

災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、
家族の安否を確認しましょう。

災害用伝言ダイヤルNTT171

171をダイヤル

登録する場合：① 伝言を聞く場合：②



被災地の固定電話番号を市外局番から入力

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり10件まで登録可能。保存時間は最大48時間。

災害用伝言板web171

<https://www.web171.jp>

携帯・PHS版災害用伝言板との連携により、登録した安否情報を一括検索可能。
伝言を登録した際に、あらかじめ設定しておいた通知先へメールや音声（電話）
による伝言登録内容を通知。

災害用伝言板（携帯電話）

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
au、イー・モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、
全角100文字までコメントを入力可能。

災害用音声お届けサービス

NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
au、イー・モバイル

送信者が携帯電話でファイル化した音声をパケット通信により送信。
受信者は受信した音声ファイルを携帯電話で再生可能。
対応する携帯電話、PHS、各社の災害対策用アプリをインストールしたスマートフォンから送信可能。
詳細は各社で異なるため、各社のホームページで確認してください。

災害用伝言サービス体験利用日に家族で確認しよう！

災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるものですが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することができます。

- 毎月1日・15日
- 1月1日～3日
- 防災とボランティア週間
1月15日～21日
- 防災週間 8月30日～9月5日



【お問い合わせ先】

川崎市多摩区役所危機管理担当

電話：044-935-3146

FAX：044-935-3391

災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に可能な範囲で協力していただけすることになっています。

店舗名	所在地
コミュニティ・ストア	登戸 こいづみ店
セブン-イレブン	川崎登戸中央店
ファミリーマート	登戸中央店
ローソンストア100	川崎登戸店
カットハウス O&O	登戸 676 ラ・ファンティース103
セブン-イレブン	川崎登戸西店
ヘアーサロンメグロ	登戸 1068
ローソン	川崎登戸店
カラオケ店	カラオケ ピリッジ 向ヶ丘店
日産プリンス神奈川販売(株)	多摩登戸店
ガソリンスタンド	登戸
セブン-イレブン	川崎多摩区役所前店
ローソンストア100	多摩区役所前店
ヘアーサロン クロダ	登戸 1831 キャロットメゾンK's
ファミリーマート	向ヶ丘遊園北口店
理容ササ	登戸 1848
松本理容店	登戸 1856
サンクス	向ヶ丘遊園北口店
ミスターードーナツ	向ヶ丘遊園
ローソン	向ヶ丘遊園店
スーパーへアーヤング	登戸 2162
サンクス	川崎登戸店
カットスタジオクオーター	登戸 2659 リヴィュリット向ヶ丘103
ファミリーマート	向ヶ丘遊園南口店
カラオケ店	U-STYLE向ヶ丘遊園店
ローソンストア100	向ヶ丘遊園駅前店
吉野家	向ヶ丘駅前店
ファミリーマート	向ヶ丘遊園駅前店
ヘアーサロンタカノ	登戸 2737-4
坐・和民	向ヶ丘遊園南口店
サンクス	向ヶ丘遊園店
ビューディクス・ニッコウ	登戸 2993-2
ファミリーマート	登戸店
サンクス	登戸駅前店
新理容空間 FOREST	登戸 3232-1
セブン-イレブン	川崎登戸駅前店
エンゼル理容室	登戸 3403
スター理容室	登戸 3416-3
吉野家	小田急登戸駅店
ファミリーマート	登戸駅前店
カラオケ店	カラオケの鉄人登戸店
カラオケ店	カラオケうんだ村登戸店
BARBER 151	登戸新町82-3
サンクス	登戸新町店
ローソンストア100	登戸新町店
セブン-イレブン	川崎登戸新町店
サンクス	川崎多摩病院前店
ローソンストア100	宿河原店
神奈川日産自動車株式会社	登戸店
セブン-イレブン	向ヶ丘遊園店

●帰宅支援ステーションの目印



ステッカー



ポスター
(ガソリンスタンド)



のぼり旗
(開設時のみ掲示)

※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。

※平成26年3月4日現在の店舗情報を使用

むやみに移動せず、安全を確保

～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け 防災必携マニュアル 【登戸駅版】

大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱することが予想されます。

このため、多摩区内の関係機関などが協力して帰宅困難者対策に取り組んでいるところです。



東日本大震災当日の施設への避難者

帰宅困難者が発生すると

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭う可能性があり、大変危険です。

災害発生時には「むやみに移動を開始せず、安全な場所で身の安全を確保することをみんなで徹底しましょう。(一斉帰宅の抑制)

