災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がかかりにくくなります。
災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、家族の安否を確認しましょう。

災害用伝言ダイヤルNTT171

171 をダイヤル

登録する場合：① 伝言を聞く場合：②

↓ ↓

被災地の固定電話番号を市外局番から入力

録音時間は 1 件あたり 30 秒以内。1 回線あたり 10 件まで登録可能。保存時間は最大 48 時間。

災害用伝言板web171

https://www.web171.jp

携帯・PHS 版災害用伝言板との連携により、登録した安否情報を一括検索可能。
伝言を登録した際に、あらかじめ設定しておいた通知先へメールや音声（電話）による伝言登録内容を通知。

災害用伝言板（携帯電話）

NTT ドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イー・モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、全角 100 文字までコメントを入力可能。

災害用音声お届けサービス

NTT ドコモ、au、ソフトバンクモバイル、
ウィルコム、イー・モバイル

送信者が携帯電話でファイル化した音声をパケット通信により送信。
受信者は受信した音声ファイルを携帯電話で再生可能。
対応する携帯電話、ＰＨＳ、各社の災害対策用アプリをインストールしたスマートフォンから送信可能。
詳細は各社で異なるため、各社のホームページで確認してください。

災害用伝言サービス体験利用日に家族で確認しよう！

災害用伝言サービスは、災害発生時に提供されるものですが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することができます。

●毎月 1 日・15 日
●1 月 1 日～3 日
●防災とボランティア週間
　1 月 15 日～21 日
●防災週間　8 月 30 日～9 月 5 日

川崎駅周辺帰宅困難者等対策協議会
【お問い合わせ先】
川崎市川崎区役所危機管理担当
電　話：０４４－２０１－３１１２
ＦＡＸ：０４４－２０１－３２０９
川崎市幸区役所危機管理担当
電　話：０４４－５５６－６６５８
ＦＡＸ：０４４－５５５－３１３０

川崎市 KAWASAKI CITY

災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に可能な範囲で協力していただけることになっています。

●川崎駅周辺の協力店舗

川崎区内

ＪＲ川崎駅東口周辺		
セブン-イレブン	川崎駅東口店	駅前本町１－３　本田ビル１階
吉野家	川崎駅前店	駅前本町２－１　金井ビル地下１階
わたみん家	JR川崎東口店	駅前本町２－１
カラオケ館	川崎店	駅前本町４－１０　川崎たまきやビル
ミスタードーナツ	川崎駅前	駅前本町５
ビッグエコー	川崎東口駅前店	駅前本町６－３　川崎三和東洋ビル１～３階
モスバーガー	川崎東口店	駅前本町７－３
和民	ロペステーション川崎店	駅前本町７－４　ロペステーション７階
セブン-イレブン	川崎駅前本町店	駅前本町８－１７
ファミリーマート	京急川崎駅前店	駅前本町１０－５
ローソン	川崎駅前本町店	駅前本町１１－１
ナチュラルローソン	川崎フロンティアビル店	駅前本町１１－２
髪ｙｏｕフィガロ		駅前本町１５－３
ビッグエコー	京急川崎駅前店	駅前本町１５－１３　養老乃瀧川崎ビル
ミニストップ	京急川崎駅西口店	駅前本町２０－１１
ローソン	川崎アゼリア店	駅前本町２６－２　川崎アゼリア内
モスバーガー	川崎アゼリア店	駅前本町２６－２　川崎アゼリア内
タリーズコーヒー	アトレ川崎店	駅前本町２６－１１　アトレ川崎１階
京急川崎駅周辺		
デイリーヤマザキ	川崎本町店	本町１－７－４
ローソンストア１００	川崎本町２丁目店	本町２－８－９
原理容館		本町２－９－５
理容テル		本町２－１２－１９
セブン-イレブン	川崎本町２丁目店	本町２－１２－７
吉野家	川崎店	砂子１－１－８
わたみん家	京急川崎店	砂子１－１－８　第32東京ビル２階
カラオケルーム歌広場	京急川崎店	砂子１－３　ニューハトヤビル５階
セブン-イレブン	京急ＳＴ川崎中央店	砂子１－３－１
セブン-イレブン	京急ＳＴ川崎中央改札前店	砂子１－３－１
ポプラ	川崎砂子店	砂子１－４－２　小島ビル１階
セブン-イレブン	川崎砂子１丁目店	砂子１－７－１
ファミリーマート	川崎砂子店	砂子１－８－６
ローソンストア１００	川崎砂子１丁目店	砂子１－１０－２
川崎区役所周辺		
ローソン	川崎銀柳街店	砂子２－２－１
カラオケの鉄人	川崎店	砂子２－２－５　小林ビル１～３階
ピアスタジオ	川崎銀柳店	砂子２－３－５　４階
カラオケの鉄人	川崎銀柳街店	砂子２－３－８　コジマビル１～３階
セブン-イレブン	川崎砂子２丁目店	砂子２－４－１７
坐・和民	川崎砂子店	砂子２－４－１７　Cassia Kawasaki２階
カラオケルーム歌広場	川崎２号店	砂子２－４－１８　藤ビル川崎４階
ビッグエコー	川崎仲見世通り	砂子２－６－８　クレバ川崎　４階
ファミリーマート	川崎ロイネット店	砂子２－６－１５
カラオケバンバン	川崎砂子店	砂子２－７－５
セブン-イレブン	川崎駅前店	砂子２－８－１
ローソンストア１００	川崎砂子二丁目店	砂子２－９－７
カレーハウスＣｏＣｏ壱番屋	川崎たちばなﾓｰﾙ参番街店	砂子２－１１－２２　信明ﾋﾞﾙ
ローソン	川崎堀之内町店	堀之内町１０－１
日産自動車販売店	川崎六郷橋店	堀之内町１０－１２
セブン-イレブン	川崎宮本町店	宮本町６
出光興産	川崎第一	宮本町８－１６
ファミリーマート	川崎東田町店	東田町２－１０
デイリーヤマザキ	川崎市役所前店	東田町５－３
ラ　チッタデッラ周辺		
ファミリーマート	川崎チネチッタ通り店	小川町１－２６
サンクス	川崎小川町店	小川町２－７　アイヴィタワー１階
サークルＫ	川崎チネチッタ通店	小川町２－１１
ローソン	川崎西小川町店	小川町８－７
ローソンストア１００	川崎小川町店	小川町１４－１５　トウシンビル３
ヘアーサロン　ニシモト		小川町１６－７
デイリーヤマザキ	川崎南町店	南町１－１
スリーエフ	川崎南町店	南町９－１３
セブン-イレブン	川崎南町店	南町２１－９
富士見公園周辺		
ファミリーマート	川崎競馬場店	富士見１－５－２
ローソン	川崎富士見一丁目店	富士見１－６－１０
吉野家	川崎富士見店	富士見１－７－１５
ミニストップ	川崎宮前町店	宮前町２－４
ヘアーショップニシザワ		宮前町７－５
セブン-イレブン	川崎法務局前店	宮前町８－２０
ロイヤルホスト	川崎店	新川通２－５
ローソンストア１００	川崎新川通店	新川通４－１６
ローソン	川崎市立川崎病院店	新川通１２－１

