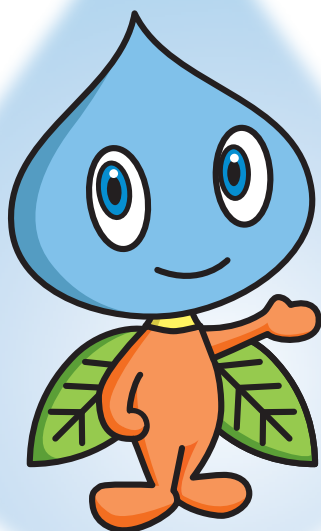


생활 속의 상하수도

핏짱 똥짱 가이드북

보존판



[워탄]



[갓피]



川崎市

가와사키시 상하수도국

생활 속의 상하수도

1. 상하수도 사용에 관하여	2
2. 이럴 때는 신고해 주십시오.	2
3. 수도 요금 및 하수도 사용료의 지급에 대해서	4
4. 수도 요금 및 하수도 사용료의 감면에 대해서	6
5. '사용수량 알림 겸 납입통지서' 보는 법	7
6. 계량기 검침이 빠르고 원활하게 이루어질 수 있도록 협조해 주십시오. ...	8
7. 누수 발견	8
8. 수도로 곤란할 때는	8
9. 하수도로 곤란할 때는	11
10. 하수도를 소중히 사용하기 위해서.....	12
11. 수도에 대한 문의는	13
12. 하수도에 대한 문의는	14
13. 주의해 주십시오!!	15



1. 상하수도 사용에 대해서

수도는 ‘가와사키시 수도 조례’, 하수도는 ‘가와사키시 하수도 조례’에 따라 사용하시게 됩니다.

사용에 있어서 다음 사항을 양해해 주시기를 바랍니다.

- 수도 요금 및 하수도 사용료는 격월(‘매월 검침’은 매월)마다 수도 계량기의 사용량에 근거해 산정하고, 격월(‘매월 검침’은 매월)마다 지급하시게 됩니다.
- 월 도중에 사용을 개시했을 때, 또는 중지할 때의 요금 등은 월수로 산정합니다.
- 수도 계량기의 고장 등으로 사용수량이 불분명할 때는 인정(추정)으로 요금을 산정합니다.
- 지정 기한 내에 요금 지급이 없을 때는 수도 공급을 정지할 수 있습니다.
- 재해 등 부득이한 경우에는 수도 공급을 정지하거나 사용을 제한할 수 있습니다.
- 상하수도를 무단으로 사용하면 가와사키시 수도 조례 제 36 조 및 가와사키시 하수도 조례 제 36 조에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.



2. 이럴 때는 신고해 주십시오.

다음과 같을 때는 **상하수도 고객센터(접수업무 수탁회사 044-200-3548)**로 신고해 주십시오.

신고 시에는 검침 시 전달하는 ‘사용수량 알림 겸 납입 통지서’ 등에 기재된 수도 번호를 알려주십시오.

또한, 수도 사용을 중지할 때는 반드시 **4~5일 전까지** 꼭 연락해 주십시오.

■ 상하수도를 사용할 때 [수도 사용 개시 신고서]

상하수도를 이용하실 때는 [수도 사용 개시 신고서]에 사용하시는 분의 성함과 사용 개시일 등을 기재한 후 동봉된 회신용 봉투로 보내 주십시오.

또한, 납부서에 의한 지급으로 사용 장소 이외의 곳으로 송부를 희망하시는 분은 소정란에 송부처를 기재해 주십시오.

※물이 나오지 않을 때는 수도 계량기의 지수전을 확인해 주십시오.



■ 상하수도 사용을 중지할 때 [휴지·중지 신고서]

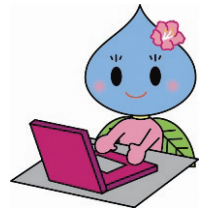
- 이사 갈 때
- 집의 개축이나 장기간 집을 비울 때 등 일시적으로 수도 사용을 멈추고 싶을 때
- 집의 철거 등으로 수도를 폐지할 때

※깡지로 하는 경우 등은 수도 계량기를 회수합니다.

■ 개시 및 휴지 신고는 웹 사이트에서도 신청하실 수 있습니다.

