

👍 災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、
家族の安否を確認しましょう。

👍 災害用伝言ダイヤル[171]

171 にダイヤル

音声ガイダンスが流れます。

登録する場合

1

伝言を聞く場合

2

音声ガイダンスが流れます。

被災地の固定電話番号を市外局番から入力

(**x**x**x**x**x**)-**x**x**x**x**x**-**x**x**x**x**x**

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり20件
まで登録可能。保存期間は提供期間が終了するまで。

👍 災害用伝言版[web171]

インターネット上で安否等の情報をテキストで登録・
確認できる伝言板です。電話番号をキーとして伝言
情報(テキスト)登録できます。災害用伝言ダイヤル
(171)と原則同時提供となります。

<https://www.web171.jp>



👍 災害用伝言版[携帯電話]

NTTドコモ・au・ソフトバンク

ワイモバイル・楽天モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難
所にいます」等の状況や、全角100文字までコメント
を入力可能。被災地で携帯電話番号1つあたり10
件まで登録可能。

確認方法は、携帯電話やパソコンで相手の携帯電話番
号を入力して伝言を検索。スマートフォンにおいては、
専用アプリのダウンロードが必要な場合があります。

👍 災害用伝言ダイヤル体験利用日

災害用伝言ダイヤルは、災害発生時に提供されるも
のですが、以下の体験利用日にも運用されており、
体験することができます。

👉 家族で確認しよう!👈

🚨 毎月**1日・15日** 🚨 **1月1日~3日**

🚨 防災とボランティア週間
1月15日 (9:00) ~ **21日** (17:00)

🚨 防災週間
8月30日 (9:00) ~ **9月5日** (17:00)

お問い合わせ先

■ 川崎市川崎区役所危機管理担当
電 話:044-201-3327 FAX:044-201-3209

■ 川崎市幸区役所危機管理担当
電 話:044-556-6610 FAX:044-555-3130

川 崎 市
KAWASAKI CITY

令和6年(2024年)3月

災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報な
どの提供に可能な範囲で協力していただけることになっています。

協定に基づく災害時帰宅支援ステーション

コンビニエンスストア	セブン-イレブン／デイリーヤマザキ／ニューヤマザキデイリーストア／ ファミリーマート／ミニストップ／ローソン／ローソンストア100／ ナチュラルローソン／生活彩家／ポプラ 等
ファストフード・ ファミリーレストラン	吉野家／山田うどん食堂／デニーズ／天井てんや／ロイヤルホスト／ モスバーガー／カレーハウスCoCo壱番屋／TGIフライデーズ／ 焼肉の和民／和食処サガミ／味の民芸／和食さと／ミスタードーナツ／ タリーズコーヒー 等
居酒屋	三代目 鳥メロ／旨唐揚げと居酒屋メシ ミライザカ／さかなや道場／ はな(花)の舞 等
カラオケスペース	カラオケバンバン／カラオケまねきねこ／カラオケ館／ビッグエコー／ カラオケALL／カラオケの鉄人／カラオケパセラ／カラオケマック／ カラオケモコモコ／カラオケルーム歌広場／コート・ダジュール／ JOYSOUND 等
その他	快活CLUB／ナポリの窯／オートバックス／ケアパートナー／ 神奈川県石油業協同組合／ウエイズトヨタ神奈川(株)／日産自動車(株)／ 神奈川日産自動車(株)／日産プリンス神奈川販売(株)／(株)日産サテリオ湘南／ 神奈川県理容生活衛生同業組合／浄土真宗本願寺派東京教区神奈川組／ 浄土真宗本願寺派東京教区鎌倉組／神奈川県美容業生活衛生同業組合／ 生活協同組合ユーコープ／(株)横浜調剤薬局／(株)横浜菊名薬局／ (株)東戸塚調剤薬局／横浜北生活クラブ生活協同組合／ 横浜みなみ生活クラブ生活協同組合／かわさき生活クラブ生活協同組合／ 湘南生活クラブ生活協同組合／さがみ生活クラブ生活協同組合／ 生活協同組合うらがCO-OP／全日本海員生活協同組合／ (株)村内外車センター／神奈川県遊技場協同組合／ AIRオートクラブ神奈川ブロック／(株)関東マツダ／(株)ホンザン 等

災害時帰宅支援ステーションの目印



ステッカー



ポスター
(ガソリンスタンド)



のぼり旗
(開設時のみ掲示)



