

災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、
家族の安否を確認しましょう。

災害用伝言ダイヤルNTT171

171をダイヤル

登録する場合：① 伝言を聞く場合：②



被災地の固定電話番号を市外局番から入力

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり10件まで登録可能。保存時間は最大48時間。

災害用伝言板web171

<https://www.web171.jp>

携帯・PHS版災害用伝言板との連携により、登録した安否情報を一括検索可能。
伝言を登録した際に、あらかじめ設定しておいた通知先へメールや音声（電話）
による伝言登録内容を通知。

災害用伝言板（携帯電話）

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イーモバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、
全角100文字までコメントを入力可能。

災害用音声お届けサービス

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イー・モバイル

送信者が携帯電話でファイル化した音声をパケット通信により送信。

受信者は受信した音声ファイルを携帯電話で再生可能。

対応する携帯電話、PHS、各社の災害対策用アプリをインストールしたスマートフォンから送信可能。

詳細は各社で異なるため、各社のホームページで確認してください。

災害用伝言サービス体験利用日に家族で確認しよう！

災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるものですが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することができます。

- 毎月1日・15日
- 1月1日～3日
- 防災とボランティア週間
1月15日～21日
- 防災週間 8月30日～9月5日



【お問い合わせ先】

川崎市高津区役所危機管理担当

電話：044-861-3180

FAX：044-861-3103

災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に可能な範囲で協力していただけすることになっています。

武蔵溝ノ口駅北口周辺

| | | |
|---------------|-----------|----------------------------|
| ローソン | 溝口ノクティ店 | 溝口1-4-1 |
| 理容室 MIURA | | 溝口1-6-6 |
| ピッグエコー | 溝の口店 | 溝口1-8-7 溝の口プライム 地下1階・2階 |
| カラオケの鉄人 | 溝の口店 | 溝口1-9-5 キネマシネマ 4F～7階 |
| はなの舞 | 溝の口駅前1号店 | 溝口1-9-6 丸屋ビル2階・3階 |
| 吉野家 | 溝の口店 | 溝口1-11-23 タイムワールド1階 |
| 坐・和民 | 溝ノ口駅前店 | 溝口1-12-5 永原ビル2階 |
| ファミリーマート | 溝口1丁目店 | 溝口1-13-22 |
| セブン-イレブン | 川崎溝口1丁目店 | 溝口1-22-18 |
| ローソン | 溝の口南店 | 溝口2-1-1 |
| ヘアーサロン カワニシ | | 溝口2-6-6 |
| はなの舞 | 溝の口西口2号店 | 溝口2-7-5 TIMEFORTSUGIZAKI2階 |
| ローソン | 溝の口店 | 溝口2-8-1 |
| ヘアーサロンワダ | | 溝口2-10-7 |
| カットサロンイサオ武藤の店 | | 溝口2-13-28 |
| ラッキー理容店 | | 溝口2-17-31 |
| セブン-イレブン | 川崎溝口2丁目店 | 溝口2-19-17 |
| ローソン | 溝の口店 | 溝口2-26-1 |
| モスバーガー | 溝の口中央店 | 溝口3-1-3 |
| ファミリーマート | 溝の口中央店 | 溝口3-1-7 |
| ファミリーマート | テイスティ溝ノ口店 | 久本3-3-7 |
| ヘアーサロン たなか | | 下作延1-2-10 |
| カットハウス ダンディ | | 下作延1-7-10 |

武蔵溝ノ口駅南口周辺

| | | |
|-----------|---------|------------|
| モスバーガー | 溝の口南口店 | 久本1-2-1 |
| セブン-イレブン | 溝の口店 | 久本1-2-5 |
| サンクス | 川崎久本店 | 久本1-7-12 |
| ファミリーマート | ひさもと店 | 久本2-1-15 |
| ファミリーマート | 津田山駅北店 | 下作延1-9-07 |
| 土井理容店 | | 下作延2-2-1 |
| スリーエフ | 高津区役所前店 | 下作延2-2-24 |
| ヘアーサロン きし | | 下作延2-11-12 |

高津駅・府中街道方面

| | | |
|-------------|----------|---------------|
| セブン-イレブン | 川崎溝の口中央店 | 溝口3-1-24 |
| ローソン | 高津駅前店 | 溝口3-8-7 |
| セブン-イレブン | 川崎溝口3丁目店 | 溝口3-9-8 |
| ヘアーサロン ニッポン | | 溝口3-10-2 |
| スリーエフ | 高津駅前店 | 溝口4-1-17 |
| ファミリーマート | 山中屋高津駅前店 | 溝口4-5-5 |
| 理容バロン | | 溝口4-6-15 |
| デイリーヤマザキ | 川崎溝の口店 | 溝口5-22-1 |
| ガソリンスタンド | 溝ノ口 | 二子3-29-5 |
| ミニストップ | 高津二子店 | 二子3-33-20 |
| はなの舞 | 高津駅東口店 | 二子4 田園都市線高架A区 |
| サンクス | 川崎高津駅前店 | 二子4-1-6 |
| デニーズ | 高津店 | 二子4-8-2 |
| ローソンストア100 | 川崎高津店 | 二子4-10-6 |
| セブン-イレブン | 川崎二子店 | 二子6-1-7 |
| 理容カネダ | | 二子6-2-6 |