가와사키시 상하수도국

검색



■ 기타 변경이 있었을 때 [변경 신고]

- 사용자의 명이나 소유자가 바뀌었을 때
- 청구서의 송부처 등을 바꾸고 싶을 때
- 공동주택 취급 (수도 계량기를 공유) 을 적용하고 있는 아파트 등으로 세대 수가 바뀔 때



3. 수도 요금 및 하수도 사용료의 지급에 대해서

■ 계좌 이체에 의한 지급

- 고객의 예금 계좌에서 자동으로 지급하는 방법입니다.
- 시내 이사 시 이사 전 계좌를 계속 이용하실 수 있습니다.
- 이체 날은 검침한 달 다음 달 11 일 (토, 일, 공휴일인 경우 다음 영업일) 입니다.
 ※예금 잔액 부족으로 이체할 수 없었을 때는 28 일 (토, 일, 공휴일인 경우 다음 영업일) 에 추가 출금됩니다. (단, 일부 추가 출금을 할 수 없는 경우도 있습니다.)
- 사용 개시 시 신청하시는 경우는 동봉된 ‘계좌 이체 의뢰서’ 에 필요 사항을 기재하고 통장 신고 도장을 찍은 후 ‘수도 사용 개시 신고서’ 와 함께 회신용 봉투로 송부해 주십시오.
 ※동봉한 회신용 봉투로 보내주신 경우 고객님의 대신하여 상하수도국이 금융기관에 신고합니다. 수속이 끝날 때까지 일수가 필요하니 양해해 주시기 바랍니다.
 ※도장을 신고하지 않은 계좌의 경우 금융기관에 날인이 필요한지 확인해 주십시오.
- 웹 사이트에서 ‘수도 요금 및 하수도 사용료 Web 계좌 이체 접수 서비스’ 를 이용해 신청하실 수 있습니다.
- 가와사키 시내에 본점 및 지점이 있는 금융기관에 한합니다. (자세한 내용은 이용하실 때는 금융기관에서 확인해 주십시오.) 또, 금융기관 창구에서도 신청하실 수 있습니다. 통장, 인감, 수도번호를 알 수 있는 것 (사용수량 알림 검납입 통지서 등) 을 준비해 주십시오.
- 시내 이사에 한하여 이사 후에도 이사 전 이체 계좌를 이용하실 수 있습니다. 희망하실 때는 연락 또는 동봉된 ‘수도 사용 개시 신고서’ 의 계좌 이체 계속란에 필요 사항을 기재하여 보내주십시오.

※주의

- 계속 하는 예금 계좌를 해지하지 마십시오.
- 사용자 이름은 이사 전과 동일하게 해 주십시오.
- 이사 전 수도번호 및 사용자 이름은 사용수량 알림 및 납입 통지서 등을 참조해 주십시오.

■ 신용카드에 의한 지급 (가와사키 상하수도 앱 신청 한정)

● 고객님의 신용카드에서 자동으로 지급하시는 방법입니다.

● 가와사키 상하수도 앱으로 신청하는 것에 한합니다.

※신용카드 결제에는 인터넷을 이용할 수 있는 단말(PC나 스마트폰, 태블릿 등)이 필요합니다.

※가와사키 상하수도 앱을 다운로드해 수도번호를 등록한 후, ‘메뉴 > 신청 > 신용카드 결제 신청’에서 절차를 밟아주십시오.

● 가와사키 상하수도 앱은 스마트폰이나 PC로 언제든지 사용
수량이나 수도 요금 등의 확인, 지불 등을 할 수 있는 앱입니
다.



가와사키 상하수도 앱
의 다운로드 및 등록은
QR 코드로

■ 납부서에 의한 지급

수도 계량기 검침 시 ‘사용수량 알림 겸 납입 통지서’와 ‘수도 요
금 등 납부서 겸 영수증’ (바코드가 있는 지로용지)를 보내 드리므로 납부 기한까
지 봉투 뒷면에 명기된 **취급 창구 (금융기관, 편의점), 모바일 결제 앱**으로 지급
해 주십시오. 문의 사항이 있으면 상하수도 고객센터 (접수업무 수탁회사)로 문
의해 주십시오.

※가와사키 상하수도 앱을 등록하신 분은 지급 용지 배포가 없어집니다.

