

川崎市緑化センターの指定管理者募集における審査項目、評価基準及び基準点の考え方

別紙1

審査項目と評価基準	基準点	基準点の考え方	審査書類
ア 事業目的の達成とサービス向上への取組	54		
1 管理運営にあたっての基本方針			
市民の平等な利用の確保について			
・市民の平等な利用の確保についての考え方や方針は適切か	3	特定団体等を優先せず、障害者や個人利用などへの配慮が担保されている。	様式5-1
2 管理体制について			
管理体制について			
・指定管理業務に対して適切な組織・人員配置になっており、人材育成についての考え方が示されているか	3	明らかに過小と思われる体制が組まれていない。責任体制に無理がない。人材育成についても目的を明確にした研修プログラムが提案されている。	様式5-2
・事故・災害発生時の対応策・実施体制は適切か	3	事故・災害のケースに応じた具体的な対応策・実施体制が提案されている。	
・緑化センター内及び施設の安全な管理方法・管理体制が具体的に示されているか	3	利用者の安全を考慮した具体的な方法及び体制が示されている。	
施設管理の基本的な考え方			
・施設管理の基本的な考え方が明確に示されているか	3	具体的提案がある。維持管理水準の向上が見込める。	様式5-3
・樹木等植物の育成管理の基本方針・内容が具体的に示されているか	3	樹木の特性を活かした具体的な方針が示されている。	
・施設や樹木等植物の管理水準の向上について提案がなされているか	3	管理水準の向上について、具体的な提案が示されている。	
3 都市緑化推進に向けた考え方			
都市緑化推進の考え方			
・緑の相談所機能の拡充に向けた具体的な取り組みが提案されているか	3	機能の拡充に向けた具体的な取組が提案されている。	様式5-4
・緑化技術の普及に向けた提案がされているか	6	機能の拡充に向けた具体的な取組が提案されている。	
4 運営管理、サービスの向上、利用者満足度の向上			
サービス向上の取組みと自主事業の考え方			
・施設の魅力向上に資する提案がされているか	6	創意工夫を凝らした提案がされている	様式5-5
・利用者サービス、利用者対応（接遇対応）の向上について提案がされているか	3	創意工夫を凝らした提案がされている。	
・自主事業の提案とその効果等について具体的に提案がされているか	3	創意工夫を凝らした提案がされている。	
5 連携と協働			
地域や周辺施設等との連携と協働の考え方			
・地域への貢献、地域団体等との連携について提案がされているか	3	地域等との連携の取り組みが示されている。	様式5-6
・施設の有効活用、他施設との連携について提案がされているか	3	緑化センターの利用や管理及び他の施設との連携により、付加価値を上げる具体的な提案がされている。	
・ボランティアの育成と活用に係る提案がされているか	6	ボランティアの育成と活用について具体的な提案がされている。	
イ 事業経営計画と管理経費縮減等への取組	18		
6 事業経営計画と管理経費縮減等への取組			
事業経営計画と管理経費縮減の考え方			
・管理運営経費の考え方及び内容は適切か	6	収支計画の考え方が明確である。	様式5-7 様式6-1 様式6-2 様式6-3
・経費算定は妥当か	6	収支の算定が不適切でない。	
・管理経費の縮減が図られているか	6	経費縮減対策が考えられている。	
ウ 事業の安定性・継続性の確保への取組	12		
7 事業の安定性・継続性の確保への取組について			
モニタリングについての考え方			
・事業におけるモニタリングの位置づけ・仕組みが明確でありかつ実効性が高いか	3	モニタリングについての考え方、主体的な業務改善の考え方が提案されている。	様式5-8
・利用者・市民意見等の把握を行い、業務に反映する仕組みを提案しているか	6	モニタリングについての考え方、主体的な業務改善の考え方が提案されている。	
事業の安定性確保とリスクへの対応について			
・事業破綻回避や協力企業倒産時の考え方、対応策は具体的かつ妥当か	3	事業のバックアップ体制が示されている。	様式5-9
エ 応募団体に関する評価	15		
業務を安定的に遂行する能力について			
・業務を遂行できる安定的な経営基盤を有しているか	6	事業や施設等の管理を安定して行う能力がある。	様式5-10
・業務を遂行できる適正な組織構成となっているか	6	事業や施設等の管理を安定して行う能力がある。	
指定管理者に関する基本方針について			
・管理運営にふさわしい団体の理念・経営方針を持っているか	3	理念・経営方針が明確に表現され、営利のみの追及でなく、都市緑化に対する取組を十分に理解している。	様式5-11
オ 応募団体の取組に関する事項	6		
環境など社会問題への認識と取組み			
・環境や社会問題に対する配慮を考えた取組みになっているか	3	環境など社会問題に対する認識や具体的に考えられている。	様式5-12
法令遵守・個人情報の保護、情報の公開への認識と取組み			
・法令遵守・個人情報の保護についての措置、情報公開についての考え方が示されているか	3	個人情報保護、情報公開に関する法律等を理解して記述されている。また、法人情報を含めて積極的に情報公開する姿勢がある。	様式5-13
合 計	105		