

水道の申込

アプリから使用開始または使用休止の申込を行うための手順を説明します。

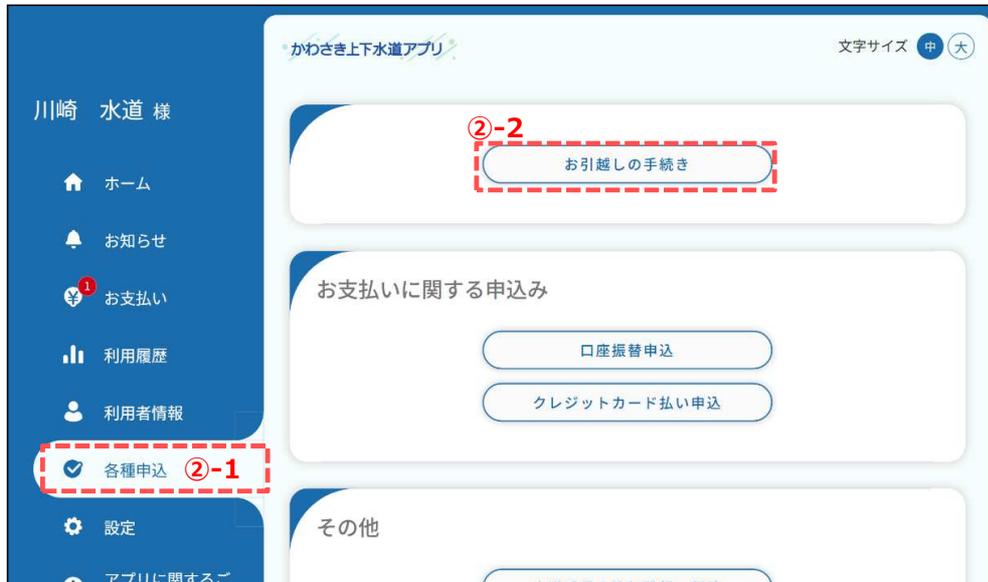
スマートフォン・タブレット



スマートフォンやタブレットでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ①-1. フッターメニューの「メニュー」ボタンをタップします。
- ①-2. 「各種申込」ボタンをタップします。
- ①-3. 「お引越しの手続き」ボタンをタップします。