※가와사키 상하수도 앱에 바코드가 있는 지급 화면이 표시되므로 편의점 (로손 등 이외), 모바일 결
제 앱으로 지급해 주십시오.

■ 하수도 사용료의 지급

● 하수도를 사용하시는 고객님은 수도 요금과 함께 하수도 사용료를 지급하셔야
합니다.

● 우물 (지하수)을 사용하시는 고객님이 배수를 공공하수도로 흘려보낸 경우
에는 하수도 사용료를 지급하셔야 하므로, 공공하수도 사용 개시 신고서를
제출해 주시기를 바랍니다.

● 공공하수도로의 접속 여부에 관해서 확인하기 위한 현지 조사 등을 실시하고
있습니다.

● 공공하수도에 접속되지 않은 경우에는 하수도 사용료 징수 대상에서 제외되
므로 영업과로 연락하시기를 바랍니다.

4. 수도 요금 및 하수도 사용료의 감면에 대해서

상하수도 사용자 또는 동거 가족이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 신청에 따라 수도 요금 및 하수도 사용료의 일부를 감면받을 수 있는 제도가 있습니다.

■ 수도 요금 및 하수도 사용료

- 신체장애인.....신체장애인 수첩을 교부받고, 1급 또는 2급의 장애를 가진 분.
- 지적장애인.....아동상담소 또는 지적장애인 갱생상담소에서 지능지수가 35 이하로 판정된 분.
- 정신장애인.....정신장애인 수첩을 교부받고, 1급의 장애를 가진 분.
- 중복장애인.....다음 ①~③ 중 2 이상에 해당하는 경우
 - ① 신체장애인 수첩을 교부받고, 3급의 장애를 가진 분.
 - ② 아동상담소 또는 지적장애인 갱생상담소에서 지능지수가 50 이하로 판정된 분.
 - ③ 정신장애인 수첩을 교부받고, 2급의 장애를 가진 분.
- 요개호 고령자.....재택개호 연령 65 세 이상으로 요개호 인정으로 요개호 4 또는 요개호 5 의 인정을 받은 분.

거 주 구	장 애 인 담 당	정 신 장 애 담 당	고 령 자 담 당
가와사키구	가와사키 지구 044 - 201 - 3215	044 - 201 - 3213	044 - 201 - 3080
	다이샤 지구 044 - 271 - 0162	—	044 - 271 - 0157
	다지마 지구 044 - 322 - 1984	—	044 - 322 - 1986
사이와이구	044 - 556 - 6654	044 - 556 - 6695	044 - 556 - 6619
나카하라구	044 - 744 - 3382	044 - 744 - 3297	044 - 744 - 3217
다카쓰구	044 - 861 - 3252	044 - 861 - 3309	044 - 861 - 3255
미야마에구	044 - 856 - 3304	044 - 856 - 3262	044 - 856 - 3242
다마구	044 - 935 - 3323	044 - 935 - 3324	044 - 935 - 3266
아사오구	044 - 965 - 5159	044 - 965 - 5259	044 - 965 - 5148

※신청 절차 등 자세한 내용은 각 구청의 지역 보호 지원센터 및 지구 건강 복지 스테이션으로 문의해 주십시오. 또한, 감면 신청은 수도 사용 장소별로 신청하므로, 가와사키 시내로 이사한 경우에도 다시 신청할 필요가 있습니다.

■ 하수도 사용료

- 시설 감면.....사회복지에 관한 시설 또는 의료기관에 해당하는 경우에 신청으로 하수도 사용료 일부가 감면되는 제도입니다.

※시설 감면에 대한 자세한 내용은 상하수도국 서비스 추진부 영업과에 문의해 주십시오.

5.

'사용수량 알림 겸 납입통지서' 보는 법

使用水量のお知らせ兼納入通知書

水道 太郎
川崎区宮本町1番地

様

※ このお知らせで集金員が料金を徴収
することはありません。また、金融
機関やコンビニエンスストアでお支
払いすることはできません。

③ 今回検針日	令和○年○月○日	種別	一般	戸数	1	使用区分	上下併用	④ 取納方法	口座割
---------	----------	----	----	----	---	------	------	--------	-----

