台、物件)、境界侵害、不許可販売、火災、爆発、車両の崖からの転落、天窓からの転落、金属製遊具等での高温やけど、風によるテントや看板などの仮設物の倒壊	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	火災	枯れ枝・刈り草、ゴミなどの堆積物への放火、建物への不法侵入、照明器具の設置不備などによる暗がりの発生、施設管理の不備等による外部からの侵入・放火	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	防災施設設備の点検	防災施設、備蓄設備の点検、修理・補充・更新	法令点検
	交通事故	交通事故の初期対応の徹底(①被害者救助、②警察への連絡、110番通報③センターへの連絡)	<ul style="list-style-type: none"> 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。 全ての園路について、道路交通法の適用を受けようとする。
	伝染病対策	新型コロナウイルス、インフルエンザ、デング熱、ジカ熱、口蹄疫、鳥インフルエンザ、豚コレラ、SARS、コイヘルペス、ノロウイルス等	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。

環境・施設管理関係	工事・受託の安全	従事者の事故、第三者の事故	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。 事業者による保険の付保
	公衆・環境安全	除草剤使用、環境汚染、熱中症	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	公共施設管理ルール違反	公平性が守られていない（合理的・合法的な理由がなく集会施設への貸し出しを拒否、憲法で保障する集会の自由を阻害する決定）	<ul style="list-style-type: none"> 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理 法令に準拠した施設管理
	イメージ悪化	社会事件（殺人・死亡事件、花見客の狼藉のテレビ放映など）の発生	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理 暗がりや死角を作らない施設及びランドスケープデザイン
運営管理関係	食品衛生管理のミス	製造物責任、賞味期限切れ、異物混入、食中毒など	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	テナントの管理		<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	イベントの安全管理	花火大会、野外フェス、熱気球体験、突風によるテントや看板等の吹飛ばし	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	持ち込みイベントへの対応	企画会社、企画内容の吟味、暴力団等の関わり	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	騒音対策	周辺からの苦情	<ul style="list-style-type: none"> 法令に準拠した施設管理 川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	コンプライアンス	職員人事・サービス関係、事務処理関係における法令違反、不適切処理、モラルハザード等周辺からの苦情	<ul style="list-style-type: none"> サービス規程、コンプライアンスマニュアルに基づく業務遂行 コンプライアンス研修等の徹底 法令に準拠した施設管理

事務処理関係	情報管理	機密漏洩、情報遮断、情報改ざん、HP管理、コンピューターウイルス、個人情報の漏洩・流失、不正なコンピュータ使用	<ul style="list-style-type: none"> ・法令及び情報セキュリティ規程に則った管理 ・情報セキュリティ研修等の徹底
	対応ミス	広報対応、クレーマー、お客様、発注者、政治家等	<ul style="list-style-type: none"> ・川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	落し物、預かり物の管理		<ul style="list-style-type: none"> ・川崎市における公園施設の管理基準・マニュアル類に準拠した施設管理を基に、等々力緑地における新たなマニュアルを策定する。
	業者の倒産		<ul style="list-style-type: none"> ・事業者による保険の付保、スポンサーサポートの設定

(出典) 島田委員提供資料を基に事務局にて作成

※上記のリスク及び対応策については、再編整備事業を官民連携事業として実施した場合、民間事業者が負うべきリスク・履行すべき対策が含まれており、それらは要求水準書に適切に反映するとともに、モニタリング計画を策定し、市は履行の適切性について監視する。

■ 官民連携事業において考慮されるリスク及び官民のリスク分担（案）

リスク		リスク分担	
		市	民間
法令変更	本事業に係る法令の変更、新たな規制立法の成立など。	○	△
許認可	市が取得すべき許認可が取得できないこと、もしくは取得の遅延 業務の実施に関して民間事業者が取得すべき許認可が取得できないこと、もしくは取得の遅延	○	
政策変更	政策変更（事業の取りやめ、その他）等による事業への影響	○	
資金調達	事業に必要な資金の確保	△	○
物価変動	物価の変動	△	○
金利変動	金利の変動	△	○
要求水準未達	民間事業者の行う維持管理運営業務の内容が、要求水準書及び事業契約書に定める水準に達しない場合		○
需要	民間事業者が行う業務において、利用者が減少し、利用料金や自主事業収入が減少する場合	△	○
施設瑕疵	事業期間中に、市が整備・改修した施設・設備の瑕疵が発見された場合	○	
維持管理費増大	市の責めに帰すべき事由（業務内容の変更指示等）、又は不可抗力による維持管理費の増加	○	△
施設・設備劣化	施設・設備の劣化に対して、市又は民間事業者が適切な維持管理業務（設備・備品改修を含む）を実施しなかったことに起因する施設・設備の損傷	○	○
引渡し・引継ぎ	引渡し時の施設の性能の低下及び終了手続に際しての諸費用の発生 維持管理・運営ノウハウの継承	△	○

凡例：○リスクを主に担う

△リスクを主と分担して担う。