

かわさきの 上下水道

川崎市上下水道局
サービス推進部サービス推進課
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1
☎ 044-200-3097 ㊚ 044-200-3996

〇 貯水状況 (H29.03.07現在)

相模湖	78%
津久井湖	69%
丹沢湖	95%
宮ヶ瀬湖	87%
4湖合計貯水率	84%

目次

- 01 ◆ 水道・下水道についての市民意識調査結果
- 02 ◆ 平成29年度水質検査計画を策定しました
◆ 長沢浄水場に広報施設が開場します
◆ 首都圏の水道事業体を支援します
- 03 ◆ 川崎市の水源地を紹介します
- 04 ◆ 上下水道局サービスセンターの設置について
◆ 下水道豆知識～微生物シリーズ④～
◆ 老朽給水管に関する取組について
◆ プレゼントクイズ
◆ お問い合わせ

◆ 広報誌「かわさきの上下水道」は、年4回(5、8、12、3月)発行しています。次回の発行は、5月下旬の予定です。

～市民の声を聞きました～

水道・下水道についての 市民意識調査結果

水道や下水道のイメージや満足度について調査しました。

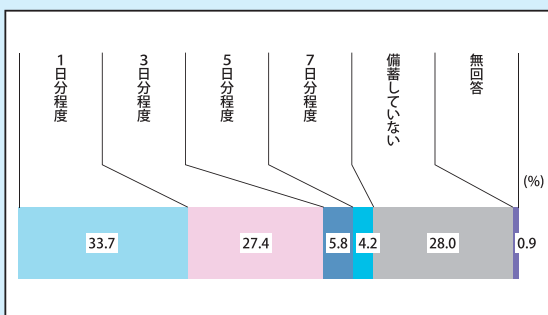


市民意識調査は、水道・下水道についての市民のみなさまのご意見やご要望などを把握し、今後の事業運営に活用させていただくために、3年に1度実施している調査です。調査項目は24問にわたりますが、今回は結果の一例をご紹介します。

対象：川崎市民3,000人
方法：郵送
回収率：48.5%
回答者数：1,454人
調査期間：平成28年7月15日～8月5日

Q1 ご家庭では、災害時に備えて飲料水をどの程度備蓄していますか。

結果：災害時に備えて飲料水を「備蓄している」が **71.1%**



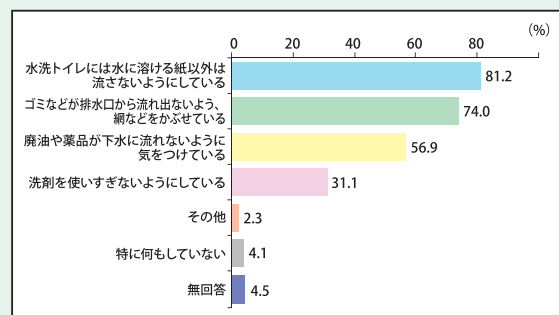
家庭での飲料水の備蓄量は、備蓄していないが28.0%となっている一方で1日分程度以上備蓄しているが71.1%でした。

1人1日3リットル以上の水が必要と言われてます。災害時に備えて、1人1日3リットル以上×最低3日分=9リットル以上の水を備蓄をお願いいたします。



Q2 下水道を使用するにあたって、どのようなことに気をつけていますか。

結果：一番気を付けていることは、「水洗トイレには水に溶ける紙以外は流さない」 **81.2%**



下水道を使用するにあたって、ほとんどの方が何かに気をつけてくださっていることがわかりました。

上位4つの回答内容に気をつけて、下水道を正しく使いましょう。今後とも水環境や生活環境をよりよくするためにご協力をよろしくお願いいたします。



これらの調査内容・結果は、上下水道局ウェブサイト、区役所、図書館でご覧いただけます。

川崎市上下水道局 市民意識調査

検索

サービス推進課 ☎ 044-200-3097 ㊚ 044-200-3996