Oオンライン市民オンブズマンの利用の流れ



利用希望日の3開庁日前までに、市民オンブズマン事務局に お電話いただき、仮予約をお取りください。

利用希望日の2開庁日前までに、市ホームページから「オン ライン市民オンブズマンの予約申込フォーム」に入り、必要 事項を記入し、送信してください。

利用希望日の1開庁日前までに、市民オンブズマン事務局から、オンライン市民オンブズマンにアクセスするためのUR L等を記載した招待メールが送信されます。

オンラインの利用には、「Webex-Meetings」アプリ (無料)のインストールが必要です。招待メール上の[ミーテ ィングに参加する]を押すとアプリ(無料)のインストール 画面が表示されるので、事前にインストールをお願いします。 なお、音声のみの御利用はできません。パソコンやスマート フォン等の「マイク」、「カメラ」、「スピーカー」が利用 できるか事前に確認ください。

開始時間になりましたら、招待メール上の[ミーティングに 参加する]を押してアクセスしてください。

市民オンブズマン等が画面に映りますので、苦情申立てを開 始してください。

申立てが終了したら、ミーティングを退出してください。 退出すると、時間内であっても終了となり、再度開始する事 はできない場合がありますので、御注意ください。