

# 水道料金の軽減を継続します

上下水道事業では、いかなる時もライフラインとしての上下水道機能を確保するため、東日本大震災を踏まえた危機管理対策として、施設、管路・管きよの耐震化を進めるとともに、施設の再構築や、効率的・効果的な組織体制の整備などに取り組んでいます。こうしたなか、現在、行財政改革効果の市民への還元として、平成 22 年度から今年度末までの特例措置として、1 月 50 円の水道料金の負担軽減を実施していますが、確実に行財政改革が進んでおり、計画を上回る行革効果がでていることから、引き続き、水道料金の特例措置を継続します。

継続期間：平成28年3月31日まで(3年間)

特例措置の内容：現在の特例措置を継続

月あたり50円(税抜き)の水道料金の負担軽減



ウオタン

お問い合わせ 経営企画課 ☎044-200-3182 FAX 044-200-3982

## 水道料金・下水道使用料のお支払いに

# 始まっています！クレジットカード払い

平成 24 年 5 月に開始した水道料金等のクレジットカード払いはインターネットから 24 時間お申込みが可能ですので、お仕事が忙しい方でもご自分のライフスタイルに合わせた時間にお申込みいただけます。お申込みの手続きについて、お客さまから寄せられたご質問にお答えします。

### Q1. 「1 回分のお支払い」と「継続払い」のどちらに申し込む？

「Yahoo! 公金支払い」トップページの水道のアイコンをクリックすると「請求書等による 1 回分のお支払い」と「継続的なお支払い」がありますが、どちらを選べばいいですか。



### A1. 「1 回分のお支払い」は納入通知書払いの方が御利用になれます

(請求書等による 1 回分のお支払い)

お手元の納入通知書をクレジットカードによりお支払いいただく方法です。納入通知書支払いのお客さまは、従来の金融機関やコンビニエンスストアでの現金払いに加えて、インターネットを利用したクレジットカード払いを御利用になれるよう利便性を向上させました。なお、次に示す「継続的なクレジットカード払い」の手続きを同時に行うことが可能です。

(継続的なお支払い)

毎回、水道料金及び下水道使用料を継続的にクレジットカードによりお支払いいただく方法です。

現在、口座振替支払いのお客さまは、こちらの方法をお選びください。

### Q2. 登録したカードの変更手続きはどのページから行える？

「継続的なお支払い」に登録したクレジットカードとは別のカードに変更したい。手続きのページはどこから呼び出せるのか教えてください。



### A2. 「Yahoo! ウォレット」から行います

クレジットカード情報は、「Yahoo!ウォレット」に登録されていますので、次の手順で開いてください。

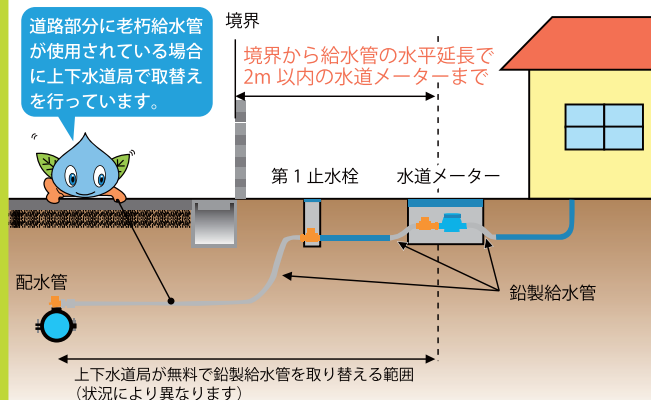
- 1 「Yahoo!公金支払い」トップページでログインし、水道のアイコンをクリックしてから「継続的なお支払い」の「神奈川県川崎市」をクリック
- 2 「継続的なクレジットカード払い」の手続きを御案内しているページが開きますので、ページの下方にある「Yahoo!ウォレット登録情報の変更・確認」をクリック
- 3 「Yahoo!ウォレット」トップページが開きますので、右側にあるメニューの「ご登録情報の確認・変更」から変更入力ページを開き変更手続きを行ってください。

お問い合わせ サービス推進課 ☎044-200-3123 FAX 044-200-3996

## 鉛製給水管を使用されている方へ

健康上も安全ですが、より安心してご利用いただくためのお知らせです。

### ★ 水道メーターが 1 個の戸建住宅の場合 (鉛製給水管が使用されている一例)



現在、新たに鉛製給水管を使用することはできませんが、平成元年 7 月以前に建てられた住宅には、使用されている可能性があります。

鉛製給水管を使用していても、通常の状態水道を使用されている場合は問題ありませんが、長時間留守にされた後や、朝一番の水は、念のためバケツ一杯程度を、飲み水や調理以外に使用していただくことでより安心してご利用いただけます。

給水管はお客さまの財産であり、取替え工事はお客様の負担で行っていただくことになります。家屋の建替えや改造を行う際には、鉛製給水管の取替えをご検討くださるようお願いいたします。

なお、上下水道局では漏水防止と鉛製給水管の解消を目的に、計画的に老朽給水管をステンレス鋼管に取替えています。

朝一番の水は  
飲用以外に  
ご利用ください！



お問い合わせ 水道管理課 ☎044-200-3150 FAX 044-200-3943

お引越しが決まりましたら、お引越し日の 4～5 日前までに営業センターにご連絡ください。