水道の申込

アプリから使用開始または使用休止の申込を行うための手順を説明します。

スマートファ	tン・タブレッl	<b>`</b>		
	かわ	さき上下水道に	ערי	
川崎	水道 様			
<b>2</b> 1-2	利用者情報			>
8	各種申込			×
0	設定			×
				1-1
<b>क</b> <b>ホーム</b>	♪ お知らせ	<b>会</b> お支払い	▲ 利用履歴	
	* かわ	さき上下水道	עררת	
川崎	水道 様			
1	<b>3</b> कढ़	目越しの手	続き	
お支	法いに限	目する申	込み	
	F	口座振替申	込	

スマートフォンやタブレットでアプリを操作されている方は、 下記手順に沿って画面を開いてください。

- ①-1. フッターメニューの「メニュー」ボタンをタップします。
- ①-2.「各種申込」ボタンをタップします。
- ①-3.「お引越しの手続き」ボタンをタップします。

パソコン

	かわさき上下水道アプリ	文字サイズ 🗭 大
川崎 水道 様	<b>2-2</b>	
↑ ホーム	お引越しの手続き	
🐥 お知らせ		
¥ <sup>1</sup> お支払い	お支払いに関する申込み	
∎∎ 利用履歴	口座振替申込	
≥ 利用者情報	クレジットカード払い申込	
		=
✿ 設定	その他	
アプリに関するご		
	パソコンでアプリを操作されて	ている方は、

下記手順に沿って画面を開いてください。

②-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。

②-2. 「お引越しの手続き」ボタンをクリックします。

### 水道の申込

### お引越しの手続き画面

かわさき上下水道アプリ
川崎 水道様
お引越しの手続き
水道の使用休止申込
本日お申し込みできる方は、 使用開始日が2024(令和6)年05月06日から 2024(令和6)年07月05日まで、 使用休止日が2024(令和6)年05月06日から 2024(令和6)年07月05日までの方です。 使用開始日又は使用休止日が上記期間外の場 合は、お客さまセンター(044-200-3548)に ご連絡ください。
戻る
↑ ▲ ♀ <sup>1</sup> ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

お引越しの手続き画面



川崎市内のお引越し(休止・開始申込)の手順を説明します。

 お引越しの手続き画面の「川崎市内の引越し (休止・開始申込)」ボタンをタップします。タップすると、 川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面が開きます。

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(アプリ利用者情報)

かわさき上下水道アプリ
川崎水道様
-
川崎市内の引越し(休止・開始申 込)
• • • • • • •
アプリ 使用休止 使用休止 使用開始 使用開始 ご確認 利用者情報 申込備報 支払備報 支払備報
€ 申込者情報
*:必須入力
給水契約(定型約款)
本市水道のご使用については、「川崎市水道条 例」及び「川崎市水道条例施行規程」に基づいた 契約となり、給水契約の条件を定めたこれらの規 定が「定型約款」に該当します。上下水道局とお 客さまのご契約の内容となりますので、下記のリ ンク先から内容をご確認ください。 川崎市水道条例
川崎市下水道条例
川崎市下水道条例施行規程
◇ 給水契約に同意する *
アプリ利用者氏名【全角】
川崎水道
アプリ利用者氏名(カナ)【全角】
カワサキ スイドウ
メールアドレス
demo-PRCM@nec.com
▲ ************************************
選択してください・
电
理給尤区分"
次へ >
Ra Ra
↑ ↓ ♀ <sup>1</sup> ↓↓ ····
ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

 2 川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (アプリ利用者情報)で必須項目入力後、 「次へ」ボタンをタップします。
 タップすると川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (使用休止申込情報)が開きます。

## <2-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合 申込には水道使用者様の同意が必須となります。 本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道使用者との関係 *	
配偶者	•
申込みは、水道使用者の同意が必要です	*
/ 水道使用者の同意あり	

Г

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(使用休止申込情報)