パソコン



パソコンでアプリを操作されている方は、下記手順に沿って画面を開いてください。

- ②-1. サイドメニューの「各種申込」ボタンをクリックします。
- ②-2. 「お引越しの手続き」ボタンをクリックします。

水道の申込

お引越しの手続き画面



2. 市内での引越し

お引越しの手続き画面

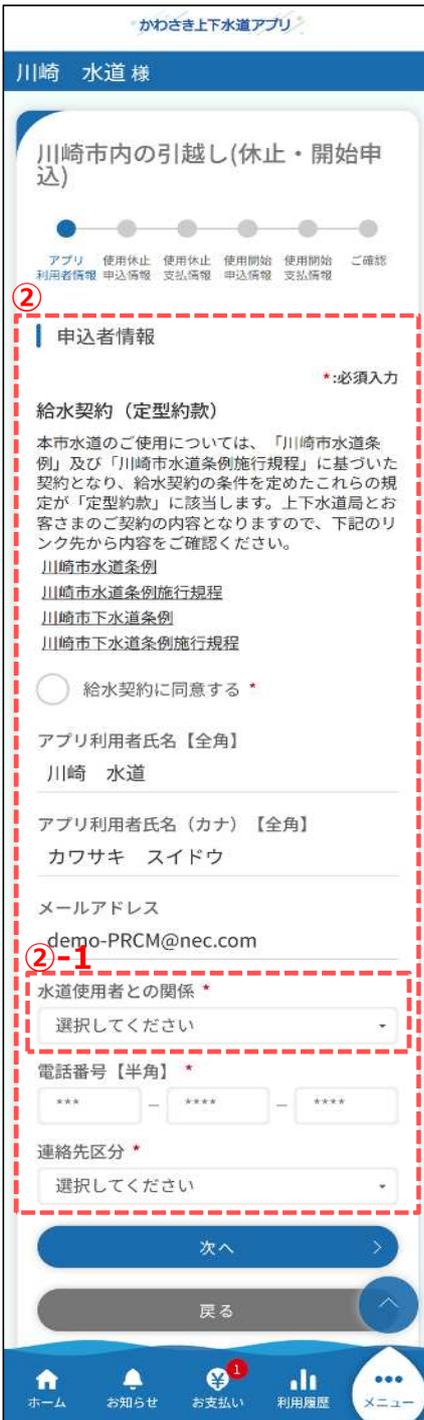


川崎市内のお引越し（休止・開始申込）の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「川崎市内の引越し（休止・開始申込）」ボタンをタップします。タップすると、川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面が開きます。

2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（アプリ利用者情報）



- ② 川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（アプリ利用者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
 タップすると川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合申込には水道使用者様の同意が必須となります。
 本人を選択した場合はチェックは不要です。



2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止申込情報）

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道 様

川崎市内の引越し(休止・開始申込)

アプリ利用者情報 使用休止申込情報 使用休止支払情報 使用開始申込情報 使用開始支払情報 ご確認

③ 使用休止申込情報

③-1 *:必須入力

お客さま情報 *

12345678 川崎市川崎区宮本町1

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

使用休止日 *
年/月/日

次へ

戻る

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

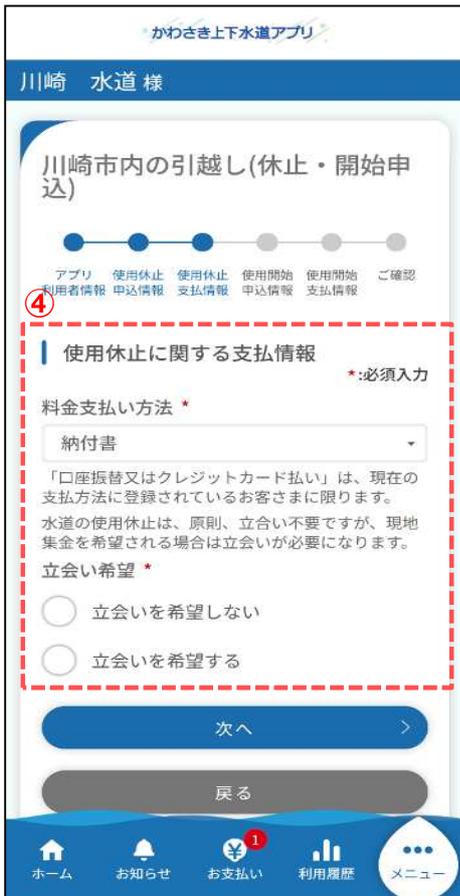
- ③ 使用休止申込情報（引越元）を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止支払情報）が開きます。

<③-1>

使用休止したいお客さま情報を選択します。

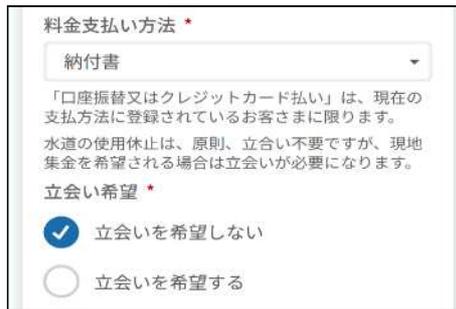
2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止支払情報）



- ④ 使用休止支払情報（引越元の最後のお支払いに関する情報）を入力します。料金支払い方法、立会い希望を選択後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると、川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始申込情報）が開きます。

＜納付書、口座振替又はクレジットカード払い選択時＞
「立会いを希望しない」が初期設定されます。立会いを希望される場合は、選択可能です。



＜現地集金（現金払いのみ）選択時＞
「立会いを希望する」のみ選択可能です。その場合は立会い希望時間を選択します。



2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始申込情報）

- ⑤ 使用開始申込情報（引越先）を入力します。
必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。
タップすると、川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始支払情報）が開きます。

