

災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、
家族の安否を確認しましょう。

災害用伝言ダイヤルNTT171

171をダイヤル

登録する場合：① 伝言を聞く場合：②

↓

↓

被災地の固定電話番号を市外局番から入力

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり10件まで登録可能。保存時間は最大48時間。

災害用伝言板web171

https://www.web171.jp

携帯・PHS版災害用伝言板との連携により、登録した安否情報を一括検索可能。
伝言を登録した際に、あらかじめ設定しておいた通知先へメールや音声（電話）
による伝言登録内容を通知。

災害用伝言板（携帯電話）

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イー・モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、
全角100文字までコメントを入力可能。

災害用音声お届けサービス

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イー・モバイル

送信者が携帯電話でファイル化した音声データをパケット通信により送信。
受信者は受信した音声ファイルを携帯電話で再生可能。
対応する携帯電話、PHS、各社の災害対策用アプリをインストールしたスマー
トフォンから送信可能。
詳細は各社で異なるため、各社のホームページで確認してください。

災害用伝言サービス体験利用日に家族で確認しよう！

災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるもので
すが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することがで
きます。

- 毎月1日・15日
- 1月1日～3日
- 防災とボランティア週間
1月15日～21日
- 防災週間 8月30日～9月5日



宮前区地域防災連絡会議

【お問い合わせ先】
川崎市宮前区役所危機管理担当

電話：044-856-3114
FAX：044-856-3119



災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に
可能な範囲で協力していただけることになっています。