今回指針	1,547	引上指針	
前回指針	1,507	前回指針	
差引水量 ⁽¹⁾	40 m ³	取替までの水量 ⁽²⁾	m ³
合計水量	m ³		

<取替時のメーター水量>

水道料金等のお知らせ

⑤ 使用水量	40 m ³
⑥ 前年同期使用水量	37 m ³
⑧ 次回の検針予定日は 令和○年○月○日 です。	
収入 1234567890 科目 1234567890	
クレジットカード納付番号	
② 納付番号 12345678901	
口座番号 12345678901	

検針業務受託会社
○○○○○○○ ○○営業所
TEL 123-456-7890

受付業務受託会社 上下水道お客さまセンター
料金問合せ TEL 123-456-7890
修繕問合せ TEL 123-456-7890

123456-123-1234567

※納期限を過ぎてお支払いされた場合、
遅延損害金等が発生する場合があります。

発行日 令和○年○月○日

川崎市上下水道事業管理者

水道事業登録番号 T6800020000967
下水道事業登録番号 T7800020000966

上下水道局からのお知らせ

⑨ 口座振替済みのお知らせ (前回分)

水道 太郎	様
水道番号	12345678
振替年月日	令和○年○月○日
金融機関・支店コード **** *	振金種別 普通
	口座番号 *****

令和○年○月分 令和○年○月○日 ~ 令和○年○月○日	
使用水量	34 m ³
水道料金 うち消費税等相当額	3,724 円 338 円
下水道使用料 うち消費税等相当額	3,467 円 315 円
合計金額 うち消費税等相当額	7,191 円 653 円

上記金額を、御指定の口座より振替させて
いただきました。

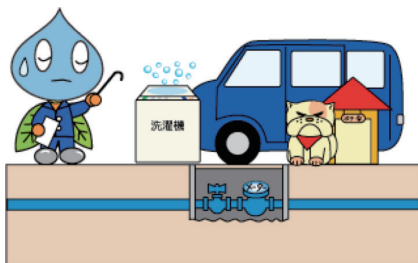
川崎市上下水道局

※ 이것은 수량과 금액을 알려드리는 것으로, 지급 용지가 아닙니다.
※ 앱 등록으로 앱상에서 표시되게 되어 종이로 배포하지 않습니다.

- ① 수도번호 고객님의 문의에 신속하게 대응할 수 있도록 급수
장치 장소마다 정해진 번호입니다. 문의하실 때 알
려주십시오
- ② 신용카드 납부용 번호 신용카드 지급 등록 확인 시 사용합니다.
- ③ 검침 연월일 검침원이 고객님의 계량기를 확인한 날입니다.
- ④ 수납 방법 고객님의 현재 지급 방법을 표시하고 있습니다.
- ⑤ 사용수량 이번 사용수량입니다.
- ⑥ 전년 동기 사용수량 이번과 전년도 같은 시기의 사용수량을 비교해 수도
사용법을 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 합계 금액 이번 사용수량에 따른 요금입니다.
- ⑧ 다음번 검침 예정일 다음번 검침 예정일입니다.
- ⑨ 알림 전화 분 수도 요금 등 계좌 이체 완료 알림이나 고객
에 대한 안내를 기재하고 있습니다.

6. 계량기 점검이 빠르고 원활하게 이루어질 수 있도록 협조해 주십시오.

- 계량기 박스 위에 물건을 놓지 마십시오.
- 개는 출입구나 계량기 박스에서 떨어진 곳에 묶어 주십시오.
- 계량기 박스 안은 항상 깨끗하게 해 주십시오.

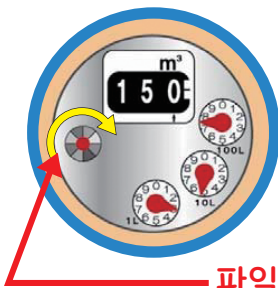


7. 누수 발견

사용수량이 평소보다 현저하게 많을 때는 누수의 가능성이 있습니다. 누수는 다음과 같은 방법으로 쉽게 확인할 수 있습니다.

■ 확인 방법

수도를 사용하면 수도 계량기의 **파일럿**이 회전합니다. 수도를 사용하지 않는 (수도꼭지를 전부 잠그고, 화장실 등의 물을 사용하지 않는) 상태에서 파일럿이 회전하고 있을 때는 계량기와 수도꼭지 사이에서 누수의 가능성에 있습니다.



파일럿

※일부 파일럿이 부착되어 있지 않은 계량기도 있습니다.