٦

川崎 水道様 川崎市内の引越し(休止・開始申 込) 779 2000年年間第一番目前 ご用用当 使用開始 ご用用 ごの 779 2000年年日本 10月休止申込情報 3-1 ・必須入力 お客さま情報 * 12345678 川崎市川崎区宮本町1 ・ 水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日 * 年/月/日	かわさき上下水道アプリ
川崎市内の引越し(休止・開始申込         アウ、留用体止管理開始、空用相当、空用相当、ご確認         アウ、留用体止管込情報         1         使用休止申込情報         3         小園市北山崎区宮本町1         水道使用場所住所         7210-0004         川崎市川崎区宮本町1         水道使用者氏名         川崎 水道         使用休止目*         東/月/日         次ペ         反る	川崎 水道様
アブリ 愛用体止 愛用明治 愛用明治 ご確認 副無法機能 中以情報 支払情能 「         1       使用休止申込情報         3       1       *:必須入力         お客さま情報*       12345678 川崎市川崎区宮本町1 -       *:必須入力         水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1       *:       *:         小道使用者氏名 川崎 水道       使用休止日*       *         東/月/日       次へ       *         文へ	川崎市内の引越し(休止・開始申 込)
使用休止申込情報 ③ -1 *:必須入力 お客さま情報* 12345678 川崎市川崎区宮本町1 ・ 水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日 * 年/月/日 次へ > 反る	アブリ 使用株止 使用備始 使用開始 ご確認           利用者債糧 中込債糧 支払債報           3
3-1 *:必須入力 お客さま情報* 12345678 川崎市川崎区宮本町1 - 水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日* 年/月/日	┃ 使用休止申込情報
お客さま情報* 12345678 川崎市川崎区宮本町1 ・ 水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日* 年/月/日 次ペ 及る	(3)-1 *:必須入力
12345678 川崎市川崎区宮本町1 ・         水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1         水道使用者氏名 川崎 水道         使用休止日 *         年/月/日         次へ         夏る	お客さま情報 *
水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日* 年/月/日       次へ     >       度る     へ	12345678 川崎市川崎区宮本町1 -
水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日* 年/月/日 次へ 又る	[L]
〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日・ 年/月/日 次へ 又る	水道使用場所住所
川崎市川崎区宮本町1 水道使用者氏名 川崎 水道 使用休止日* 年/月/日 次へ 及る	〒210-0004
<ul> <li>水道使用者氏名</li> <li>川崎 水道</li> <li>使用休止日*</li> <li>年/月/日</li> <li>次へ</li> <li>戻る</li> </ul>	川崎市川崎区宮本町1
川崎 水道 使用休止日・ 年/月/日 及る 及る	水道使用者氏名
使用休止日 * 年/月/日 次へ 又る	川崎水道
年/月/日 次へ 又る	使用休止日 *
次へ 又る へ	年/月/日
次へ 又る	
	(次へ))
	戻る
	<u> </u>
ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー	↑ ◆ ♥ ・11 ・・・・ ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

③使用休止申込情報(引越元)を入力します。 必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。 タップすると、川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (使用休止支払情報)が開きます。

<③-1> 使用休止したいお客さま情報を選択します。

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(使用休止支払情報)

かわさき上下水道アプリ
川崎水道様
川崎市内の引越し(休止・開始申 込)
アブリ 使用体止 使用開始 使用開始 ご確認
↓ 使用休止に関する支払情報 *:必須入力
科金支払い方法 <sup>▲</sup> 納付書 •
「口座振替又はクレジットカード払い」は、現在の 支払方法に登録されているお客さまに限ります。
水道の使用休止は、原則、立合い不要ですが、現地 集金を希望される場合は立会いが必要になります。
立会い希望*
○ 立会いを希望しない
🔷 立会いを希望する
次へ >>
戻る
☆ ◆ ♥ <sup>1</sup> 山 ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

- ④ 使用休止支払情報(引越元の最後のお支払いに関する 情報)を入力します。料金支払い方法、立会い希望を 選択後、「次へ」ボタンをタップします。
   タップすると、川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (使用開始申込情報)が開きます。
  - <納付書、口座振替又はクレジットカード払い選択時> 「立会いを希望しない」が初期設定されます。 立会いを希望される場合は、選択可能です。



