

むやみに移動せず、安全確保
～正しい情報を基に冷静に行動しましょう～

帰宅困難者向け

防災必携 マニュアル



大地震が発生すると、交通機関の運行停止により、主要駅を中心に多くの人たちが滞留し、混乱することが予想されます。

このため、駅周辺の関係施設などが協力して帰宅困難者対策に取り組んでいるところです。



東日本大震災当日の施設への避難者

帰宅困難者が発生すると…

大勢の帰宅困難者が一斉に帰宅すると、道路や歩道が混雑し、救助活動に支障をきたします。

また、災害発生後すぐに帰宅すると二次被害に遭う可能性があり、大変危険です。

災害発生時には「むやみに移動を開始せず、安全な場所で身の安全を確保する」ことをみんなで徹底しましょう。(一斉帰宅の抑制)

混乱を防ぐために…

▶一斉帰宅の抑制 むやみに移動せず、状況確認

周囲の安全を確認できたら、その場に留まり身の安全を確保しましょう。

▶正しい情報を入手 各種の災害情報により冷静に状況確認

公共交通機関の運行情報や一時滞在施設の開設状況、家族の安否確認を行いましょう。

▶帰宅のタイミング 帰宅は状況が落ち着いてから

企業や学校等の施設係員の指示に従い、安全の確認を行った後、移動を開始しましょう。

災害時帰宅支援ステーション

駅周辺の施設では、①水道水②トイレ③地図等による道路情報やラジオ等で知り得た情報などの提供に可能な範囲で協力していただけることになっています。

協定に基づく災害時帰宅支援ステーション

コンビニエンスストア	セブン-イレブン/デイリーヤマザキ/ニューヤマザキデイリーストア/ファミリーマート/ミニストップ/ローソン/ローソンストア100/ナチュラルローソン/生活彩家/ポプラ 等
ファストフード・ファミリーレストラン	吉野家/山田うどん食堂/デニーズ/天井てんや/ロイヤルホスト/モスバーガー/カレーハウスCoCo壱番屋/TGIフライデーズ/焼肉の和民/和食処サガミ/味の民芸/和食さと/ミスタードーナツ/タリーズコーヒー/リンガーハット/ドトールコーヒー 等
居酒屋	三代目 鳥メロ/旨唐揚げと居酒屋メシ ミライザカ 等
カラオケスペース	カラオケバンバン/カラオケまねきねこ/カラオケ館/ビッグエコー/カラオケALL/カラオケの鉄人/カラオケパセラ/カラオケマック/カラオケモコモコ/カラオケルーム歌広場/コート・ダジュール/JOYSOUND 等
その他	快活CLUB/ナポリの窯/オートバックス/ケアパートナー/スマイルホテル/神奈川県石油業協同組合/日産自動車(株)/日産神奈川販売株式会社/(株)日産サティオ湘南/神奈川県理容生活衛生同業組合/浄土真宗本願寺派東京教区神奈川組/浄土真宗本願寺派東京教区鎌倉組/神奈川県美容業生活衛生同業組合/生活協同組合ユーコープ/(株)横浜調剤薬局/(株)横浜菊名薬局/(株)東戸塚調剤薬局/横浜北生活クラブ生活協同組合/横浜みなみ生活クラブ生活協同組合/かわさき生活クラブ生活協同組合/湘南生活クラブ生活協同組合/さがみ生活クラブ生活協同組合/生活協同組合うらがCO-OP/全日本海員生活協同組合/(株)村内外車センター/神奈川県遊技場協同組合/AIRオートクラブ神奈川ブロック/(株)関東マツダ/(株)ホンザン/ウエイズトヨタ神奈川(株) 等

災害時帰宅支援ステーションの目印



ステッカー



ポスター
(ガソリンスタンド)



のぼり旗
(開設時のみ掲示)



令和7年(2025年)10月末時点の店舗情報を使用
※店舗の被害状況によっては支援を行えない場合があります。

災害用伝言サービス

大地震が発生すると電話がつながりにくくなります。災害用伝言サービスを利用して、自分の無事を伝え、家族の安否を確認しましょう。

災害用伝言ダイヤル[171]

171 にダイヤル

音声ガイダンスが流れます。

登録する場合 **1** 伝言を聞く場合 **2**

音声ガイダンスが流れます。

被災地の固定電話番号を市外局番から入力
(x)x(x)x(x)-x(x)x(x)x-x(x)x(x)x

録音時間は1件あたり30秒以内。1回線あたり20件まで登録可能。保存期間は提供期間が終了するまで。

災害用伝言板[web171]