令和5年(2023年)12月1日
時点の店舗情報を使用
※店舗の被害状況によっては支援を
行えない場合があります。

川崎駅版

むやみに移動せず、安全確保
～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け

防災必携 マニュアル



大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、
主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱することが
予想されます。

このため、駅周辺の関係施設などが協力して帰宅困
難者対策に取り組んでいるところです。



東日本大震災当日の施設への避難者

帰宅困難者が発生すると…

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や歩道
が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭う可
能性があり、大変危険です。

災害発生時には「**むやみに移動を開始せず、安全な場
所で身の安全を確保する**」ことをみんなで徹底しましょう。
(一斉帰宅の抑制)

混乱を防ぐために…

▶ **一斉帰宅の抑制** **むやみに移動せず、状況確認**

周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全
を確保しましょう。

▶ **正しい情報を入手** **各種の災害情報により冷静に状況確認**

公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設状
況、家族の安否確認を行いましょう。

▶ **帰宅のタイミング** **帰宅は状況が落ち着いてから**

企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確
認を行った後、移動を開始しましょう。

正確な情報を入手する

川崎市防災ポータルサイト

災害時の避難情報・避難所の開設情報などをリアルタイム表示。

<https://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/>



川崎市 緊急災害情報

テレビのデータ放送

tvk(テレビ神奈川3ch)
データ配信で防災気象情報を
配信します。



ラジオ「かわさき FM (79.1MHz)」 周波数は FM 79.1MHz

「サイマルラジオ」でネット回線でも
聴けます。

<https://www.simulradio.info/>



SNS(X)

Xでも緊急情報を配信します。

(Xアカウント @kawasaki_bousai)



自力で避難することが困難な方への 支援方法の例

車いすの利用者には…

車いすの構造を確認し、本人に
介助方法を聞いて手助けしま
しょう。移動中に声をかけるこ
とも大切です。



杖をついている方には…

ゆっくりと同じペースで歩き、段差の少ない道
を案内しましょう。

聴覚障害のある方には…

前を向いてゆっくりと話しかけ、固有名詞など
はメモや携帯電話も活用しましょう。

日本語の分からない方には…

川崎市防災啓発広報誌
「**備える。かわさき**」多言語版
を作成していますので、ご利用
ください。



帰宅困難者一時滞在施設マップ [川崎駅版]

令和6年3月末時点



番号	施設名称	所在地	JR川崎駅からの距離
①	川崎地下街アゼリア	川崎区駅前本町 26-2	100m
②	川崎日航ホテル	川崎区日進町 1	150m
③	ホテルメッツ川崎	幸区堀川町 72-2	50m
④	ミューザ川崎	幸区大宮町 1310	100m
⑤	ラゾーナ川崎プラザ	幸区堀川町 72-1	100m
⑥	川崎商工会議所(川崎フロンティアビル)	川崎区駅前本町 11-2	200m

⑦	川崎市産業振興会館	幸区堀川町 66-20	500m
⑧	川崎市教育文化会館	川崎区富士見町 2-1-3	900m
⑨	幸市民館	幸区戸手本町 1-11-2	2.2km
⑩	京急川崎駅前ビル	川崎区砂子 1-3-1	280m
⑪	カルツかわさき	川崎区富士見 1-1-4	1.2km
⑫	川崎競輪場	川崎区富士見 2-1-6	1.2km
⑬	スペルノーヴァカワサキ	幸区大宮町 1-13	300m

最新の一時滞在 施設一覧



トイレを利用したいとき

公衆トイレ(東口・西口駅前広場、東田公園、稲毛公園、さいわい緑道)のほか、
近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅
支援ステーション等の施設でも利用が可
能です。

※施設被害により、
利用できない場合も
あります。



一時滞在施設利用時の注意点

- 余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
- 災害発生時での施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
- 施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
- 備蓄品の配布の際には利用者同士で協力しましょう。

※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけの帰宅困難者対応は困難です。施設内にいる方で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。

利用対象者(帰宅困難者)

災害時に外出している者のうち、近距離徒歩帰宅者(近距離を徒歩で帰宅する人)を除いた帰宅断念者(自宅が遠距離にあること等により帰宅できない人)と遠距離徒歩帰宅者(遠距離を徒歩で帰宅する人)

個人で備える事前の準備

- 外出時には、飲料水や食料、携帯電話のモバイルバッテリーなどを常に携帯するようにしましょう。
- 職場では、最低でも3日間はその場に留まることができるよう、食料や飲料水などの備蓄をしておきましょう。
- 家族の安否確認などを事前に決めておきましょう。