| 地域 | 店舗名 | 所在地 | |
|---------------------|--------------------|----------------------------|----------------|
| 東急田園都市線沿線 | ヘアーサロン カヤマ | 宮崎1-4-15 | |
| | 和民 | 宮崎台店 宮崎1-8-11 MTビル2階 | |
| | サークルK | 川崎宮崎一丁目店 宮崎1-8-11 | |
| | ヘアーサロングリーン | 宮崎2-3-12 | |
| | ファミリーマート | 宮崎台駅北口店 宮崎2-8 | |
| | サークルK | 宮崎台駅前店 宮崎2-8-29 | |
| | ローソン | 宮崎台駅店 宮崎2-10-12 | |
| | セブン-イレブン | 川崎宮崎2丁目店 宮崎2-13-4 | |
| | モスバーガー | 宮崎台店 宮崎3-13-12 | |
| | ローソンストア100 | 川崎宮崎台店 宮崎3-13-12 | |
| | コスモ石油 | セルフビューア宮前平 宮前平1-6-8 | |
| | カラオケ歌うんだ村 | 宮前平店 宮前平1-10-19 パストラルハイヴ1階 | |
| | ファミリーマート | 宮前平駅前店 宮前平2-15-3 | |
| | メンズ・カットサロンダンディ | 宮前平2-12-6 スカイツライク | |
| | ヘアーサロン. アート | 宮前平3-10-18 | |
| | サンクス | 川崎宮前平店 宮前平3-11-23 | |
| | ヘアーサロン. ポエム | 宮前平3-14-11 イクレイデンス1階 | |
| | ファミリーマート | 宮前小台一丁目店 小台1-15-6 | |
| | セブン-イレブン | 川崎小台2丁目店 小台2-4-4 | |
| | ローソン | 小台店 小台2-6-1 | |
| | ヘアーサロン. オシダ | 小台2-7-19 | |
| | ファミリーマート | 宮前小台二丁目店 小台2-21-13 | |
| | カレーハウスC.O.C.O. 壱番屋 | 東急鷺沼駅前通店 鷺沼1-2-1 安藤マンション1階 | |
| | セブン-イレブン | 川崎鷺沼中央店 鷺沼1-2-1 | |
| | スリーエフ | 鷺沼駅前店 鷺沼1-5 | |
| | 坐・和民 | 鷺沼店 鷺沼1-11-6 鷺沼第一ビル地下1階 | |
| | カットハウス光 | 鷺沼1-11-16 | |
| | ヘアーファッショングル | 鷺沼1-18-1 | |
| | サークルK | 川崎鷺沼店 鷺沼2-6-4 | |
| | ファミリーマート | 鷺沼駅前店 鷺沼3-1-20 | |
| | ローソン | 鷺沼駅前店 鷺沼3-1-1 | |
| | ローソン | 鷺沼改札内店 鷺沼3-1-1 | |
| | セブン-イレブン | 川崎鷺沼駅前店 鷺沼3-2-1 | |
| | スリーエフ | 川崎宮前平店 土橋2-1-15 | |
| | エネオス | さぎぬま北 土橋2-6-1 | |
| | ローソン | 川崎土橋二丁目店 土橋2-17-2 | |
| | HAIR Cha-Do | 土橋3-5-1 | |
| | 国道246号沿線 | 日産プリンス神奈川販売(株) | 宮前店 馬絹586 |
| | | 出光興産 | 馬絹 馬絹603 |
| | | エネオス | 川崎インター東 馬絹1030 |
| ローソン | | 宮前馬絹店 馬絹1362-5 | |
| オオ井理容所 | | 馬絹1398 | |
| 和食めん処サガミ | | 川崎宮前店 馬絹1473-4 | |
| セブン-イレブン | | 川崎馬絹東店 馬絹1530 | |
| ヘアーサロンむらた | | 馬絹1588 | |
| セブン-イレブン | | 川崎馬絹西店 馬絹1650-1 | |
| 神奈川日産自動車株式会社 | | 宮前店 馬絹1652-1 | |
| セブン-イレブン | | 川崎馬絹南店 馬絹1899-35 | |
| ファミリーマート | | 西平台店 馬絹2421-1 | |
| ヘアーサロンFUJI | | 東有馬1-2-13 | |
| バーバー ルル | | 東有馬2-35-31 | |
| フレッシュボックス. アリマ | | 東有馬4-16-3 | |
| KOKUBUN | | 東有馬5-26-12 | |
| ヘアーサロン サトウ | | 東有馬5-23-1 | |
| HAIR SALON From Now | | 有馬1-1-8 | |
| サークルK | | 川崎有馬店 有馬1-22-9 | |
| エネオス | | Value5 246ありま 有馬2-10-12 | |
| ヘアーサロンクサカワ | 有馬2-11-4 | | |
| メンズヘアーエムズ | 有馬5-1-19 | | |
| セブン-イレブン | 川崎有馬5丁目店 有馬5-18-7 | | |
| ヘアサロンみうら | 有馬5-22-23 | | |
| ファミリーマート | 八百国有馬店 有馬8-1-2 | | |
| 理容ながしま | 有馬8-1-6 | | |
| エネオス | 鷺沼南 有馬8-8-3 | | |
| 出光興産 | セルフ鷺沼 有馬9-3-8 | | |
| ローソン | 川崎有馬九丁目店 有馬9-1-1 | | |

※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。

●帰宅支援ステーションの目印



ステッカー



ポスター
(ガソリンスタンド)



のぼり旗
(開設時のみ掲示)

※平成26年3月4日現在の店舗情報を使用

むやみに移動せず、安全を確保
～正しい情報に基づき冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け 防災必携マニュアル 【宮前区版】

大地震が発生すると、交通機関の運行停止によ
り、各駅では多くの人たちが滞留し、混乱することが
予想されます。

このため、宮前区内の関係施設などが協力して帰
宅困難者対策に取り組んでいるところです。



東日本大震災当日の施設への避難者

帰宅困難者が発生すると

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や
歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭
う可能性があり、大変危険です。

災害発生時には「むやみに移動を開始せず、安全
な場所で身の安全を確保する」ことをみんなで徹底
しましょう。(一斉帰宅の抑制)

混乱を防ぐために

●一斉帰宅の抑制

「むやみに移動せず、状況確認」
周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を
確保しましょう。

●正しい情報入手

「各種の災害情報により冷静に状況確認」
公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設
状況、家族の安否確認を行いましょう。