8. 수도로 곤란할 때는

■ 상하수도국에서 실시하는 누수 수리의 범위에 대해서

도로상의 누수는 원칙적으로 상하수도국에서 수리하지만, 택지 내 누수는 누수 개소에 따라 상하수도국 시행 범위 내 (무상 수리) 인지 여부가 나뉩니다.

자세한 내용은 상하수도 고객센터 (접수업무 수탁회사) 에 문의하시거나 상하수도 웹 사이트에서 확인해 주십시오.

상하수도 고객센터
(접수업무 수탁회사)
※ 24 시간 연중무휴

프리 다이얼  0120 - 014 - 734

■ 누수 조사

지하에 묻혀 있는 수도관에서 누수가 발생하면, 누수 장소가 상하수도국에서 무상으로 수리할 수 있는 범위인지 모를 수 있으므로, 상하수도 고객센터(접수업무 수탁회사)로 연락해 주십시오. 상하수도국이 계약한 업체가 조사를 위해 방문합니다.

■ 상하수도국 시행 범위 내 (무상 수리) 신청

상하수도 고객센터(접수업무 수탁회사)로 연락해 주십시오. 상하수도국이 계약한 업체가 방문합니다. 또한 다음 점에 주의해 주십시오.

- 택지 내의 복구는 콘크리트 (5cm 이내) 또는 아스팔트 (5cm 이내) 만 됩니다. 또한 고급 타일 등의 복구는 실시하지 않으며, 굴착으로 식재 등에 영향이 생겨도 상하수도국에서는 책임을 지지 않으니 양해해 주십시오.
- 상하수도국 시행 범위 내 (무상 수리) 부분을 고객이 지정 급수장치 공사 사업자에게 직접 수리 의뢰를 했을 경우 비용은 고객 부담이 됩니다.
- 상하수도국이 무상으로 실시하는 누수 수리 범위에서 누수가 일어나도 상하수도국에서 수리할 수 없는 경우가 있습니다. 이 경우는 고객이 지정 급수장치 공사 사업자에게 수리 (**유상 수리**) 를 의뢰해 주십시오.
 - (1) 장애물 (정원석, 정원수, 대문 등) 이 있어 수리가 어렵다고 판단될 때.
 - (2) 옹벽, 수로 등이 있어 수리가 어렵다고 판단될 때.
 - (3) 급수장치 사용자나 소유자가 고의로 파손시켰을 때.
 - (4) 급수장치 사용자나 소유자의 중대한 과실로 인한 경우.
 - (5) 급수장치 공사나 기타 공사 중에 파손시켰을 때 (공사 중 파손).

■ 상하수도국 시행 범위 외 등으로 인한 고객 부담 수리에 대해서

상하수도 고객센터(접수업무 수탁회사)에서 지정 급수장치 공사 사업자를 소개합니다. 또한 웹사이트에서도 확인할 수 있으므로 반드시 견적서를 받거나 해서 수리를 의뢰하십시오. 아파트나 공동주택인 분은 관리인 또는 소유자에게 연락해 주십시오.

급수장치 (급수관, 수도꼭지 등) 는 고객의 재산입니다.
유지관리에 대해서는 고객, 또는 소유자가 하게 되어 있습니다.

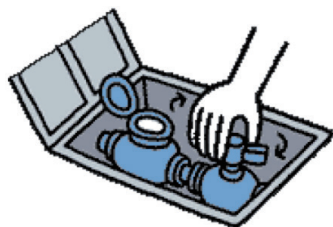
■ 상하수도국 시행 범위 내 (무상 수리) 대상이 되지 않는 대표적인 것

	고 장 개 소	수 리 의 려 처
수도꼭지		
수세식 화장실		<u>지정 급수장치 공사 사업자</u> 이밖에 일반 수도 고장과 달리 전용 부품, 전문 기구 고장인 경우에는 제조사, 유지보수 회사 등에 문의해 주십시오.
온수기		
태양열 온수기		기 기 제 조 사 판 매 점
아파트나 빌딩의 물탱크 보다 앞의 급수설비		관리인 또는 소유자에게 연락해 주십시오.

