

観光用バス乗降場予約 よくある質問

質問①:複数のバスを停められますか

A:観光用バスは、1番乗降場に1台のみ停車してご利用いただけます

ただし、予約された30分の間に、1番のりばを利用して複数の車両が順番に停車して乗降していただくことは可能です

質問②:複数の時間帯を予約できますか

A:予約フォームのチェックボックスで複数の時間帯を選択していただくことができます(行き、帰り用など)

ただし、なるべく多くの方が利用できるように必要最低限の時間帯でのご利用をお願いいたします

質問③:予約のキャンセルはどのようにすればいいですか

A:予約時に入力いただいたメールアドレスに予約の送信完了メールが送られております

そのメールにキャンセル方法に関する記載がございますので、ご確認ください

質問④:利用する時間帯を変更するにはどうすればいいですか

A:変更後の時間帯で新規にご予約いただき、使用しない時間帯の予約はキャンセルをお願いします

質問⑤:利用料はかかりますか

A:無料でご利用いただけます

質問⑥:どれくらい先の予約がとれますか

A:3か月先の予約までお取りいただけます

質問⑦:予約したい日時のチェックができないのですが

A:その時間帯は、他の方の予約が入っております

他の時間帯にずらしてご利用ください

質問⑧:夜9:00以降の予約が取れないのですが

A:周辺への影響等を考慮して、夜9:00までのご利用とさせていただいております

質問⑨:観光バス以外で利用ができますか

A:観光振興を目的に整備したものであるため、他の目的ではご利用いただけません

質問⑩:川崎市外への観光のために利用できますか

A:ご利用いただけますが、できる限り川崎市内の観光でご利用いただけすると幸いです