幸区内

ミューザ川崎周辺		
ローソン	川崎大宮町店	大宮町１４－３
スリーエフ	川崎駅西口店	大宮町２６－３
セブン-イレブン	ミューザ川崎店	大宮町１３１０
ラゾーナ川崎周辺		
ファミリーマート	川崎興和ビル店	堀川町６６－２
ローソン	ラゾーナ川崎店	堀川町７２－１　ラゾーナ川崎１階
ローソン	ラゾーナ川崎プラザ店	堀川町７２－１　ラゾーナ川崎５階
セブン-イレブン	川崎ソリッドスクエア店	堀川町５８０　ソリッドスクエア地下１階
ファミリーマート	ソリッドスクエア店	堀川町５８０　ソリッドスクエア東
タリーズコーヒー	川崎ソリッドスクエア店	堀川町５８０　ソリッドスクエア東館２階
第２京浜方面		
セブン-イレブン	川崎幸町１丁目店	幸町１－７９０
西川理容室		幸町２－６３９
コミュニティ・ストア	中幸町くわはら店	中幸町２－３２
ヘアーサロン　ながせ		中幸町２－４９
ファミリーマート	中幸町３丁目店	中幸町３－３－２
セブン-イレブン	川崎中幸町店	中幸町４－１２－３
ヘアサロン　サンパーク		中幸町４－２５　サンパーク・レ・ビュー１階
ファミリーマート	川崎駅西店	中幸町４－５０－５
吉野家	川崎西口店	中幸町４－５１
理容はなわ		南幸町１－２６
ミニストップ	南幸町店	南幸町１－３１－１
スリーエフ	川崎南河原店	南幸町２－６
ヘアーサロンミトメ		南幸町２－１３
カレーハウスＣｏＣｏ壱番屋	JR川崎駅西口通店	南幸町２－２０　マインステージ１階
ローソンストア１００	川崎南幸町２丁目店	南幸町２－２０－４
スリーエフ	尻手駅前店	南幸町３－１０１－１
スリーエフ	川崎南部市場前店	南幸町３－１４３－８
高橋理容店		南幸町３－１８
理容さくらい		南幸町３－３９－２
理容大木		南幸町３－９０
セブン-イレブン	川崎神明町店	神明町１－５
ヘアーサロン　やまぐち		神明町１－６－１２
昭和シェル	セルフＲ１川崎	神明町　１－６３

