

川崎市人権オンブズパーソンによる救済をお考えの方へ

人権オンブズパーソンは、子どもの権利の侵害からの救済を図り、お子さんが安心して安全に生活できるようお手伝いいたします。ただし、次の点に留意の上、申し立ててください。

○調整等の非権力的手法で解決を図ります。

オンブズパーソンの活動には強制力がないため、関係者や関係機関の協力をいただきながら、調査・調整を行っていきます。このため、救済を申し立てた方の希望どおりにならない場合もあります。

○子ども本人にとってどうすれば良いかを第一に考えます。

子どもの権利救済が目的なので、保護者の方とは別にお子さん本人からも事実認識や気持ちなどをお聴きすることにしていきます。そしてお子さんにとって一番良いのは何かを考えて活動します。このため保護者の方の御意向には添えない場合もあります。

○どちらが正しいかなどの判断をすることを目的としていません。

オンブズパーソンの調査は調整等による解決を目的として行われるもので、どちらが正しいか判断すること自体は目的としていません。オンブズパーソンの活動には強制力がありませんので、どんな調査でもできるわけではなく、どちらが正しいか判断する資料収集ができない場合もあります。また、教師や加害者の処分はオンブズパーソンの職務外です。

○救済にはある程度の時間がかかります。

出来るだけ早期の解決を目指しますが、救済活動は、皆さんからの聴き取りのほか、関係者や関係機関への聴き取りや現地調査（授業参観等）を行ったりした後、関係者や関係機関との調整を行っていきますので、解決にはある程度お時間がかかることを御了承ください。

○電話・面談時等での録音は御遠慮ください。

電話・面談では、外部に漏れないことを前提にして様々なお話をお聴きしたり、率直に話し合いをしたりしています。録音物からの情報漏えいを防止する観点からも録音等はお控えください。