



上下水道に関するお問い合わせは 上下水道お客さまセンターへ

使用開始・引越しの受付は、ネット窓口かわさきが便利です。
お客さまの相談内容等に応じて、迅速かつ的確に対応します。

※休日明けは、混み合っつながりにくい時がありますのでご了承下さい。

川崎市上下水道局 電子申請

水道料金、引越しなどに関すること

☎ 044-200-3548

🕒 午前8:30～午後8:00
(年中無休)

- 💧 料金のお支払いなどについて
- 💧 引越しが決まったとき



修繕や水漏れに関すること

☎ 0120-014-734

🕒 24時間(年中無休)

- 💧 水の出が悪いとき
- 💧 水がにごっているとき
- 💧 水漏れや下水道の詰りで困ったとき

サービス推進課 ☎ 044-200-3123 FAX 044-200-3996



水道管も冬じたく — 水道管の凍結にご注意ください —

季節も冬になり、気温が下がってくると、水道管が露出している部分や風当たりの強い場所では、凍結により水道管が破裂してしまうことがありますので、凍結予防として水道管に防寒材を巻くなどの「冬じたく」をお願いします。

～ もしも水道管が凍結してしまったとき ～

急に**熱い湯**をかけると、水道管や蛇口が破裂することがあります。自然に融けるのを待つか、**ぬるま湯でゆっくり**と融かしてください。
なお、水道管の凍結予防については、上下水道局ウェブサイトでもご覧いただけます。



川崎市上下水道局 冬じたく

水道管理課給水担当 ☎ 044-200-3150 FAX 044-200-3943



上下水道ビジョン(案)の策定について ～市民のみなさまからのご意見を募集します～

将来にわたり本市の水道、工業用水道及び下水道の各事業を持続し、次世代に発展的につないでいくための今後の事業展開の指針である「川崎市上下水道ビジョン(案)」について、みなさまからのご意見を募集します。

1 意見募集期間 平成28年12月13日(火)～平成29年1月12日(木)
※郵送の場合は、1月12日(木)付けの消印まで有効です。

2 意見提出方法 フォームメール、ファクシミリ、郵送又は持参
フォームメール 川崎市ウェブサイトの「パブリックコメント手続」のページにアクセスし、ウェブサイト上の案内に従って専用フォームをご利用下さい。

ファクシミリ 044-200-3982

郵送又は持参先 〒210-8577
川崎市川崎区宮本町1
川崎市役所第2庁舎3階経営企画課

3 資料の閲覧及び配布場所

かわさき情報プラザ(市役所第3庁舎2階)、各区役所・支所・出張所の市政資料コーナー、各市民館・同分館、各図書館・同分館、上下水道局(給水装置センター、南部及び北部営業センター、各下水道(管理)事務所及び経営企画課(市役所第2庁舎3階))で資料をご覧いただけます。

経営企画課 ☎ 044-200-3182 FAX 044-200-3982 ✉ 80keikan@city.kawasaki.jp



入江崎余熱利用プール 休館のお知らせ

日頃から入江崎余熱利用プールをご利用くださいます。誠にありがとうございます。このたびは年末年始の休業及び補修工事のため、次の期間、休館させていただきます。

休館期間	備考
平成28年12月29日(木)～平成29年1月5日(木)	年末年始
平成29年2月3日(金)～平成29年2月28日(火)	補修工事

ご利用のみなさまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしく願います。



入江崎余熱利用プールは、入江崎総合スラッジセンターの4階部分に建設され、汚泥焼却工程から発生する余熱を有効利用した温水プールです。



入江崎余熱利用プール ☎ 044-266-2156 FAX 044-266-2370

Q プレゼントクイズ



等々力水処理センター高度処理施設の工事現場の工事用仮囲いに掲示しているのは「平成28年度川崎市小学生下水道作品コンクール」の何部門の作品でしょうか。

- ① 絵画・ポスター部門
- ② 書写部門
- ③ 標語部門
- ④ 作文部門

正解者の中から抽選で**20名様にオリジナルグッズをプレゼント!**

*当選は発送をもってかえさせていただきます。

はがきに**1.クイズの答え 2.住所・氏名 3.よかった記事**をご記入の上、下記宛先にお送りください。*お預かりした個人情報は、プレゼントに関する以外には使用しません。

あて先 ▶ 〒210-8577 川崎市上下水道局サービス推進課プレゼントクイズ係
*郵便番号だけで届きます。

締切 ▶ 平成29年1月13日(金) 当日消印有効

前号の答えは「②750メートル」でした。

お問い合わせなどの連絡先

上下水道お客さまセンター

◆料金お問い合わせ・お引越、その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ

☎ **044-200-3548**

午前8時30分～午後8時(年中無休)

◆水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連
☎ 0120-014-734 24時間受付(年中無休)
FAX 044-200-0041

料金のお支払窓口

お住まいの区が川崎区・幸区・中原区のお客さま

南部営業センター

〒210-8577 川崎区宮本町1番地
市役所第2庁舎1階

お住まいの区が高津区・宮前区・多摩区・麻生区のお客さま

北部営業センター

〒213-0013
高津区末長1丁目44番24号
(東急田園都市線梶が谷駅徒歩5分)

ネット窓口かわさき 24時間受付中!

インターネットでの引越し受付

パソコン ▶ 上下水道局ウェブサイト
→ 暮らしの中の上下水道

携帯電話 ▶



携帯電話用QRコード

※システム保守等のため、一時的にご利用いただけない場合があります。

川崎市の市政に関するお問い合わせやご意見は「サンキューコールかわさき」が受け付けます。



サンキューコールかわさき

サンキューサンキュー

電話 **044-200-3939**

午前8時～午後9時(年中無休)

電話の他に、FAX、電子メール、手紙もお受けします。
FAX 044-200-3900 URL <http://www.contact.city.kawasaki.jp>
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地「サンキューコールかわさき」