川崎市上下水道局から水道メーター取替不能のお知らせ

先日「水道メーター取替のお知らせ」にてご連絡いたしました水道メーター取替作業について、本日施行に伺いましたが、下記理由により取替作業が行えませんでした。 つきましては、**▽部分を参照してご対応下さい**ます様お願いいたします。

□1. 水道メーターが自動車・機材の下に設置されている。

□2. 水道メーターが取替困難な場所に設置されている。 (設置場所:

> 1又は2の 対応内容

取替作業が可能な状況・状態にして下さい。

※立会い・日時指定が必要な場合は「施行者: Tm.044-000-0000」とご調整下さい。

5

状況

状

態の

改

善

が

完

了し

ま

L

た

5

施

行

者

お

知

らせ

下

さ

□3. 水道メーターボックス内で漏水している。

□4. 道路と敷地の境界から水道メーターまでの間で漏水している。

3又は4の 対応内容 漏水の修理をして下さい。

※漏水箇所が局施工範囲(無償)に該当する場合がありますので、 「上下水道お客さまセンター: Te.0120-014-734」へ調査をご依頼下さい。 \Box

□5. 水道メーターより建物側で漏水しているが、漏水箇所を目視できない。

対応内容

漏水の修理をして下さい。

※**簡易漏水調査(無償)**を行うことができますので、

「上下水道お客さまセンター: **In.0120-014-734**」 へ調査をご依頼下さい。



□6. 水道メーターより建物側で漏水しており、漏水箇所を目視できる。

対応内容

漏水の修理をして下さい。

※水道工事店に修理(有償)を依頼して下さい。

※水道工事店の紹介が必要な場合は、

「川崎市管工事協同組合: **10120-320-419**」にお問い合わせ下さい。

 \Box

- □7. 水道メーター用止水栓が故障している。
- □8. 給水管が老朽化または腐食しており、取替作業に伴う軽度の衝撃で 給水管破損の恐れがある。

7又は8の対応内容

老朽部・腐食部を修理して下さい。

※水道工事店に修理(有償)を依頼して下さい。

※老朽化・腐食の程度については、「施行業者」へご確認下さい。

※水道工事店の紹介が必要な場合は、

「川崎市管工事協同組合: 10120-320-419」にお問い合わせ下さい。



□9. 給水管が老朽化または腐食しており、より慎重な取替作業が求められる。

対応内容

改めて、給水管の調査に伺います。

□10. その他:

◆お問い合わせ先

本件に関して、ご不明な点があれば、「施行者」までお問い合わせ下さい。

上下水道局へのお問い合わせ

・料金、その他お問い合わせ【 電 話 】 044-200-3548 (8:30~20:00受付) 上下水道お客さまセンター (受付業務受託会社) 【 電子メール 】 kawasaki@jougesui.jp (24時間受付) 【 ファックス 】 044-200-0041 (24時間受付) ・修繕に関するお問い合わせ【フリーダイヤル】 0120-014-734 (24時間受付)