

多摩川河川敷駐車場運営事業者選定・評価基準

	大項目	小項目	評価の視点
1	提案の基本的な方針・姿勢	①事業理解度 (5点)	・本事業の目的、背景、事業内容を十分に理解しているか
2	サービス向上の視点	②利用料金 (15点)	・利用しやすい料金設定かどうか ・過度に高い料金になっていないか
		③開場日・時間 (5点)	・宇奈根以外の3場における平日の開場、開場時間の繰り上げ・延長等の考え方
		④決済方法 (10点)	・現金払い以外のクレジットカード決済、電子マネー、バーコード決済等の多様な支払い方法に対応についての考え方
		⑤利益還元 (10点)	・利益の一部を駐車場施設の充実や利用者の利便性向上に還元する取組についての考え方（還元方法、還元率など）
3	実績	⑥実績 (10点)	・駐車場警備業務や類似案件を担当したことがあるか ・金銭の取扱いを伴う事業を担当したことがあるか
4	オペレーションの安定性	⑦運営体制 (15点)	・各駐車場への警備員の配置数は適正か、警備員として必要な教育がなされているか ・料金の適正な管理方法が示されているか ・提案内容を実現するための具体的な運営体制が提案されているか。
		⑧利用者対応 (10点)	・事故・トラブル発生時の具体的な連絡体制や対応方法 ・苦情受付窓口の体制、苦情対応フローの具体的な方法 ・障がい者等の利用料金免除や専用スペース等の考え方
5	事業継続性	⑨収支計画 (10点)	・収支計画に無理がなく、継続性があるか
	大項目	小項目	加点評価（第6号様式内「自由提案」欄）
6	その他	⑩自由提案 (10点)	・上記以外の自由提案

合計（100点）