

新型コロナウイルス対策に関する各局区の対応状況（4月21日時点）

| カテゴリ | 実施概要 |
|------|---|
| 本部 | <p>○第12回対策本部会議の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対策本部会議を実施し、本市の医療体制および各局区の取組についての情報共有を図ったほか、緊急事態宣言下における本市行政運営方針について、各局区の取組状況や課題の把握を行った。（4/14） <p>○川崎市業務継続計画（BCP）の発動</p> <ul style="list-style-type: none"> ・政府が全ての事業者等に対し出勤者の7割削減を求めていることを踏まえ、本市としても感染症のまん延防止に向け、可能な限りの出勤者削減に最大限取り組む必要があることから、各局区による電子決裁および本部長指示により、BCPを発動した。（4/17） |
| 健康福祉 | <p>○新型コロナウイルス感染症 市内発生状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・陽性者数：191人 ・退院(治癒)者数：4人 ・死亡者数：6人 ※令和2年4月20日現在 ・感染経路：家族内36人、海外渡航6人、その他17人（ライブ、陽性者と接触等）、不明・調査中132人 ・検査人数：1,398人 ・検査数：1,472件 ※令和2年4月19日現在 <p>○帰国者・接触者相談センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現時点での相談受付数は 10,257件（2月10日～4月13日12時までの全区累計） <p>○川崎市新型コロナウイルス感染症コールセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現時点での相談受付数は 5,407件（2月20日～4月13日12時までの累計） <p>○住居確保給付金制度（家賃補助）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・だいJOBセンターにおいて、離職・休業された方からの問合せが増加しており、4月1日から14日までの相談件数は287件で、前年4月の同期間の相談件数の約3.5倍となっている。 <p>○一時的な資金の緊急貸付</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休業や失業等により生活資金でお悩みの方々に向けた、緊急小口資金などの特例貸し付けを、市内社会福祉協議会の窓口（各区福祉パル）において実施した。 ・現時点での相談件数は3,386件、申請受付件数が1,091件（緊急小口資金1,015件、総合支援資金76件）となっている。（3/25～4/17） |
| 市立病院 | <p>○市立病院の対応状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「神奈川モデル」に連携し、川崎病院では重症患者等に対応する高度医療機関として、井田病院及び多摩病院では中等症の患者に対応する重点医療機関としての体制を整備し運用を開始した。（4/15） ・「緊急事態宣言及び川崎市業務継続計画（BCP）を踏まえた川崎市立病院運営方針について」を策定した。（4/20） |

| | |
|--------------------|---|
| <p>行政運営</p> | <p>○公有財産の使用料・貸付料に関する取扱い《財政局》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止対応のために本市施設を閉鎖した際の公有財産の使用料及び貸付料の取扱いについて、各局区室に通知した。(4/15、4/20 再通知) |
| <p>区役所</p> | <p>○川崎区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第7回区本部会議を開催した。本市行政運営方針等を踏まえた庁内応援・勤務体制について情報共有を図った。(4/16) ・各課にBCP発動に伴う勤務体制と接触機会の削減について取り組むよう通知した。(4/17) <p>○幸区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第15回区本部会議を開催した。主な内容は、BCPに準じた勤務体制等について(4/15) <p>○中原区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第15回区本部会議を開催した。主な議題は、①第12回市本部会議の報告 ②中原区の状況その他 ③衛生課の応援体制について など(4/15) ・第16回区本部会議を開催した。主な議題は、BCP発動について など(4/17) ・第17回区本部会議を開催した。主な議題は、BCP発動について など(4/20) <p>○高津区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第14回区本部会議を開催し、市本部会議の内容や区内の状況の情報共有を行った。(4/15) ・第15回区本部会議を開催し、BCP発動に向けて各課の勤務体制等を整えることについて確認を行った。(4/17) <p>○宮前区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第13回区本部会議を開催した。主な議題は、①第12回市本部会議報告 ②在宅勤務対応など(4/15) ・第14回区本部会議を開催した。BCP発動に際し、各課に体制整備と報告を依頼(4/17) ・第15回区本部会議を開催した。在宅勤務の服務について確認(4/20) <p>○多摩区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第15回区本部会議を開催した。主な議題は、①第12回市本部会議の報告 ②市行政運営方針におけるテレワークなどについて ③感染拡大に備えた対応について ③郵送業務の遅延への対応など。(4/15) ・区部長会議でBCP発動におけるサービスの取扱い等について情報共有を行った。(4/16) ・緊急事態宣言下における不要不急の外出自粛を促す広報として、公用車で放送しながら区内を巡回した。(4/17) ・外出自粛中に自宅などの室内で過ごす際に役立つコンテンツを募集し紹介する特集ページ「コロナに負けない!『おうち×OO!』」を区ホームページ内に作成・公開した。(4/17) ・区管理職会議で区本部長から、BCP発動を踏まえた職員の勤務体制など周知。(4/20) <p>○麻生区本部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第18回区本部会議を開催し、市本部会議の内容について情報共有を行ったほか、BCP発動を見据えて、各課に対応の検討を指示した。(4/14) ・第19回区本部会議を開催し、「緊急事態宣言下における本市行政運営方針等を踏まえた庁内応援・勤務体制の考え方」に関するサービスの取扱い等について情報共有を行った。(4/16) ・第20回区本部会議を開催し、BCP発動に向けて各課に体制の整備と報告を指示した。(4/17) |

