

## パスワードの再設定

ログイン画面

かわさき上下水道アプリ

ログイン

\*:必須入力

メールアドレス \*

メールアドレス

パスワード \*

パスワード

ログイン >

初めてアプリをご利用される方

① パスワードの再設定

本アプリのご利用には、川崎市内で使用している水道番号の登録が必要です。

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードの再設定手順を説明します。

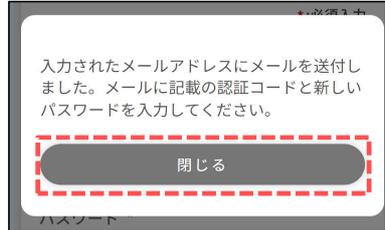
- ① ログイン画面の「パスワードの再設定」ボタンをタップします。タップするとパスワード再設定画面（メールアドレス入力）が開きます。

パスワードの再設定

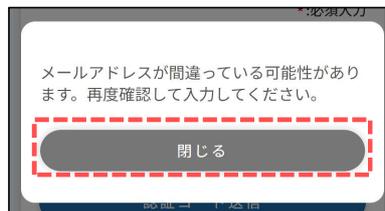
パスワード再設定画面（メールアドレス入力）

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. At the top, it says 'パスワードの変更を行います。認証コードをお送りしますので、ご登録のメールアドレスを入力してください。' (We will change your password. We will send you a verification code, so please enter the email address you registered with.). Below this is a text input field for the email address, with a red dashed box around it and a circled '2' next to it. Below the input field are two buttons: a blue '認証コード送信' (Send Verification Code) button and a grey '戻る' (Back) button.

- ② 登録いただいているメールアドレスを入力します。入力後、「認証コード送信」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



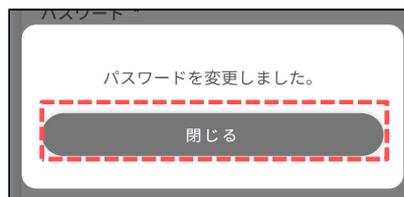
- ご登録されているメールアドレスと一致しない場合、下記メッセージが表示されます。



パスワード再設定画面

The screenshot shows the 'パスワードの再設定' (Reset Password) screen. It says '届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、変更ボタンを押してください。有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。' (Enter the verification code you received and the new password, and press the change button. Validity period: The validity period of the verification code is 1 hour.). Below this are three input fields: '認証コード' (Verification Code) with '(例)123456' as a placeholder, '新しいパスワード' (New Password), and '確認用パスワード' (Confirmation Password). Below the input fields are two buttons: a blue '変更' (Change) button and a grey '戻る' (Back) button. A red dashed box is around the '変更' button, and a circled '3' is next to it.

- ③ 認証コード、希望のパスワードを入力し、「変更」ボタンをタップします。認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



- 「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面に戻ります。