

No.10

平成24年12月発行

# かわさきの 上下水道



川崎市上下水道局  
サービス推進部サービス推進課  
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1  
☎044-200-3097 ㊚044-200-3996

貯水状況 (H24.12.1現在)

相模湖	73%
津久井湖	95%
丹沢湖	96%
宮ヶ瀬湖	89%

**Contents**

- 01 ◆ youtubeで「ゆるキャラ」CM絶賛!? 配信中  
◆ 上下水道お客さまセンターを開設します
- 02 ◆ 平成23年度決算
- 03 ◆ 水道料金の軽減を継続します  
◆ 始まっています! クレジットカード払い  
◆ 鉛製給水管を使用されている方へ
- 04 ◆ おめでとう~社会科作品展~  
◆ 「ゆるキャラ」CM  
◆ お知らせ委託業者の服装をご紹介します  
◆ 生田の天然水「恵水」販売中  
◆ プレゼントクイズ  
◆ お問い合わせ先

■ 広報紙「かわさきの上下水道」は、年4回(5、8、12、3月)発行しています。次回の発行は、3月20日頃の予定です。



## 『上下水道お客さまセンター』を開設します



上下水道お客さまセンター  
**044-200-3548**

上下水道局では、お引越し等に伴う使用開始・休止の受付、その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ先として、『上下水道お客さまセンター』を平成25年1月1日午前8時30分から開設いたします。詳しくは右表をご覧ください。

### 上下水道お客さまセンターの概要

業務開始日	平成25年1月1日午前8時30分から	
取扱内容	・上下水道の使用開始・休止、名義変更等の受付 ・料金、その他お問い合わせ	・水道からの漏水・下水道の詰まりなど修繕に関するお問い合わせ
電話番号	044-200-3548	0120-014-734
受付時間	年中無休 8:30~20:00 (お急ぎのご用件がある場合、右の修繕に関するお問い合わせの電話番号で対応させていただきます。)	年中無休 24時間
対象地域	川崎市内全域	
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水道からの漏水、下水道の詰まりの連絡先は現行と変更ございません。</li> <li>・対応手段としてFAX・電子メールも用意します。</li> <li>・上下水道お客さまセンターでは、対面式の受付は行いません。</li> <li>・現行の南部及び北部営業センターの代表電話番号に平成25年1月1日以降おかけになった場合、上下水道お客さまセンターへ転送させていただきます。</li> <li>・上下水道お客さまセンターへ電話受付が移管される以外、南部及び北部営業センターの業務に変更はございません。</li> </ul>	

※電話番号をよくお確かめのうえおかけください。

お問い合わせ サービス推進課 ☎044-200-3123 ㊚044-200-3996