●帰宅支援ステーションの目印

ステッカー

ポスター
（ガソリンスタンド）

のぼり旗
（開設時のみ掲示）

※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。

※平成２６年３月４日現在の店舗情報を使用

むやみに移動せず、安全を確保
～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け 防災必携マニュアル
【川崎駅版】

大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱することが予想されます。
このため、川崎駅周辺の関係施設などが協力して帰宅困難者対策に取り組んでいるところです。

東日本大震災当日の施設への避難者

帰宅困難者が発生すると

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。
また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭う可能性があり、大変危険です。
災害発生時には**「むやみに移動を開始せず、安全な場所で身の安全を確保する」**ことをみんなで徹底しましょう。（一斉帰宅の抑制）

混乱を防ぐために

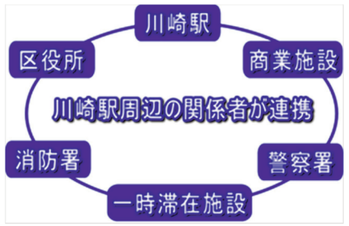
●一斉帰宅の抑制
「むやみに移動せず、状況確認」
周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を確保しましょう。

●正しい情報を入手
「各種の災害情報により冷静に状況確認」
公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設状況、家族の安否確認を行いましょう。

●帰宅のタイミング
「帰宅は状況が落ち着いてから」
企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確認を行った後、移動を開始しましょう。

川崎駅周辺の行動ルール

「川崎駅周辺帰宅困難者等対策協議会」を設立し、駅周辺の関係者それぞれの役割分担の明確化と連携体制づくりにより、滞在者の安全確保と混乱の抑制を図る**「川崎駅周辺の災害時における行動ルール」**を作成しました。

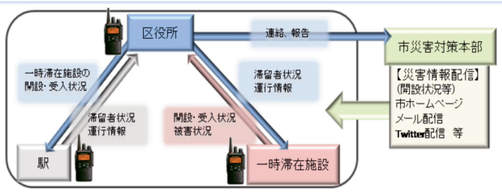


●自助「会社や学校、集客施設で備えること」

・事業継続計画（BCP）の作成
・一斉帰宅の抑制に向けた取組（備蓄の推進等）
・災害用伝言サービスの周知徹底
・訓練参加、応急手当方法の習得

●共助「川崎の地域力で、正確な情報提供と適切な誘導」

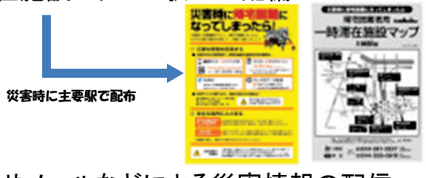
・かわさきFM、Twitter等により、災害情報を地域で共有し、一時滞在施設の開設状況の周知や避難者の誘導
・トイレの提供など地域を挙げた対応
・災害時要援護者への対応
・無線機による通信手段の確保と情報共有（区役所・駅・一時滞在施設）



無線機による情報共有のイメージ

●公助「目標達成に向けて、地域における対応を支援」

・区役所、駅、一時滞在施設への無線機配備
・一時滞在施設マップの駅への配備



・Twitterやメールなどによる災害情報の配信
・帰宅困難者用飲料水、防寒シートの備蓄
・川崎駅周辺地域都市再生安全確保計画の作成

個人で備える事前準備

●学校や職場では・・

・準備しておくもの

３日分以上の飲料水と食べ物
携帯電話の充電用電池
動きやすい靴
懐中電灯
ウェットティッシュ
リュックサック　など

「備える。かわさき」
市役所・区役所で配布中

●買い物中などは・・

いざというときのために、飲料水や食べ物、携帯電話の充電用電池などは持ち歩くようにしましょう。

●徒歩帰宅に備えて

徒歩帰宅者への支援を行う災害時帰宅支援ステーションの位置を把握しておきましょう。

災害発生時には

正確な情報を入手する

「川崎市による情報配信」

川崎市では様々なツールで災害情報を配信し、施設等はこの情報を基に避難者を誘導します。

●市防災情報ポータルサイト
●メールニュースかわさき
●屋外防災無線
防災テレホンサービスでも確認可能
044－245－8870
●かわさきFM（79．1MHz）
※サイマルラジオならスマートフォン、インターネットでも聴くことができます。
●tvk（テレビ神奈川：3ch）データ放送
●携帯電話緊急速報メール
au、NTTドコモ、ソフトバンク
●Twitter
「kawasaki_bousai」
●河川情報表示板
●一時滞在施設からの情報

