

みんなが気持ちよく、いきいき過ごせる公園 Instagram アカウント運用ポリシー

■目的

本市においては、「川崎市緑の基本計画」(平成 30 年 3 月改定)に基づき市民、民間企業及び教育機関等の多様なステークホルダーとの協働の取組を推進してきたことにより、樹林地等の保安全管理、緑化及び公園等の管理運営に関する活動が全市的に広がってきました。しかしながら、活動団体の高齢化や世代交代の停滞の問題が生じているところもあり、活動の持続性が危ぶまれています。

こうした状況を踏まえ、本市の貴重な財産である市民と築いてきた「協働の取組」を次の世代へと引き継ぎ、更に発展させていくための事業として、公園等における持続的な協働の取組「みんなが気持ちよく、いきいき過ごせる公園」の実現に向けて取組を進めており、取組内容や周知などの情報発信やフォロワー（各区で活動する人）同士の交流を促すことを目的とし、当アカウントを運用します。

■職員の心構え

1. 私たちは、川崎市職員として、多くの皆様に充実した情報を発信することに努めます。
2. 限られた文字数でのコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう最大限の注意を払い情報を発信します。
3. 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務や情報の取扱いに関する規程等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に留意し、情報を発信します。

■アカウント運用のルール

◇対応時間

原則として、平日 8 時 30 分～17 時（祝休日・12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）としますが、この時間帯以外にも発言する場合があります。また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

◇管理者および投稿者

管理者：建設緑政局緑政部みどりの事業調整課担当課長

投稿者：当該事業の受託事業者

◇注意事項

- (1) 当アカウントが判断し、他のアカウントで公園等における持続的な協働の取組の情報発信に資する投稿があった場合に、必要に応じて「いいね」、コメント、リポストやダイレクトメッセージ（DM）をすることがあります。
- (2) 当アカウントは、他のアカウントのフォローを行うことがあります。
- (3) 当アカウントは、投稿した記事に対するコメントの受付を行う場合があります。
- (4) 管理者が不適切と判断した次のような書き込みは、予告なく全部または一部を非表示

示、削除、違反報告等を行う場合があります。

- ・法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・著作権、商標権、肖像権など当担当または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- ・Instagram の利用規約に反するもの
- ・第三者が不快に感じて削除の依頼があり、かつ管理者も削除が適当であると判断したもの
- ・その他、当担当が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

(5) 当アカウントは、管理者の判断により予告なく変更廃止する場合があります。

(6) いただいた個人情報の取扱いについては、川崎市ホームページの取扱いに準じます。

(7) その他「川崎市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」の取扱いに準じます。

◇知的財産権

1. 当アカウントに掲載している個々の情報（写真、文章、イラスト等）に関する知的財産権は、川崎市、あるいは原作者に帰属します。
2. 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等を著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

◇免責事項

1. 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
2. 本市は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
4. 本市は、ユーザー間、もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
5. 上記の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害

についても、本市は一切の責任を負いません。

6. 当運用ポリシーは予告なく変更する場合があります。
7. 当アカウント内に表示される広告は運営者が管理しているものであり、表示される広告と本市は一切関係ありません。