| | |
|-------------------|--|
| <p>教育</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○登校日について <ul style="list-style-type: none"> ・当面の間、登校日は中止とした。(4/15) ○不安等を抱える児童生徒への支援について <ul style="list-style-type: none"> ・臨時休業期間中、不安等を抱える児童生徒への支援や児童生徒の心身の健康状態の把握のため、各学校が家庭と連携しながら、次のいずれかの方法で取り組むこととした。(4/15) ＜取組方法＞ <ul style="list-style-type: none"> ・個別相談日の設定（児童生徒の希望制） ・電話相談窓口の設定（児童生徒からの電話による相談） ・家庭訪問等の実施（教職員による対面相談やポスティング等） ・児童生徒の居場所での見守り ○教職員の感染防止策の強化について <ul style="list-style-type: none"> ・臨時休業中の学校運営に支障のない範囲で、在宅勤務を可能とし、教職員の感染防止策を強化した。(4/15) ○外国につながる児童生徒と保護者のための情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・4月2日（木）付、4月3日（金）付、4月9日（木）付文書をやさしい日本語の他、中国語、英語の2か国語で翻訳し学校に発出した。 ・4月9日（木）までの情報をまとめたものを、やさしい日本語の他、中国語、英語の2か国語で翻訳し、川崎市のホームページ（がいこくじんのかたへ）と教育委員会ホームページに掲載した。(4/16) |
| <p>こども</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○こども未来部の活動状況 <ul style="list-style-type: none"> ・外出自粛や学校の休校等に伴う子育て・児童虐待・DV等に関する相談窓口を周知した。(4/7) ・登園自粛期間中の自粛に伴う、保育料の減額を決定した。 ・「緊急事態宣言」及び「本市行政運営方針」に伴う、保育所や幼稚園などを利用する保護者への登園自粛、事業者への従業員の登園自粛への要請についての市長コメントを発出した。(4/17) ・就労内定の方や育児休業からの復職予定の方の復職期限に関する特例期間を5月末から6月末へ延長した。(4/17) ・川崎市在住の妊婦へのマスクの配布を開始した。(4/20) ・登園自粛期間中の自粛に伴う、幼児主食副食の保護者負担額の減額を決定した。(4/20) |
| <p>窓口</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○建設緑政事業（道路、河川、公園など）窓口業務の取扱変更に係る周知 <ul style="list-style-type: none"> ・建設緑政局の窓口業務（各区役所道路公園センターの窓口業務含む）について、BCPが解除されるまでの間、一部の業務について縮小等を行うとともに、対面での協議、受付等について、電話、メール等による対応を行うこととした。また、窓口業務の取扱変更に係る情報等についてHPによる公表を行った。(4/20) ○環境局所管許認可業務の取扱変更に係る周知 <ul style="list-style-type: none"> ・環境局所管の許認可業務について、原則、対面業務を休止の上、電話やメールによる対応とした。また、窓口業務の取扱変更に係る情報等についてHPによる公表を行った。(4/14) |
| <p>消防</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○消防局サテライトオフィスの試行追加 <ul style="list-style-type: none"> ・感染拡大防止のため、消防局内の作戦室・情報収集室などの広いスペースを利用し、サテライトオフィスを追加した。(4/9) |

