



## 上下水道に関するお問い合わせは 上下水道お客さまセンターへ

使用開始・引越しの受付は、ネット窓口かわさきが便利です。  
お客さまの相談内容等に応じて、迅速かつ的確に対応します。

※休日明けは、混み合っつなかりにくい時がありますのでご了承下さい。

川崎市上下水道局 電子申請 **検索**

### 水道料金、引越しなどに関すること

☎ 044-200-3548

🕒 午前8:30～午後8:00  
(年中無休)

- 💧 料金のお支払いなどについて
- 💧 引越しが決まったとき

### 修繕や水漏れに関すること

☎ 0120-014-734

🕒 24時間 (年中無休)

- 💧 水の出が悪いとき
- 💧 水がにごっているとき
- 💧 水漏れや下水道の詰りで困ったとき

サービス推進課 ☎ 044-200-3123 ☎ 044-200-3996



## 下水道豆知識

### ～微生物シリーズ①～

下水処理場に流れてきた下水がきれいになるのは、たくさんの微生物たちのおかげです。そこで、どのような微生物が下水中の汚れを食べてくれるのかをご紹介します。



### マクロビオツス *Macrobiotus* (和名クマムシ)

大きさは0.2～1mmで、四対の足でゆっくり歩きます。  
口にある針で食物を吸引し、卵を産んで増えています。

熊のようにゆっくり歩くから  
クマムシと呼ばれるよ



下水道水質課 ☎ 044-200-2878 ☎ 044-200-3980



## 入江崎余熱利用プール 休館のお知らせ

日頃から入江崎余熱利用プールをご利用くださりまして、誠にありがとうございます。  
このたびは年末年始の休業及び補修工事のため、次の期間、休館させていただきます。

| 休館期間                        | 備考   |
|-----------------------------|------|
| 平成27年12月29日(火)～平成28年1月5日(火) | 年末年始 |
| 平成28年2月3日(水)～平成28年2月29日(月)  | 補修工事 |

ご利用の皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。



入江崎余熱利用プールは、入江崎総合スラッジセンターの4階部分に建設され、汚泥焼却工程から発生する余熱を有効利用した温水プールです。



入江崎余熱利用プール ☎ 044-266-2156 ☎ 044-266-2370



## 水道管も冬じたく ～水道管の凍結にご注意ください～

季節も冬になり、気温が下がってくると、水道管が露出している部分や風当りの強い場所では、凍結により水道管が破裂してしまうことがありますので、凍結予防として水道管に防寒材を巻くなどの「冬じたく」をお願いします。

### ～もしも水道管が凍結してしまったとき～

急に**熱い湯**をかけると、水道管や蛇口が破裂することがあります。  
自然に融けるのを待つか、**ぬるま湯でゆっくり**と融かしてください。  
なお、水道管の凍結予防については、上下水道局ウェブサイトでもご覧いただけます。



川崎市上下水道局 冬じたく **検索**

<http://www.city.kawasaki.jp/800/cmsfiles/0000035/35839/trouble/touketu.html>

水道管理課給水担当 ☎ 044-200-3150 ☎ 044-200-3943



## プレゼントクイズ

四対の足でゆっくり歩き、下水中の汚れを食べて  
きれいにしてくれる微生物はどれでしょう？

- ①ミドリムシ ②ゾウリムシ  
③クマムシ ④ミノムシ

正解者の中から抽選で  
20名様にオリジナル  
グッズをプレゼント

※当選は発送をもってかえさせていただきます。

はがきに1.クイズの答え 2.住所・氏名 3.よかった記事をご記入の上、下記あて先にお送りください。

あて先 ▶ 〒210-8577 上下水道局サービス推進課  
プレゼントクイズ係

※郵便番号だけで届きます

締 切 ▶ 平成28年1月14日(木) 当日消印有効

※お預かりした個人情報、プレゼントに関する以外には使用しません。

前号の答えは「④9リットル」でした。

### お問い合わせなどの連絡先

#### 上下水道お客さまセンター

◆料金お問合せ・お引越し、その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ

☎ 044-200-3548  
午前8時30分～午後8時(年中無休)

◆水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連  
☎ 0120-014-734 24時間受付(年中無休)  
☎ 044-200-0041

### 料金のお支払窓口

お住まいの区が川崎市・幸区・中原区のお客さま

#### 南部営業センター

〒210-8577 川崎区宮本町1番地  
市役所第2庁舎2階

お住まいの区が高津区・宮前区・多摩区・麻生区のお客さま

#### 北部営業センター

〒213-0013  
高津区末長1丁目44番24号  
(東急田園都市線梶が谷駅徒歩5分)

### ネット窓口かわさき 24時間受付中!

#### インターネットでの引越し受付

パソコン ▶ 上下水道局ウェブサイト  
→ 暮らしの中の上下水道

携帯電話 ▶



携帯電話用QRコード

※システム保守等のため、一時的にご利用いただけない場合があります。

川崎市の市政に関するお問い合わせやご意見は  
「サンキューコールかわさき」が受け付けます。



## サンキューコールかわさき

電話 044-200-3939

午前8時～午後9時(年中無休)

電話の他に、FAX、電子メール、手紙もお受けします。  
FAX 044-200-3900 URL <http://www.contact.city.kawasaki.jp>  
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地「サンキューコールかわさき」

この紙は再生紙を使用しています。

川崎市上下水道局のウェブサイト

川崎市上下水道局

検索