

よくあるお問い合わせ

令和8年4月27日作成

	質 問	回 答
1	申込完了の確認方法を教えてください	登録したメールアドレスへの完了通知で確認できます。
2	登録完了メールが届かない。	迷惑メール設定等がされている可能性が考えられますのでご確認ください。
3	金融機関サイトでの入力方法が分からない。	申し訳ございません、壺園事務所では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
4	金融機関サイトでの入力中にエラーが起った。	申し訳ございません、壺園事務所では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等のご利用の金融機関へお問い合わせください。
5	登録口座を変更したい	Web 口座振替受付サービスで、変更後の口座情報で再度お申込みください。
6	PC やスマートフォンがないので、Web 口座振替受付サービスを利用できない。	今後、金融機関店舗（川崎市内）でも手続きが可能となる予定です。開始時期等が決まりましたら、事前にお知らせいたします。
7	金融機関での手続きは可能か。	現在、金融機関店舗での手続きはできません。今後、金融機関店舗（川崎市内）での手続きが可能となりましたら、事前にお知らせいたします。
8	三菱UFJ銀行は利用できないのか。	三菱UFJ銀行については、現在、口座振替に対応しておりません。ご利用可能となりましたら、事前にお知らせいたします。