混乱を防ぐために

●一斉帰宅の抑制

「むやみに移動せず、状況確認」

周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を確保しましょう。

●正しい情報を入手

「各種の災害情報により冷静に状況確認」

公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設状況、家族の安否確認を行いましょう。

●帰宅のタイミング

「帰宅は状況が落ち着いてから」

企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確認を行った後、移動を開始しましょう。

登戸駅周辺の取組

多摩区では、多摩区の防災に関する機関で構成される「多摩区防災連絡会議」を平成24年度に設立し、その中で、帰宅困難について検討する帰宅困難者部会を立ち上げました。

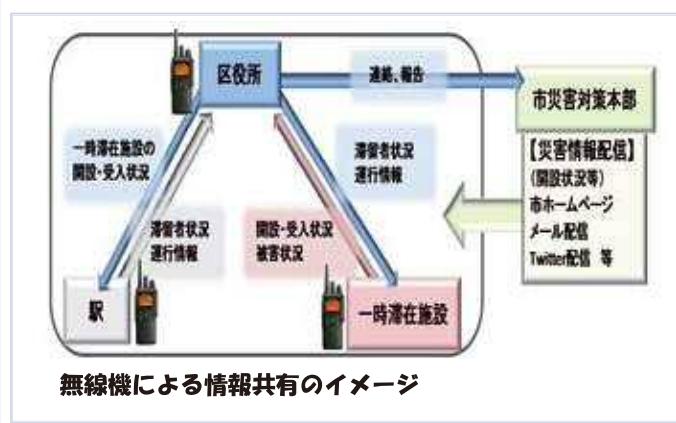
駅周辺の関係者それぞれの役割分担の明確化と、連携体制づくりにより、滞在者の抑制を図る取り組みを進めています。



● 無線機の配備

現在、多摩区役所、多摩市民館、登戸駅（JR東日本、小田急電鉄）に簡易無線機を配備しており、災害時の三者間による情報の共有化を行っています。

また、円滑な運用に向けて、定期的に試験通信を行っております。



● 一時滞在施設マップの配備

災害時に一時滞在施設が開設された場合に、駅前滞留者を誘導するために、登戸駅に配備しています。

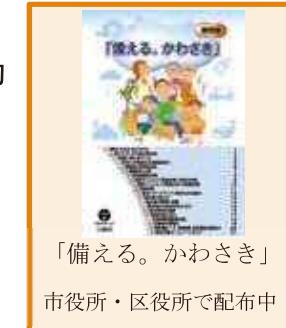
● 一時滞在施設利用者用備蓄

帰宅困難者用飲料水、防寒シートを備蓄しています。

個人で備える事前準備

● 学校や職場では・・

- 準備しておくもの
3日分以上の飲料水と食べ物
携帯電話の充電用電池
動きやすい靴
懐中電灯
ウェットティッシュ
リュックサックなど



● 買い物中などは・・

いざというときのために、飲料水や食べ物、携帯電話の充電用電池などは持ち歩くようにしましょう。

● 徒歩帰宅に備えて

徒歩帰宅者への支援を行う災害時帰宅支援ステーションの位置を把握しておきましょう。

災害発生時には

「川崎市による情報配信」

川崎市では様々なツールで災害情報を配信し、施設等はこの情報を基に避難者を誘導します。

- 市防災情報ポータルサイト
- メールニュースかわさき
- 屋外防災無線
防災テレホンサービスでも確認可能
044-245-8870
- かわさきFM(79.1MHz)
※サイマルラジオならスマートフォン、インターネットでも聞くことができます。
- tvk(テレビ神奈川:3ch)データ放送
- 携帯電話緊急速報メール
au、NTTドコモ、ソフトバンク
- Twitter
「kawasaki_bousai」
- 一時滞在施設からの情報

これらの情報は誰でも確認することができます。
その他、鉄道、バスの運行情報は鉄道・バス事業者のホームページで確認しましょう。

登戸駅周辺の一時滞在施設MAP

一時滞在施設マップは、大地震により一時滞在施設が開設された場合に、登戸駅で配布されます。

自力で避難することが困難な方への支援方法の例

車いすの利用者には

車いすの構造を確認し、本人に介助方法を聞いて手助けしましょう。
移動中に声をかけることも大切です。

杖をついている方には

ゆっくりと同じペースで歩き、段差の少ない道を案内しましょう。

聴覚障害のある方には

前を向いてゆっくりと話しかけ、固有名詞などはメモや携帯電話も活用しましょう。

日本語の分からない方には

川崎市防災啓発広報誌「備える。かわさき」多言語版を作成していますので、ご利用ください。

一時滞在施設の開設状況

市ホームページ、Twitterなどで確認できます。

↓
「kawasaki_bousai」



トイレを利用したいとき

公衆トイレのほか、近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅支援ステーション等の施設でも利用が可能です。（※施設被害により、利用できない場合もあります。）

一時滞在施設利用時の注意点

- 余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
 - 災害発生時の施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
 - 施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
 - 備蓄品の配布の際には避難者どうしで協力しましょう。
- ※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけでの避難者対応は困難です。避難者全員で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。