※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。



ステッカー



ポスター
(ガソリンスタンド)



のぼり旗
(開設時のみ掲示)

むやみに移動せず、安全を確保
～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け 防災必携マニュアル

[武蔵溝ノ口・溝の口駅版]

大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱することが予想されます。

このため、高津区内の関係施設などが協力して帰宅困難者対策に取り組んでいるところです。



帰宅困難者が発生すると

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭う可能性があり、大変危険です。

災害発生時には「むやみに移動を開始せず、安全な場所で身の安全を確保することをみんなで徹底しましょう。(一斉帰宅の抑制)

混乱を防ぐために

●一斉帰宅の抑制

「むやみに移動せず、状況確認」

周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を確保しましょう。

●正しい情報を入手

「各種の災害情報により冷静に状況確認」

公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設状況、家族の安否確認を行いましょう。

●帰宅のタイミング

「帰宅は状況が落ち着いてから」

企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確認を行った後、移動を開始しましょう。

※平成26年3月4日現在の店舗情報を使用



武蔵溝ノ口・溝の口駅周辺の取組

●高津区防災ネットワーク会議

高津区では、大規模災害時の混乱を最小限に食い止めるため、区内の様々な組織・機関・企業が、相互に連携・協力し、課題解決・情報共有を図っていくことを目的に、平成23年11月に「高津区防災ネットワーク会議」が発足しました。

「高津区防災ネットワーク会議」では業種・分野別の4つの部会を設置し、区内の防災に関する様々な課題について、テーマごとに活動を進めています。



●交通・帰宅困難者対策部会

「高津区防災ネットワーク会議」で災害時における区内の交通状況の情報共有、帰宅困難者対策を課題に活動しているのが「交通・帰宅困難者対策部会」です。

おもな活動テーマ

- ① 交通状況の相互連絡・協力体制の構築
- ② 一時滞在施設の開設・運営
- ③ 帰宅困難者の誘導
- ④ 帰宅困難者向け備蓄品

●帰宅困難者対策訓練

平成25年10月、JR武蔵溝ノ口駅、東急溝の口駅や、区内の一時滞在施設において、帰宅困難者対策訓練を実施しました。

各機関間の情報伝達や一時滞在施設の開設、駅から施設への誘導などを行い、大災害時における駅周辺の混乱防止対策を検証しました。

こうした訓練は、今後も引き続きしていく予定です。ご理解・ご協力のほどなどにとぞお願いします。



交通・帰宅困難者対策部会 構成メンバー

- 交通事業者
東日本旅客鉄道(株)武蔵溝ノ口駅、東京急行電鉄(株)溝の口駅、(株)東急トランセ高津営業所、川崎市交通局
- 民間事業者
みぞのくち新都市(株)、ホテルメッツ溝の口
- 一時滞在施設
高津市民館、学校法人洗足学園、てくのかわさき、大山街道ふるさと館、こども夢パーク、川崎市総合教育センター、高津図書館
- 行政機関
高津警察署、高津消防署、高津区役所

個人で備える事前準備

●学校や職場では・・

- ・準備しておくもの
3日分以上の飲料水と食べ物
携帯電話の充電用電池
動きやすい靴
懐中電灯
ウェットティッシュ
リュックサック など



●買い物中などは・・

いざというときのために、飲料水や食べ物、携帯電話の充電用電池などは持ち歩くようにしましょう。

●徒歩帰宅に備えて

徒歩帰宅者への支援を行う災害時帰宅支援ステーションの位置を把握しておきましょう。

災害発生時には

正確な情報を入手する

「川崎市による情報配信」

川崎市では様々なツールで災害情報を配信し、施設等はこの情報を基に避難者を誘導します。

●市防災情報ポータルサイト

●メールニュースかわさき

●屋外防災無線

防災テレホンサービスでも確認可能

044-245-8870

●かわさきFM(79.1MHz)

