

Web口座振替受付サービス よくある問い合わせ

NO	質問	回答
1	口座振替申込み可能である対象の料金を教えてください。	水道料金及び下水道使用料になります。
2	今、手元に納付書があるのですが、口座から振替するように変更してもらうことはできますか。	支払方法が口座振替に切り替わる前に、既に納付書納付にて請求している料金については、口座からの振替に変更することは出来ません。お手数をお掛けしますが、納付書にてコンビニエンスストアや金融機関窓口等でお支払ください。
3	水道番号がわかりません。	<p>「使用水量のお知らせ兼納入通知書」や「納付書」等に記載されています。</p> <p>帳票類がお手元になく、水道番号が分からない場合には、上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）へ御連絡ください。</p> <p>電話：044-200-3548 ファクス：044-200-0041 （年中無休 午前8時30分から午後8時まで）</p>
4	氏名が入力可能な文字数を超過しています。どのように入力すればよいですか。	入りきるところまででかまいませんので、前詰めで御入力ください。
5	氏名を入力したところ、「使用できない文字が含まれています」と警告が表示されました。どのように入力すればよいですか。	JIS第一・第二水準以外の漢字を使用することができません。お手数をお掛け致しますが、当て字やひらがななどで御入力ください。 例) 高⇒高 昱⇒あきら
6	登録完了メールが届きません。	<p>メール受信拒否設定がされている可能性が高いので、ドメイン指定解除を行ってください。</p> <p>スマートフォン、パソコン及びタブレット端末の操作方法は、御使用されている機器のメーカーやプロバイダー等に御確認ください。</p>

7	金融機関サイトでの入力方法が分かりません。	上下水道局では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等は、御利用の金融機関へお問合せください。
8	金融機関サイトで入力中にエラーが起きました。	上下水道局では分かりかねます。金融機関サイトの操作方法等は、御利用の金融機関へお問合せください。
9	再手続きのお願いというメールが届きました。	入力が途中で中断された場合は、再手続きのお願いメールが送付されております。大変お手数ですが、再度、最初からご入力くださいますようお願いいたします。
10	お手続きが正常に行われなかったとのメールが届きました。	入力された金融機関情報が誤っている場合に送付されます。上下水道局では分かりかねますので、御利用の金融機関へお問合せください。
11	登録完了のメールが届いたのに、上下水道局から入力内容について問合せがありました。なぜですか。	水道料金等の口座振替を設定するうえで、確認させていただきたい内容がある場合は御連絡を取らせていただいております。
12	Web口座振替申込サービスを利用し、登録が完了したというメールが届いたのに、納付書が届きました。	金融機関への登録が完了した時点でメールが送信されていますが、上下水道局における口座振替設定が完了しておらず、納付書が発送されました。申し訳ございませんが、今回は納付書でお支払いください。 支払方法が口座振替に切り替わりましたら、水道使用場所にお届けしている「使用水量のお知らせ兼納入通知書」の<収納方法>欄が切り替わりますので、御確認くださいませようお願い致します。
13	Web口座振替申込サービスを利用し、登録が完了したというメールが届いたのに、開始通知がメールで届きません。	開始通知はメールでは届きませんので御注意ください。 口座振替が開始する際は、水道使用場所にお届けしている「使用水量のお知らせ兼納入通知書」の<収納方法>欄が切り替わります

		ので、御確認くださいますようお願い致します。
14	「口座振替済みのお知らせ」を水道使用場所以外に送付してほしいので、手続き方法を教えてください。	<p>上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）へ御連絡ください。</p> <p>電話:044-200-3548 ファクス:044-200-0041 （年中無休 午前8時30分から午後8時まで）</p> <p>なお、「口座振替済みのお知らせ」送付先は、口座振替への切替前や口座振替ができなかった場合の納付書送付先にもなります。</p>
15	「口座振替」を止めたい場合はどうすればよいですか。	<p>口座振替から他の支払方法に変更を希望される場合は、上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）へ御連絡ください。</p> <p>電話:044-200-3548 ファクス:044-200-0041 （年中無休 午前8時30分から午後8時まで）</p>