インターネット上で安否等の情報をテキストで登録・確認できる伝言板です。電話番号をキーとして伝言情報(テキスト)登録できます。災害用伝言ダイヤル(171)と原則同時提供となります。

<https://www.web171.jp>



災害用伝言板[携帯電話]

NTTドコモ・au・ソフトバンク
ワイモバイル・楽天モバイル

「無事です」「被害があります」「自宅にいます」「避難所にいます」等の状況や、全角100文字までコメントを入力可能。被災地で携帯電話番号1つあたり10件(ソフトバンク・ワイモバイルは80件)まで登録可能。確認方法は、携帯電話やパソコンで相手の携帯電話番号を入力して伝言を検索。スマートフォンにおいては、専用アプリのダウンロードが必要な場合があります。

災害用伝言ダイヤル体験利用日

災害用伝言ダイヤルは、災害発生時に提供されるものですが、以下の体験利用日にも運用されており、体験することができます。

家族で確認しよう!

毎月**1日・15日** | **1月1日~3日**

防災とボランティア週間
1月15日 (9:00) ~ **21日** (17:00)

防災週間
8月30日 (9:00) ~ **9月5日** (17:00)

正確な情報を入手する

川崎市防災ポータルサイト Kawasaki City Disaster Prevention Portal Site

災害時の避難情報・**帰宅困難者一時滞在施設**及び避難所の開設情報などを**リアルタイム**表示。
<https://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/>

川崎市 緊急災害情報

テレビのデータ放送

tvk(テレビ神奈川3ch)
データ配信で防災気象情報を配信します。

ラジオ「かわさき FM (79.1MHz)」 周波数は FM 79.1MHz

「サイマルラジオ」でネット回線でも聴けます。

<https://www.simulradio.info/>

SNS(X)

Xでも緊急情報を配信します。
(Xアカウント @kawasaki_bousai)

自力で避難することが困難な方への支援方法の例

▶車いすの利用者には...

車いすの構造を確認し、本人に介助方法を聞いて手助けしましょう。移動中に声をかけることも大切です。



▶杖をついている方には...

ゆっくりと同じペースで歩き、段差の少ない道を案内しましょう。

▶聴覚障害のある方には...

前を向いてゆっくりと話しかけ、固有名詞などはメモや携帯電話も活用しましょう。

▶日本語の分からない方には...

川崎市防災啓発広報誌「**備える。かわさき**」多言語版を作成していますので、ご利用ください。「備える。かわさき」は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語で書いたものがあります。

("Disaster Preparedness in Kawasaki" is available in English, Chinese, Korean, Portuguese, Spanish, and Tagalog)

「備える。かわさき」
※外国から来た人向け



帰宅困難者一時滞在施設マップ [新百合ヶ丘駅版]

令和8年3月末時点



最新の一時滞在施設一覧



トイレを利用したいとき

公衆トイレのほか、近くの駅や一時滞在施設、災害時帰宅支援ステーション等の施設でも利用が可能です。

※施設被害により、携帯トイレでの利用となる場合、または利用できない場合があります。

Wi-Fiを利用したいとき

本市では、市内に無料でインターネットに接続できるWi-Fiスポット「かわさきWi-Fi」の整備を進めています。



一時滞在施設利用時の注意点

- 余震等で建物の安全が確保できない場合や、被害状況によっては災害時に施設が必ず開設されるとは限らないことをご了承ください。また、開設後、建物が危険と判断された場合には、施設を閉鎖する可能性があります。
 - 災害発生時での施設開放のため、利用に伴うケガや施設の破損等の損害は自己責任となります。
 - 施設を利用する場合は、施設係員の指示に従いましょう。
 - 備蓄品の配布の際には利用者同士で協力しましょう。
- ※一時滞在施設では施設側の職員・従業員だけの帰宅困難者対応は困難です。施設内にいる方で協力して混乱を抑制する必要がありますので、以上の点をあらかじめご理解の上、ご利用ください。

利用対象者(帰宅困難者)

災害時に外出している者のうち、近距離徒歩帰宅者(近距離を徒歩で帰宅する人)を除いた**帰宅断念者**(自宅が遠距離にあること等により帰宅できない人)と**遠距離徒歩帰宅者**(遠距離を徒歩で帰宅する人)

個人で備える事前の準備

- 外出時には、飲料水や食料、携帯電話のモバイルバッテリーなどを常に携帯するようにしましょう。
- 職場では、最低でも3日間はその場に留まることができるように、食料や飲料水などの備蓄をしておきましょう。
- 家族の安否確認などを事前に決めておきましょう。