■ 긴급 시 대처 방법 (수도 계량기부터 수도꼭지 사이에서 누수가 있을 때)

수도 계량기에서 수도꼭지까지의 누수를 일시적으로 멈추고 싶을 때는 계량기 박스 안에 있는 계량기 지수전의 핸들을 ‘단힘’ 방향으로 돌려주십시오. 계량기 지수전을 닫으면 집 안의 수도가 전부 멈춥니다. 누수가 멈췄는지 확실히 확인해 주시기 바랍니다.

수도 계량기에서 수도꼭지까지의 누수 수리는 가장 가까운 지정 급수장치 공사 사업자에게 연락해 주십시오. (유료 수리입니다.)



9. 하수도로 곤란할 때는

배수관이 막히면

택지 내 (급수설비)의 경우

유지관리는 각 가정에서 실시하고 있으므로, 배수관 등의 공사를 실시하고 있는 공사점에 연락해 주십시오.

연락처를 모르는 경우는 가와사키시 배관공사업 협동조합 (☎0120-320-419)에 상담해 주십시오. 가까운 업체를 소개하고 있습니다.



공도 내 (공공하수도)의 경우

시에서 관리하고 있으므로 거주하시는 지구 하수도 (관리) 사무소로 연락해 주십시오.



다음과 같은 경우 시도해 보십시오.

부엌이나 목욕탕 등의 배수가 막혔을 경우

- 배수구 주변에 쓰레기가 있지 않습니까?
- 물을 채우고 플런저 (뚫어뻥)를 사용해 여러 번 힘차게 뿔아 올려 보십시오.



배수구에서 악취가 날 경우

- 부엌이나 세면대 배수구 바로 아래에 트랩이 있으므로 물을 부어 트랩에 물을 채워보십시오.



상기의 방법으로 개선되지 않을 경우는 지정 공사점 등에 상담해 주십시오.

10.

하수도를 소중히 사용하기 위해서

화장지를 사용합시다.



껌이나 담배 등의 쓰레기, 신문지, 종이 기저귀 등은 화장실 막힘의 원인이 됩니다.

약품을 흘려보내지 마십시오.



휘발유 등의 석유류나약품 등은 하수도관을 손상시킬 뿐만 아니라 폭발이나 인화의 원인이 될 우려가 있습니다.

요리에 사용한 기름을 버리지 마십시오.



하수도관 안에서 식어서 굳어버려 하수관이 막혀 하수가 내려가지 않게 됩니다.

부엌에서 쓰레기를 흘려보내지 마십시오.



남은 음식이나 채소 부스러기 등을 배수구에서 흘려보내면 가정의 배수관이나 하수도관 막힘의 원인이 됩니다.

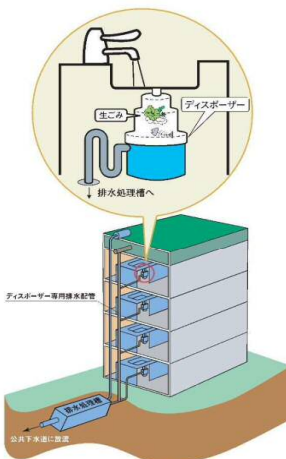
쓰레기를 도로 측구나 집수정에 버리지 마십시오.



도로의 집수정에 쓰레기를 버리면 하수도관이 막혀 빗물이 도로에 넘쳐 버립니다. 또한, 강우 시 쓰레기 등이 바다나 강으로 흘러 내려가는 일이 있습니다.

디스포저 사용에 대해서

디스포저는 부엌의 음식물 쓰레기를 잘게 부숴 물과 함께 하수도에 흘려보내는 설비이지만, 하수도관 막힘이나 약취의 원인이 됩니다. (디스포저의 단독 사용은 불가합니다.) 디스포저 배수처리 시스템의 설치를 계획할 때는 상하수도국의 각 하수도(관리) 사무소에 상담해 주십시오.



하수도를 소중히 사용하기 위해서



11. 수도에 대한 문의는

■문의 시에는 수도번호를 잊지 마십시오!

요금에 대한 문의나 이사하실 때는 영수증, 또는 검침 시에 건네 드리는 '사용수량 알림 겸 납입통지서'에 기재된 수도번호를 알려주십시오.