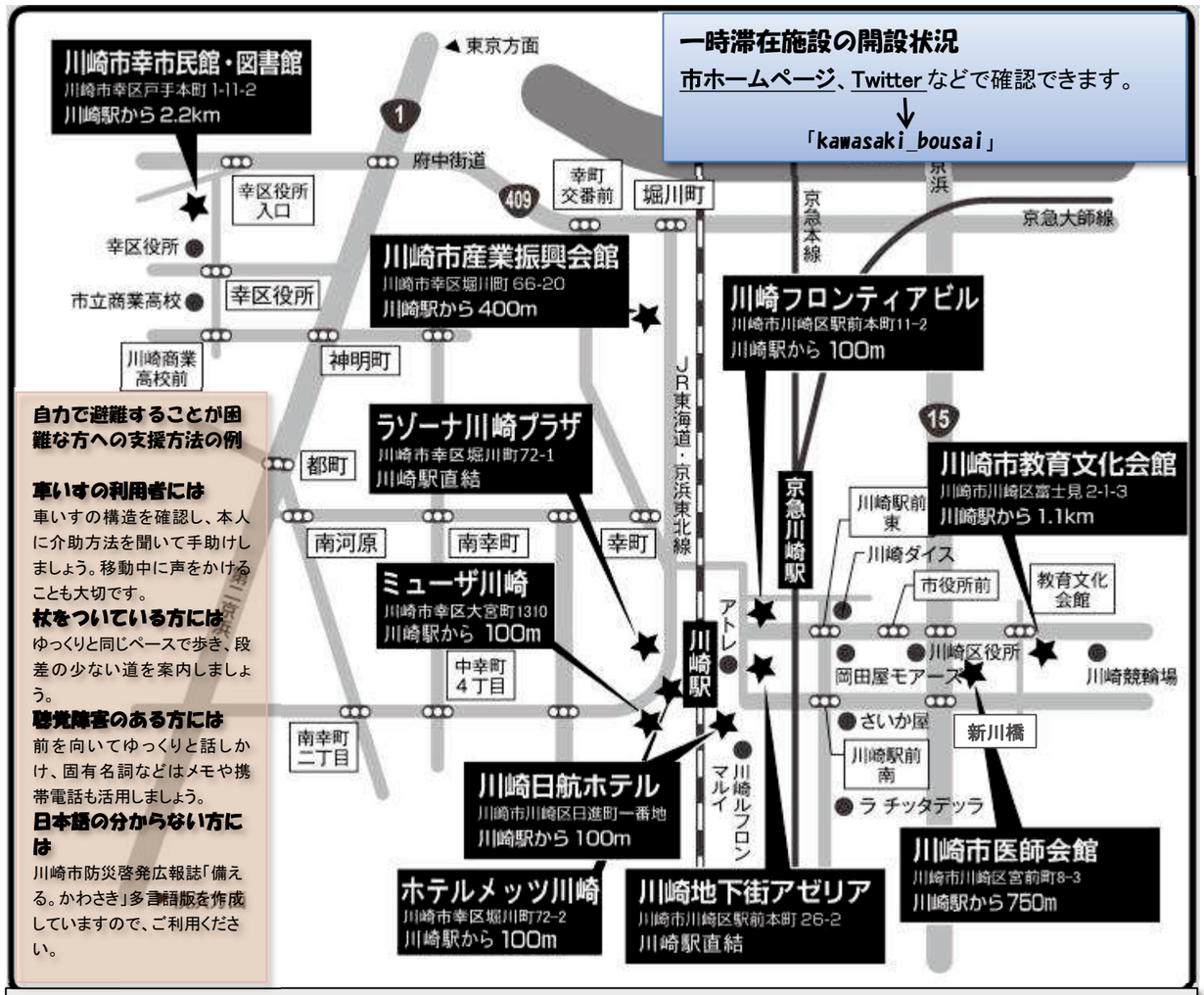
防災情報ポータルサイト
携帯電話用ＱＲコード

Twitter でフォローしておきましょう

これらの情報は誰でも確認することが可能です。
その他、鉄道、バスの運行情報は鉄道・バス事業者のホームページで確認しましょう。

川崎駅周辺の一時滞在施設ＭＡＰ

一時滞在施設マップは、大地震により一時滞在施設が開設された場合に、JR 川崎駅、京急川崎駅で配布されます。



トイレを利用したいとき

公衆トイレ（東口・西口駅前広場、東田公園、稲毛公園、さいわい緑道）のほか、近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅支援ステーション等の施設でも利用が可能です。（※施設被害により、利用できない場合もあります。）

一時滞在施設利用時の注意点

・余震その他の影響により、建物が危険であると判断された場合には、告知なく施設を閉鎖する可能性があります。
・災害発生時での施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
・施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
・備蓄品の配布の際には避難者どうしで協力しましょう。

※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけでの避難者対応は困難です。避難者全員で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。