

よくあるお問い合わせ

令和8年9月29日作成

	手続 方法	質 問	回 答
1	Web	申込完了の確認方法を教えてください	登録したメールアドレスへの完了通知で確認できます。
2	Web	登録完了メールが届かない。	迷惑メール設定等がされている可能性が考えられますのでご確認ください。
3	Web	金融機関サイトでの入力方法が分からない。	申し訳ございません、霊園事務所では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
4	Web	金融機関サイトでの入力中にエラーが起きました。	申し訳ございません、霊園事務所では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
5	Web	登録口座を変更したい	Web 口座振替受付サービスで、変更後の口座情報で再度お申込みください。
6	Web	PC やスマートフォンがないので、Web 口座振替受付サービスを利用できない。	令和8年10月から、金融機関窓口でも手続きが可能となりますので、金融機関窓口でお手続きをお願いいたします。
7	窓口	金融機関窓口で手続する際の持ち物は？	手続きに必要な持ち物は以下4点です。 ● 口座振替納付依頼書 ● 預貯金通帳 ● 預貯金口座届出印 ● 墓地区画番号がわかるもの
8	窓口	口座振替納付依頼書はどこでもらえるのか？	川崎市内の対象金融機関の支店と、緑ヶ丘霊園・早野聖地公園の事務所にもございます。