■문의처

○이사, 요금 기타 문의

상하수도 고객센터 (접수업무 수탁회사) 가와사키 시내 전역

전화 : 044 - 200 - 3548 FAX : 044 - 200 - 0041

e 메일 : kawasaki@jougesui.jp

※오전 8 시 30 분부터 오후 8 시까지 (연중무휴)

○수선에 관한 문의

상하수도 고객센터 (접수업무 수탁회사) 가와사키 시내 전역

전화 : ☎ 0120 - 014 - 734 FAX : 044 - 200 - 0041

※ 24 시간 (연중무휴)

○급수장치에 관한 문의

남부 서비스센터 [가와사키구, 사이와이구, 나카하라구]

전화 : 044 - 544 - 5433 FAX : 044 - 544 - 3707

※평일 오전 8 시 30 분부터 오후 5 시까지 토, 일, 공휴일은 휴일

중부 서비스센터 [다카쓰구 · 미야마에구]

전화 : 044 - 855 - 3232 FAX : 044 - 855 - 3242

※평일 오전 8 시 30 분부터 오후 5 시까지 토, 일, 공휴일은 휴일

북부 서비스센터 [다마구, 아사오구]

전화 : 044 - 951 - 0303 FAX : 044 - 951 - 0677

※평일 오전 8 시 30 분부터 오후 5 시까지 토, 일, 공휴일은 휴일



12. 하수도에 대한 문의는

문의 내용	담당 부서	전화 번호
● 하수도 사용료	상하수도국 서비스 추진부 영업과	(200) 2872
● 수세식 화장실 개조 보조금 및 용자 알선 제도 ● 수세화 분쟁 알선 제도에 관한 것	상하수도국 하수도부 하수도 관리과	(200) 2922
● 접속 맨홀부터 하수도 본관까지의 본관 ● 사도 대책, 배수 설비의 설치 ● 하수도관 공사에 대해 생각난 점 ● 공사 용수의 배출에 관한 것	남부 하수도 사무소 [가와사키구, 사이와이구]	(344) 4866
	중부 하수도 사무소 [나카하라구, 다카쓰구]	(751) 2966
	서부 하수도 관리사무소 [미야마에구]	(852) 5131
	북부 하수도 관리사무소 [다마구, 아사오구]	(954) 0208
● 공장 및 사업장 배수의 신고, 배제 기준 등	상하수도국 하수도부 하수도 수질과	(200) 2878
● 도로 측구 및 도로 우수 집수정이 막혔을 때	가와사키 구청 도로 공원센터 정비과	(244) 3206
	사이와이 구청 도로 공원센터 정비과	(544) 5500
	나카하라 구청 도로 공원센터 정비과	(788) 2311
	다카쓰 구청 도로 공원센터 정비과	(833) 1221
	미야마에 구청 도로 공원센터 정비과	(877) 1661
	다마 구청 도로 공원센터 정비과	(946) 0044
	아사오 구청 도로 공원센터 정비과	(954) 0505
● 수세식 화장실, 택지 내 배수관 고장	배수 설비 공사를 한 지정공사점, 또는 가와사키시 배관공사업 협동조합	[가와사키시 배관공사업 협동조합] ☎ 0120 (320) 419



13. 주의해 주십시오 !!

■상하수도국 직원을 가장한 사건이 다수 발생하고 있습니다.

- 고객으로부터 의뢰가 없는 수질 조사나 누수조사 등은 실시하지 않습니다.
- 계량기 교환 및 검사, 수질 조사 및 누수조사로 돈을 받지 않습니다.
- 정수기 등의 판매는 일절 하지 않습니다.
- 공사에 따른 조사라 칭하며 개인정보를 캐내려 하는 사례가 일어나고 있습니다.

■배수관 청소 계약은 신중하게!

- 고객님 댁을 방문하여 택지 내 배수관 점검 및 청소를 권장하는 업체가 있습니다.
- 상하수도국에서 의뢰를 받은 것처럼 가장하여 필요 없는 청소 등을 계약하게 되어 고객의 비용이 청구되는 피해가 발생하고 있습니다.

■상하수도국 웹 사이트에서 위탁 업체의 복장을 소개하고 있습니다.

가와사키시 상하수도국 웹 사이트

가와사키시 상하수도국 복장

■가와사키시 시정에 관한 문의

가와사키시 종합 콘택트센터 ‘땡큐 콜 가와사키’

오전 8 시~오후 9 시 (연중무휴)

전화 : 044 - 200 - 3939 FAX : 044 - 200 - 3900