<現地集金(現金払いのみ)選択時> 「立会いを希望する」のみ選択可能です。 その場合は立会い希望時間を選択します。

	集金(現金	金払いのみ)	*
「口座排 支払方?	展替又はクL 転に登録され	レジットカード払い っているお客さまに	い」は、現在の :限ります。
水道の信 集金を着	使用休止は、 希望される場	原則、立合い不要 場合は立会いが必要	ですが、現地 になります。
立会い	希望*		
0 3	立会いを希	望しない	
<b>I</b>	立会いを希	「望する	
(水く・・日・道・金)(水)(立ち)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)	は な ま な ま セ ン の い 日 は 原 則 、 い 日 能 日 時 に な り も た 日 時 に な り ち に た 日 時 に な り い 日 能 日 時 に な り い 日 能 日 時 に な り ち 。 う い 日 能 日 時 に な り ち 。 う い 日 能 日 時 に な ち ち ら ち こ た れ た 日 時 に な ち ち ら に な ち ち に な ち ち に な ち ち に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち ち に た 日 時 に な ち た こ ち に た 日 時 に な ち た 日 時 に な ち た こ ち に た 日 時 に な ち た こ ち た こ ち に た 日 ち に た ち ち に た ち ち に ち た こ ち た こ た ち ち た こ ち ち に た ち ち た こ た ち た こ た ち た こ ち た こ た た ち た こ た た ち た ち た ち ち た た ち た た ち ち た ち た ち た た ち た ち ち た ち ち ち ち た ち ち た ち ち ち た ち ち ち た ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち	a)から含素ロネ/mol ター(044-200-354 休止日当日になり よ、日曜、祝祭日を ます。 こ訪問ができない場 たします。 首使用場所住所で直	8)までご連絡 )ます。 :除く月〜土曜 計合は、上下水 (接訪問昌に現
(クレジ けませ/	を切時間	どく方法です。 <sup>≪</sup> 、電子マネー等は ★	:ご利用いただ
(クレジ けませ/ 立会い 選択	を払いいたた ジットカート し。) 希望時間 してくださ	だく方法です。 ド、電子マネー等は ★ さい	ご利用いただ
<ul> <li>(クレジ けませ/</li> <li>立会い</li> <li>選択</li> </ul>	と払いいたた ジットカート し。) 希望時間 してくださ	だく方法です。 ド、電子マネー等は ・ きい 次へ	:ご利用いただ - - - - - - - - 
<ul> <li>(クレジ けませ)</li> <li>立会い</li> <li>選択</li> </ul>	といいいたた ジットカート し。) 希望時間 してくださ	だく方法です。 ド、電子マネー等は ・ きい 次へ 戻る	:ご利用いただ ・ ・ ・
<ul> <li>(クレジン)</li> <li>(クレジン)</li></ul>	を払いいたた シットカート し。) 希望時間 してくだこ	だく方法です。 ド、電子マネー等は ◆ きい 次へ 戻る	:ご利用いただ 、 、 、 、
<ul> <li>(クレジン)</li> <li>(クレジン)</li></ul>	を払いたた ジットカート かっ) 希望時間 してくだす	だく方法です。 ド、電子マネー等は ★ さい 次へ 戻る	

#### 川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(使用開始申込情報)



⑤ 使用開始申込情報(引越先)を入力します。 必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。 タップすると、川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (使用開始支払情報)が開きます。

<(5)-1>

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面 (アプリ利用者情報)の「水道使用者との関係」で… 『本人』を選択した場合:「申込者(アプリ利用者)と水道 使用者が異なる場合」にチェックを入れると、使用者の情報を 入力できます。

『本人』以外を選択した場合:使用者の情報を入力します。 ※入力した使用者の情報で契約することとなります。 ※休止場所(引越元)の口座振替・クレジットカード払いを

継続する場合は、休止場所と同じ使用者の情報を入力してください。

### <(5)-2>

「使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合」 にチェックを入れると、納付書等の郵送先住所を入力できます。

郵便番号【半	角】*			
123 -	4567		住所検	索
都道府県*				
				•
市区郡 *				
				٣
町・大字 *				
				•
字・丁目				
(例) 1				
番地【全角】	*			
(例) 1				
(例)スイド	ウタロウ			
郵送先電話番	号【半角】			
	- [			
連絡先区分				
選択してく	72.201			•
C	次へ			>
	544-01	2		
	戻る	Ŋ.		