| | |
|-------------------|--|
| | <p>○予防業務に係る届出書類の郵送受付</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令に伴い、関係者等の外出自粛要請・感染予防等のため、当分の間、予防業務に係る届出書類を郵送でも受け付けることとした。(4/15) <p>○臨時の医療施設の開設に関する消防用設備等の設置基準、防火管理体制等に関する対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・消防庁からの通知を受け神奈川県から発出された通知に基づき、既存の公共・宿泊施設、仮設のテント、プレハブ等を活用した臨時の医療施設の開設に際して、必要となる消防用設備等の基準、防火管理体制等について職員に周知した。(4/15) <p>○新型コロナウイルス感染症に係る部隊編成方針の策定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員が多数欠員した場合に、警防体制を維持するためBCPが発動するまでの間の暫定的な部隊編成を定め、職員に周知した。(4/16) ・BCPの発動を踏まえ、消防局の隔日勤務者等勤務体系別の勤務体制等の方針を定め、職員に周知した。(4/20) |
| <p>交通</p> | <p>○バス車内消毒の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まん延防止のため、吊革、握り棒など、お客様が触れる部分の拭き取り消毒を順次実施した。(4/14) <p>○感染症拡大防止策の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・継続して運行を確保するため、一部の路線において運転席後部にビニールシートを貼り付けるなどの対策を講じた。(4/17) ・市バスの運行を確保するため、営業所においては通常どおりの体制にしているが、本局においては、通勤時等の接触回数を減らす観点から、必要最低限の人数の体制で対応している。(4/20) |
| <p>水道</p> | <p>○上下水道部の活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第8回上下水道部会議を開催し、本市行政運営方針、出勤者7割減を実現するための在宅勤務等の推進に関する厚労省事務連絡等に基づき、勤務体制に関する庁内通知発出をもって出勤者減に取り組む方針を決定した。(4/14) ・本市行政運営方針等を踏まえた庁内応援・勤務体制の考え方等に則り接触機会の削減のための出勤者減を実施した。(4/16～) ・検針員による対面業務(集金等)の縮小を実施した。(4/16～) ・上下水道お客さまセンターの業務縮小のため、引越し手続きの電子申請等の誘導アナウンス・広報を実施した。(4/20～) |
| <p>廃棄物</p> | <p>○廃棄物処理法に基づく関係業者への対策の周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・環境省「新型コロナウイルス感染症に対応した産業廃棄物の処理能力を確保するための対応について(通知)」に基づき、市HPに通知を掲載し、市内の廃棄物処理施設設置者に対して情報提供を行った。(4/20) <p>○緊急事態宣言発出後の資源物とごみの収集状況に関する市民周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常通り収集を行うこと等について、ごみ収集車を活用した広報(放送)を開始した。(4/20) ・通常通り収集を行うこと等について、市政だより4/21号に掲載した。(4/21) <p>○区役所土曜日開庁によるごみ相談窓口の一時休止</p> <ul style="list-style-type: none"> ・田島支所(4/17)、大師支所(4/24)、川崎区役所を除く各区役所(4/25)のごみ相談、古着 |

| | |
|------------------|---|
| | <p>類の回収等の出張窓口について、5月6日まで一時休止とした。(4/17)</p> |
| <p>企業</p> | <p>○中小企業支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市（海外ビジネス支援センター・金融課・中小企業溝口事務所）、市産業振興財団、市信用保証協会に設置している「相談窓口」における相談件数は3,206件となっている。(4/19) ・金融課、溝口事務所におけるセーフティネット・危機関連保証等の認定件数は1,123件となっている。(4/19) ・市内でテイクアウトやデリバリーができる飲食店の情報を積極的に発信するとともに、職員が率先して昼食時のお弁当等を率先して購入する「もちかえりプロジェクト」を開始した。(4/20) |
| <p>港湾</p> | <p>○港湾局における業務体制の見直しに係る周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市BCPの発動を受け、港湾局所管業務の見直しを実施し、HPに掲示するとともに、関係者宛てに直接周知した。(4/17) |
| <p>職員</p> | <p>○職員のサービスの取扱いを周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「緊急事態宣言下における本市行政運営方針」等を踏まえた庁内応援・勤務体制の考え方に関するサービス取扱い等について、各局室区に通知した。(4/15) ・業務継続計画の発動を踏まえた職員の勤務体制について、各局室区に通知した。(4/17) <p>○喫煙場所における対策について依頼</p> <ul style="list-style-type: none"> ・喫煙場所の取扱いについて、各庁舎の利用実態に応じ、一定期間の閉鎖、利用人数の制限等の適切な措置を講じるよう、各施設管理者に依頼した。(4/17) |