

水道・下水道 Q & A

読者のみなさまから寄せられた質問に、ウォータンとカッピーがお答えします。

Q01 お湯が出る方の蛇口のまわりや、やかんの口や底に付着する白いものは何でしょうか。

A 白い固形物質は、ミネラル分です。水道水には、**カルシウムやマグネシウムなどのミネラルが含まれています**。水分が蒸発したとき、これらのミネラル分は容器などに付着して残ります。さらに濡れたり乾いたりを繰り返すことによって、その部分に付着したミネラル分は、徐々に白く目立つようになってくるのです。特にお湯用の蛇口ややかんの口の回りなどは、温度が高く蒸発しやすいため、こうした付着がよく見られます。



Q02 台所や洗面所の流しに、熱湯をそのまま流しても大丈夫ですか？

A 流しの下にある排水管の種類によっては、熱に弱い素材を使用している場合があります。そのため、**熱湯を流すと排水管が変形したり溶けてしまったりして、水もれの原因**となることもあります。熱湯はそのまま流さずに、冷ましてから流していただく安心です。



お知らせ

① 水道メーターの盗難が発生

上下水道局では、水道メーターの交換を行う場合、事前にご連絡しています。また突然訪問し、水道メーターを取り外すことはありません。ご不審に思われたときは証明書の提示を求めるとの確認をお願いします。

② 給水管の交換や排水管清掃などの契約は慎重に

みなさんのお宅を訪問し、給水管の交換や宅地内の排水設備の点検・清掃を勧める業者がいます。なかには市役所からの依頼であるかのように装ったり、必要以上の契約を結ぼうとしたりという事例もあります。市では、給水管の交換や宅地内の下水道管の点検・清掃などをお勧めすることはありません。もし契約が必要な場合は、他の業者と内容や金額について比較するなど、十分に検討してください。

お問い合わせ サービス推進部営業課
☎ 044-200-3359 ☎ 044-200-3996

③ 市民のみなさまの意見を募集します

名称	川崎市水道事業及び工業用水道事業の中長期展望並びに再構築計画の改訂(案)について	川崎市下水道事業中期経営計画(案)(平成23年~25年度)について
概要	平成18年度から概ね10年間(中期計画期間は平成23年度から3年間)の経営の方向性をまとめた計画の改訂を予定	平成23年度から3年間の事業や経営健全化などの方向性をまとめた計画の策定を予定
締め切り	平成23年1月21日(当日消印有効)	
提出方法	直接、郵送、FAX、市ホームページ	
提出先・お問い合わせ	〒210-8577 上下水道局経営管理室(水道経営) ☎044-200-3182 ☎044-200-3982	〒210-8577 上下水道局経営管理室(下水道経営) ☎044-200-2887 ☎044-200-3982
資料閲覧場所	情報プラザ、各区役所、支所・出張所、各市市民館・同分館、各図書館・同分館、上下水道局(給水装置センター、南部営業センター、北部営業センター、各下水道(管理)事務所及び経営管理室(市役所第2庁舎3階))、市ホームページで公開中	

プレゼントクイズ

かわさきの上下水道No.3はいかがでしたか？ みなさん楽しんでもらえる誌面をつくるためのアンケートにご協力をお願いします。素敵なプレゼントもご用意しました。

Q 川崎市上下水道局が、危機対応能力向上のために始めた制度は、何でしょうか。下の①~④のうち正解だと思うものを1つ選んでください。

- ①ウルトラ制度 ②ベテラン制度
- ③スペシャリスト制度 ④マスター制度



正解者の中から**50名様にオリジナルグッズをプレゼント!**
当選者の発表は、発送をもってかえさせていただきます。

はがきに、1.クイズの答え 2.住所・氏名 3.よかった記事 4.ご意見・ご感想をご記入の上、下記宛て先にお送りください。

あて先 ▶ 〒210-8577 川崎市上下水道局サービス推進課
*郵便番号だけで届きます プレゼントクイズ係
締 切 ▶ 平成23年1月12日(水) 当日消印有効
*お預かりした個人情報、プレゼントに関する以外には使用いたしません。
前号の答えは「②3リットル」でした

お住まいの区	料金お問い合わせ・引越先	下水道使用料のお問い合わせ
川崎区 幸 区 中原区	南部営業センター 〒210-8577 川崎区宮本町1番地 市役所第2庁舎1階 ☎ 044-200-3137 ☎ 044-200-3997	営業 課 〒210-8577 川崎区宮本町1番地 市役所第2庁舎2階 ☎ 044-200-2872 ☎ 044-200-3996
高津区 宮前区 多摩区 麻生区	北部営業センター 〒213-0013 高津区末長483番地 (東急田園都市線桜が谷駅徒歩5分) ☎ 044-860-5202 ☎ 044-856-9645	

※受付時間は平日8:30~17:00です

修繕申し込みなど(年中無休・24時間受付)

(財)川崎市水道サービス水道修繕センター
☎0120-014-734 ☎044-860-5191

インターネットでの引越「ネット窓口かわさき」
パソコン <http://www.city.kawasaki.jp/e-guide/index.html>
携帯電話 <http://www.city.kawasaki.jp/ke-guide/>

※システム保守等のため、一時的にご利用いただけない場合があります

携帯電話用QRコード

川崎市の市政に関するお問い合わせやご意見・ご相談は「サンキューコールかわさき」がお答えします。

サンキューコールかわさき
電話 **044-200-3939**
午前8時~午後9時(年中無休)

電話の他に、FAX、電子メール、手紙もお受けします。
FAX 044-200-3900 URL <http://www.contact.city.kawasaki.jp>
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地「サンキューコールかわさき」

この絵は再生紙を使用しています。

＜水道料金を納入通知書でお支払いの方へ＞口座振替は、払い込みの手間がいらすおすすめてです。お申し込みは営業センターへどうぞ。