●帰宅のタイミング

「帰宅は状況が落ち着いてから」
企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確
認を行った後、移動を開始しましょう。

宮前区取組

宮前区地域防災連絡会議帰宅困難者等支援部会
宮前区では、鉄道事業者、商業施設、近隣町内会・自治会、駅前商店街や警察署、区役所などが集まり、災害時の帰宅困難者対策を検討する協議会を設置しています。

平常時から発災時の対応を協議し、連絡体制の確保や情報提供のあり方など必要な準備を行うことにより、発災時の混乱を抑制することができると思います。



●自助「組織・個人で備えること」

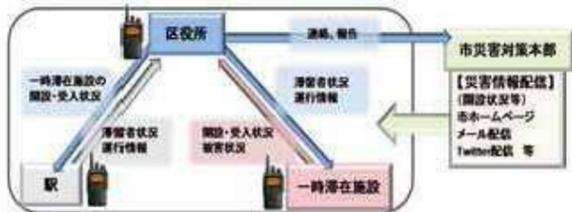
- ・事業継続計画(BCP)の作成
- ・一斉帰宅の抑制に向けた取組(備蓄の推進等)
- ・災害用伝言サービス(家族との連絡)の周知徹底
- ・災害に備える意識、身を守る行動

●共助「情報共有と安全な誘導」

- ・駅前広場等での鉄道運行情報の提供や一時滞在施設の開設状況の周知
- ・商店街によるトイレの提供など地域を挙げた対応
- ・災害時要援護者への配慮
- ・関係者の協力による安全な誘導

●公助「地域を支援する取組」

- ・区役所、駅、一時滞在施設への無線機配備



無線機による情報共有のイメージ

- ・帰宅困難者用飲料水、防寒シートの備蓄
- ・誘導看板等の整備
- ・一時滞在施設マップの駅への配備

災害時に主要駅で配布



- ・twitterやメールなどによる災害情報の配信

個人で備える事前準備

●学校や職場では

・準備しておくもの

- 3日分以上の飲料水と食べ物
- 携帯電話の充電用電池
- 動きやすい靴
- 懐中電灯
- ウェットティッシュ
- リュックサック など



●買い物中などは・・・

いざというときのために、飲料水や食べ物、携帯電話の充電用電池などは持ち歩くようにしましょう。

●徒歩帰宅に備えて

徒歩帰宅者への支援を行う災害時帰宅支援ステーションの位置を把握しておきましょう。

災害発生時には

正確な情報を入手する

「川崎市による情報配信」

川崎市では様々なツールで災害情報を配信し、施設等はこの情報を基に避難者を誘導します。

- 市防災情報ポータルサイト
- メールニュースかわさき
- 屋外防災無線
防災テレホンサービスでも確認可能
044-245-8870
- かわさきFM(79.1MHz)
※サイマルラジオならスマートフォン、インターネットでも聴くことができます。
- tvk(テレビ神奈川:3ch)データ放送
- 携帯電話緊急速報メール
au、NTTドコモ、ソフトバンク
- Twitter
「kawasaki_bousai」
- 一時滞在施設からの情報