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(使用開始支払情報)



⑥使用開始支払情報を入力します。
 料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
 タップすると、川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面
 (ご確認)が開きます。

川崎市内の引越し(休止・開始申込)画面(確認)	_
かわさき上下水道アプリ	
川崎水道様	⑦ 申込者情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し (ない・問始申込) 両面(アプリシリアを情報) に戻り
川崎市内の引越し(休止・開始申 込)	(不正・開始中込) 画面 (アクリ利用有情報) に戻り、 修正することができます。
アブリ 使用休止 使用開始 使用開始 ご確認 利用者情報 申込情報 支払情報 申込情報 支払情報 以下の入力内容でお間違いなければ、 登録ボタンを押してください	<ul> <li>⑧ 使用休止申込情報で入力した内容を確認します。</li> <li>「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し</li> <li>(休止・開始申込)画面(使用休止申込情報)に戻り、</li> <li>修正することができます。</li> </ul>
申込者情報     修正       アプリ利用者氏名     川崎 水道	⑨ 使用休止支払情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し (休止・開始申込)画面(使用休止支払情報)に戻り、 修正することができます。
使用休止申込情報 修正 水道番号 0010004	<ul> <li>⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。</li> <li>「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し</li> <li>(休止・開始申込)画面(使用開始申込情報)に戻り、</li> <li>修正することができます。</li> </ul>
郵便番号 999-0004 使用休止支払情報 修正	<ul> <li>① 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。</li> <li>「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し</li> <li>(休止・開始申込)画面(使用開始支払情報)に戻り、</li> <li>修正することができます。</li> </ul>
料金支払い方法 口座振替又はクレジットカード払い	12 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンを タップします。タップすると下記メッセージが表示されます。
立会い希望 立会いを希望しない	申込が完了しました。
使用開始申込情報     修正       水道を使用する住所	間にる
郵便番号 123-4567	以上で川崎市内のお引越し(休止・閉始由込)は完了です
使用開始支払情報 料金支払い方法	
ロ座振替又はクレジットカード払い ①	
★ ♀ <sup>1</sup> 山 ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 ×ニュー	

お引越しの手続き画面

	かわさき上下水道アプリ
川崎	水道 様
お引	越しの手続き
1	崎市内の引越し(休止・開始申込)
$\subset$	水道の使用休止申込
本日 使 用 開 2024(* 使 用 材 2024(* 使 用 開 合 は、 、 ご 連 総	3申し込みできる方は、 940日が2024(令和6)年05月06日から 今和6)年07月05日まで、 541日が2024(令和6)年05月06日から 令和6)年07月05日までの方です。 1940日又は使用休止日が上記期間外の場 お客さまセンター(044-200-3548)に 54ください。
	戻る
_	
ホーム	お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

水道の使用休止申込の手順を説明します。

 お引越しの手続き画面の「水道の使用休止申込」ボタンを タップします。

タップすると、水道の使用休止申込画面が開きます。

水道の使用休止中込画面(中込名情報)
かわさき上下水道アフリー
川崎 水追禄
水道の使用休止申込
• • • • •
申込者情報 使用休止 支払情報 ご確認 申込情報
申込者情報
*:必須入力
アプリ利用者氏名【全角】
川崎水道
カワサキ スイドウ メールアドレス 2 demo-PRCM@nec.com
水道使用者との関係 選択してください →
电前留写【十月】
運転してください
次へ >>
<b>展</b> る
<u> </u>
n ♠ 😵 .lı

② 水道の使用休止申込画面(申込者情報)で 必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。 タップすると水道の使用休止申込画面 (使用休止申込情報)が開きます。

## <2-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合 申込には水道使用者様の同意が必須となります。 本人を選択した場合はチェックは不要です。

水道使用者との関係 *	
配偶者	-
申込みは、水道使用者の同意が必要です	*
水道使用者の同意あり	

水道の使用休止申込画面(使用休止申込情報)