※サイマルラジオならスマートフォン、インターネットでも聴くことができます。

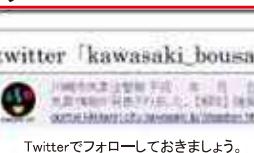
●tvk(テレビ神奈川:3ch)データ放送

●携帯電話緊急速報メール

au、NTTドコモ、ソフトバンク

●Twitter

「kawasaki_bousai」



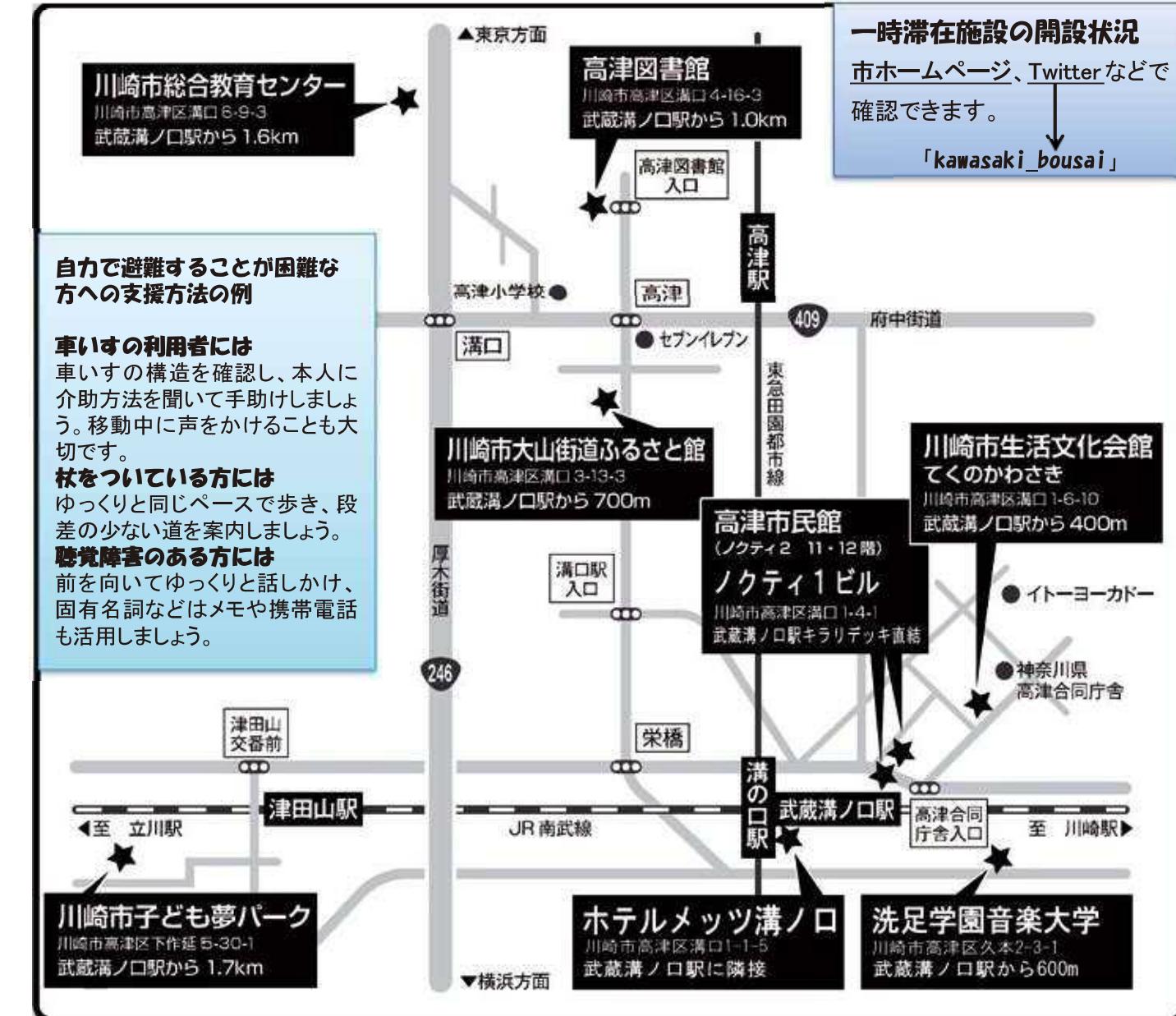
●一時滞在施設からの情報

これらの情報は誰でも確認することができます。

その他、鉄道、バスの運行情報は鉄道・バス事業者のホームページで確認しましょう。

武蔵溝ノ口・溝の口周辺の一時滞在施設MAP

一時滞在施設マップは、大地震により一時滞在施設が開設された場合に、武蔵溝ノ口駅、溝の口駅で配布されます。



注意)災害発生時に、これらの帰宅困難者一時滞在施設が必ず開設されるわけではありません。帰宅困難者一時滞在施設は、建物や周辺の安全が確認できた後、駅における滞留者の状況等に応じて順次開設されます。

一時滞在施設利用時の注意点

- ・余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
 - ・災害発生時の施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
 - ・施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
 - ・備蓄品の配布の際には避難者どうして協力しましょう。
- ※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけでの避難者対応は困難です。避難者全員で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。