

上下水道局からののお知らせ

井戸水(地下水)を使用されている皆さまへ 上下水道局への届出はお済みですか？

- ✓ ご家庭で井戸水(地下水)を使用している
- ✓ 使用した井戸水(地下水)を公共下水道に排水している



どちらも当てはまる場合…

その排水を処理場できれいにするための費用として、**下水道使用料がかかります**。公共下水道の使用開始届の提出がお済みでない場合は、下記担当までご連絡ください。

井戸水(地下水)を植栽への散水のみで使用し、使用された水が全て地中浸透するなど、公共下水道に排水されない(排水設備が設置されていない)場合は下水道使用料はかかりませんので、ご連絡いただく必要はありません。
※法令に基づき、遡って下水道使用料をご請求させていただく場合があります(最大5年)。

川崎市上下水道局 井戸水



下水道使用料担当 ☎ 044-200-2872 ☎ 044-200-3996

悪質な業者にご注意ください

上下水道局では以下のようなことは行っておりません

- ・お約束のない水道管(下水道管)の点検調査や修理、洗浄
- ・お約束のない水質調査
- ・浄水器の販売



不審に感じたときは…

身分証明書の提示を求めらるか、上下水道お客さまセンターにお問い合わせください。



詳細は上下水道局ウェブサイトをご確認ください。

上下水道お客さまセンター
☎044-200-3548

(午前8時30分～午後8時 年中無休)

モバイル決済が使えるようになりました!

令和3年3月17日から、モバイル端末(スマートフォン、タブレット)を使用して、LINE Payによる水道料金と下水道使用料のお支払いができるようになりました。使用方法は、LINE Payの「請求書支払い」の機能を利用して、納付書に印刷されたバーコードをカメラで読み取っていただく方式となります。ただし、納付書1枚当たりの金額が5万円以上の場合には利用できませんので、ご注意ください。



川崎市上下水道局 LINE Pay



営業課 ☎ 044-200-3390 ☎ 044-200-3996

身近な疑問に答えるコーナー

上下水道 Q&A

Q

家のトイレが詰まった! どうすればいい?



A

市販のラバーカップなどを試してみてください。

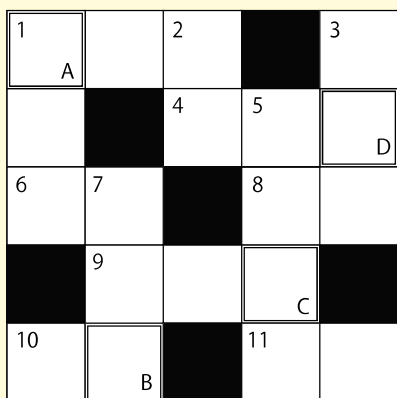


それでも詰まりが解消しないときは、宅内の排水管などの工事を行う工事店に連絡しましょう。

工事店の連絡先が分からないときは、川崎市管工事業協同組合にご相談ください。お近くの工事店をご紹介します。

川崎市管工事業協同組合
☎ 0120-320-419 (24時間対応)

プレゼントクイズ



タテ・ヨコのカギをヒントにパズルを解き、二重カッコのマスに入った文字をA～Dの順に並べて単語を完成させてください。

- 横のカギ**
- 春に深い紫色の花を咲かせる多年草。
 - エジプト原産のスパイス。カレーなどに使われる。
 - 動物などの頭部にある堅く突き出た部分。
 - 和装の際に足に履く袋状の履き物。
 - 苦難の多い人生のたとえ。「〇〇〇の道」。
 - 柑橘類の1つ。冬至の日に湯船に浮かべる。
 - 人々を指図し動かすこと。合唱の〇〇者。

- 縦のカギ**
- 同一の布で作られる、上下一揃いのフォーマルな服。
 - 日常の疲れを癒すため、余暇を利用して行う活動。〇〇リエーション。
 - 優れた才能と美しい容姿の両方を持つこと。「才色〇〇〇」。
 - 砂糖醤油のあんをかけた〇〇〇〇団子。
 - 雑音を意味する英語。

ヒント 4月から5月ごろにかけて咲く花です。

正解者の中から抽選で20名様にオリジナルグッズをプレゼント!

●はがきから応募される方

1.クイズの答え 2.住所・氏名・年齢 3.よかった記事(1ページの目次A～Iの中から選択) 4.ご意見・ご要望をご記入の上、下記あて先にお送りください。

あて先 ▶ 〒210-8577

川崎市上下水道局サービス推進課 プレゼントクイズ係

●メールフォームから応募される方

1.クイズの答え 2.住所・氏名・年齢 3.よかった記事(1ページの目次A～Iの中から選択) 4.ご意見・ご要望をご記入の上、送信してください。

締切 ▶ 令和3年4月23日(金) はがきの場合、当日消印有効
*お預かりした個人情報は、プレゼント及び広報紙の改善に関する以外には使用しません。
*当選は発送をもってかえさせていただきます。



前回の答えは「だてまき」でした。

上下水道お客さまセンター (受付業務受託会社)

○料金お問い合わせ・お引越
その他上下水道に関する一般的なお問い合わせ
(午前8時30分～午後8時 年中無休)

☎ 044-200-3548
☎ 044-200-0041

○水道の漏水や下水道の詰まりなど修繕関連
24時間受付 年中無休

☎ 0120-014-734

ネット窓口かわさき インターネットでの引越し受付

スマートフォン



携帯電話



ネット窓口かわさき



※システム保守等のため、一時的にご利用いただけない場合があります。

バックナンバーのお知らせ

広報紙「かわさきの上下水道」のバックナンバーは上下水道局ウェブサイトでご覧いただけます