かわさき上下水道アプリ
川崎 水道様
水道の使用休止申込
申込者情報     使用休止     支払情報     ご確認       申込情報
<ul> <li>使用休止申込情報</li> <li>3-1 ★:必須入力</li> <li>お客さま情報 *</li> <li>12345678 川崎市川崎区宮本町1 ★</li> </ul>
水道使用場所住所 〒210-0004 川崎市川崎区宮本町1
水道使用者氏名 川崎 水道
使用休止日 * 年/月/日
次へ >>
戻る
<u> </u>
↑ ▲ ¥ <sup>1</sup> ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓

③使用休止申込情報(引越元)を入力します。 必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。 タップすると、使用休止申込画面(支払情報) が開きます。

<③-1> 使用休止したいお客さま番号を選択します。

使用休止申込画面(支払情報)

かわさき上下水道アプリ
川崎 水道様
水道の使用休止申込
申込者情報 使用休止 支払情報 ご確認 4 申込情報
↓ 支払情報 *:必須入力 料金支払い方法 *
口座振替又はクレジットカード払い 👻
<ul> <li>支払方法に登録されているお客さまに限ります。</li> <li>水道の使用休止は、原則、立合い不要ですが、現地 集金を希望される場合は立会いが必要になります。</li> <li>立会い希望 ★</li> <li>立会いを希望しない</li> <li>ご 立会いを希望する</li> <li>・アブリによる立会い申込は、休止日が本日より5</li> <li>営業日以上先である必要があります。</li> <li>(休止日までの期間が5営業日未満の場合は、上下 水道お客さまセンター (044-200-3548)までご連絡 ください。)</li> <li>・ 立会い可は50歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10歳10</li></ul>
・現地朱金は、水道使用場所任所で置接動的員に現 金でお支払いいただく方法です。 (クレジットカード、電子マネー等はご利用いただ けません。)
選択してください ・

 ④ 使用休止支払情報(引越元の最後のお支払いに関する 情報)を入力します。料金支払い方法、立会い希望、 立会い希望時間を選択後、納付書等の郵送先住所を 入力し、「確認」ボタンをタップします。
 タップすると、使用休止画面(ご確認) が開きます。

1	納付書等の郵送先住所				
	郵便番号【半角】 *				
	999 - 9999 住所検索				
	都道府県*				
	*				
	市区郡 *				
	-				
l	町・大字 *				
	*				
	字・丁目				
l	(例) 1				
	番地【全角】 *				
	(例) 1				
	号数【全角】				
	<ul> <li>(例)1</li> <li>建物名称【全角】</li> <li>(例)水道ビルディング</li> <li>棟数【全角】</li> </ul>				
l					
	(例) A				
l	部屋番号【全角】				
	(例)101 宛名【全角】 *				
	(例)水道 太郎				
	宛名(カナ)【全角】 *				
	(例)スイドウ タロウ				
	郵送先電話番号【半角】 *				
	***				
	連絡先区分 *				
į	選択してください・				
ľ					
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	<b>戻</b> る				

使用休止申込確認画面	~
かわさき上下水道アプリ	
川崎 水道 様	⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面
水道の使用休止申込	(申込者情報)に戻り、修正することができます。 
申込者情報 使用休止 支払情報 ご確認 申込情報	6 使用休止申込情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面
以下の入力内容でお間違いなければ、 登録ボタンを押してください。	(使用休止申述情報)に戻り、修止することかできます
●         申込者情報         修正	<ul> <li>⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。</li> <li>「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面</li> </ul>
川崎水道	(支払情報)に戻り、修正することができます。
アプリ利用者氏名 (カナ) カワサキ スイドウ	⑧ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンを
6 修正	タッノします。タッノすると下記メッセージが表示されます。
水道番号 0010004	申込が完了しました。
郵便番号 999-0004	BUS
住所 川崎市〇〇区〇〇町10-3-102 〇〇 コーポ 102	以上で使用休止申込は完了です。
<b>支</b> 払情報 修正	
料金支払い方法 口座振替又はクレジットカード払い	
立会い希望 立会いを希望する	
立会い希望時間 午前中	
連絡先区分	
携帯電話 8	
登録	
Ó	
↑ ♪ ジ <sup>1</sup> ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	