

ご自宅から利用いただけます！

オンライン市民オンブズマン 実施のお知らせ

川崎市市民オンブズマンは、毎月、区役所において、市政に関する苦情申立てを直接お聞きする巡回市民オンブズマンを実施していますが、より多くの皆様に利用いただくため、巡回市民オンブズマンに加え、利便性の高いオンラインを活用した市民オンブズマンを実施します。ぜひご利用ください！

1 実施日時：令和7年5月14日（水）

① 10時00分～ ② 11時00分～ 各30分間

2 担当市民オンブズマン：足立 哲

3 受付期間：令和7年4月15日（火）～5月9日（金）（電話予約先着順）

4 使用できる機器：利用者がお使いのパソコン、スマートフォン、タブレット

5 申込みについての諸注意：

- ・オンライン会議用ツール「Webex Meetings」を利用して実施します。初めて利用される方は開始前に無料アプリのインストールが必要となります。
- ・ご利用は無料ですが、通話料、インターネット接続のための通信費は利用者のご負担となります。
- ・資料データ等の送信については、申し込み後、開催日前日までにメールで送付いただくようお願いいたします。なお、開催日当日の送受信はできませんのでご注意ください。
- ・録音、録画等をご遠慮ください。判明した場合はご利用が中止になることがあります。
- ・通信状態が安定しない等の事情で、ご利用に支障がある場合は、急きょ電話に切り替えることもありますので、あらかじめご承知ください。

6 申込方法：「オンライン市民オンブズマンの利用の流れ」をご確認ください。

【お問い合わせ先】

川崎市市民オンブズマン事務局

電話：044-200-3691

e-mail：75sioz@city.kawasaki.jp

受付：月曜日～金曜日

（土・日曜日、祝祭日除く）

9時00分～17時00分



オンライン市民オンブズマンの利用の流れ

●実施日前日まで

①電話で仮予約

実施日の3開庁日前（例：14日実施の場合、9日）までに市民オンブズマン事務局（044-200-3691）にお電話いただき、お名前、連絡先、希望時間をお伝えいただいて、ご利用の仮予約をお取りください。

②予約申込フォームに入力・送信

実施日の2開庁日前（例：14日実施の場合、12日）までに市HPの「オンライン市民オンブズマン予約申込フォーム」に必要事項を入力し、事務局まで送信してください。必ず注意事項をご確認ください。

③招待メールの受信

実施日の前日までに事務局から、オンライン申立てにアクセスするためのURL等を記載した招待メールが送信されます。

④アプリのインストール

オンライン申立てを利用いただくには、「Webex Meetings」無料アプリのインストールが必要です。事前にインストールをお願いします。「Cisco Webex ダウンロード」サイトからインストールいただけます。なお音声のみのご利用は受け付けません。

●実施日当日

⑤Webex にアクセス

招待メールもしくは「Webex Meetings」サイト内の「ミーティングに参加」から入り送付済みのアクセス用URL等を入力してアクセスしてください。

⑥オンライン市民オンブズマンの開始

市民オンブズマン等が画面に映りますので、ご利用を開始してください。なお、市民オンブズマンへの苦情申立てとして受け付ける場合、苦情番号や今後の流れについて（苦情申立内容確認書、個人情報の同意書の送付等）をお伝えします。

⑦オンライン市民オンブズマンの終了

申立てが終了したら、ミーティングを退出してください。退出すると時間内であっても終了となり、再度開始できない場合がありますのでご注意ください。

※注意事項

☑より多くの方にご利用いただくため、申立人1人につき1つの時間枠の利用とさせていただきます。

☑ミーティング番号、URL、パスワードは、絶対に他の人には教えないでください

☑個人情報を守るため、周囲に他の人がいない環境を整え、屋外等不特定多数がいる場所

でのご利用はお控えください。又お車等を運転しながらのご利用は絶対にしないでください。

☑録音、録画、配信はご遠慮ください。判明した場合はご利用が中止になることがあります。

☑利用当日における資料データの送受信はできませんので、ご注意ください。提出を希望する資料データがありましたら、前日までに事務局「75ssioz@city.kawasaki.jp」あてメールもしくは郵送でお送りください。

☑相談日当日に体調不良でご都合が悪くなった場合には、電話でご連絡ください。

☑予約された開始時刻を10分経過してもオンライン画面に表示されず、又連絡がない場合は終了となりますので、あらかじめご了承ください。

☑通信状態が安定しない等の事情でご利用に支障がある場合は、急きょ、電話対応に切り替える場合もありますので、あらかじめご了承ください。

☑川崎市市民オンブズマン条例第2条ただし書き及び同条例第13条に該当する案件については受け付けませんので、あらかじめご了承ください。

☑オンライン市民オンブズマンのご利用は無料ですが、通話料、インターネット接続のための通信費は利用者のご負担になります。

☑「Webex Meetings」の利用により発生するいかなる損失や被害について、川崎市は一切の責任を負いません。