防災情報ポータルサイト
携帯電話用QRコード



これらの情報は誰でも確認することが可能です。その他、鉄道、バスの運行情報は鉄道・バス事業者のホームページで確認しましょう。

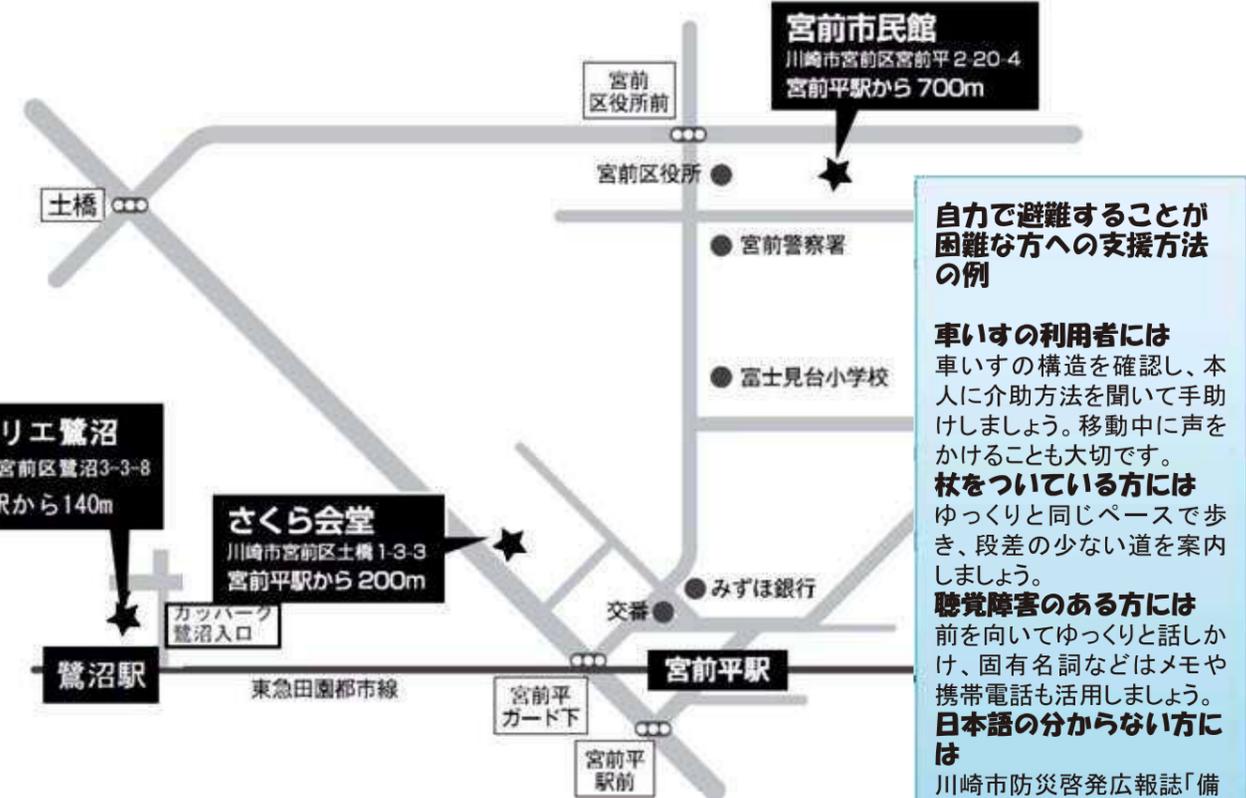
宮前区内の一時滞在施設MAP

一時滞在施設マップは、大地震により一時滞在施設が開設された場合に、宮前平駅で配布されます。

一時滞在施設の開設状況

市ホームページ、Twitterなどで確認できます。

「kawasaki_bousai」



自力で避難することが困難な方への支援方法の例

車いすの利用者には
車いすの構造を確認し、本人に介助方法を聞いて手助けしましょう。移動中に声をかけることも大切です。
杖をついている方には
ゆっくりと同じペースで歩き、段差の少ない道を案内しましょう。
聴覚障害のある方には
前を向いてゆっくりと話しかけ、固有名詞などはメモや携帯電話も活用しましょう。
日本語の分からない方には
川崎市防災啓発広報誌「備える。かわさき」多言語版を作成していますので、ご利用ください。

トイレを利用したいとき
公衆トイレのほか、近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅支援ステーション等の施設でも利用が可能です。(※施設被害により、利用できない場合もあります。)

- ### 一時滞在施設利用時の注意点
- ・余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
 - ・災害発生時での施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
 - ・施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
 - ・備蓄品の配布の際には避難者どうして協力しましょう。
- ※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけの避難者対応は困難です。避難者全員で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。**