<⑤-1>

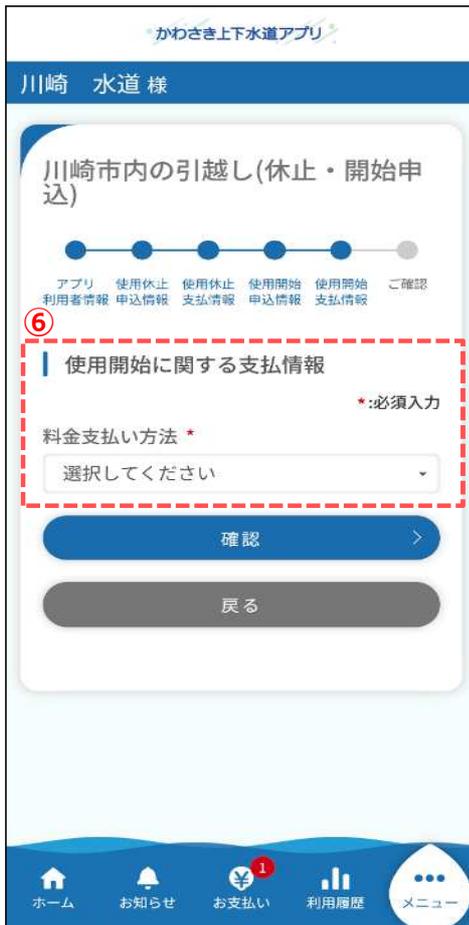
川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（アプリ利用者情報）の「水道使用者との関係」で…
『本人』を選択した場合：「申込者（アプリ利用者）と水道使用者が異なる場合」にチェックを入れると、使用者の情報を入力できます。
『本人』以外を選択した場合：使用者の情報を入力します。
※入力した使用者の情報で契約することとなります。
※休止場所（引越元）の口座振替・クレジットカード払いを継続する場合は、休止場所と同じ使用者の情報を入力してください。

<⑤-2>

「使用開始場所と納付書等の郵送先住所が異なる場合」にチェックを入れると、納付書等の郵送先住所を入力できます。

2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始支払情報）



- ⑥ 使用開始支払情報を入力します。
 料金支払い方法を選択後、「確認」ボタンをタップします。
 タップすると、川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（ご確認）が開きます。

2. 市内での引越し

川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（確認）

- ⑦ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 使用休止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑨ 使用休止支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用休止支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑪ 使用開始支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで川崎市内の引越し（休止・開始申込）画面（使用開始支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑫ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で川崎市内のお引越し（休止・開始申込）は完了です。

3. ご使用休止の申込

お引越しの手続き画面



■ 水道の使用休止申込の手順を説明します。

- ① お引越しの手続き画面の「水道の使用休止申込」ボタンをタップします。
タップすると、水道の使用休止申込画面が開きます。

3. ご使用休止の申込

水道の使用休止申込画面（申込者情報）

- ② 水道の使用休止申込画面（申込者情報）で必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると水道の使用休止申込画面（使用休止申込情報）が開きます。

<②-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合申込には水道使用者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

3. ご使用休止の申込

水道の使用休止申込画面（使用休止申込情報）

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道 様

水道の使用休止申込

申込者情報 使用休止申込情報 支払情報 ご確認

③

使用休止申込情報

③-1 *:必須入力

お客さま情報 *

12345678 川崎市川崎区宮本町1

水道使用場所住所

〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名

川崎 水道

使用休止日 *

年/月/日

次へ >

戻る

ホーム お知らせ お支払い¹ 利用履歴 メニュー

- ③ 使用休止申込情報（引越元）を入力します。必須項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると、使用休止申込画面（支払情報）が開きます。

<③-1>

使用休止したいお客さま番号を選択します。

3. ご使用休止の申込

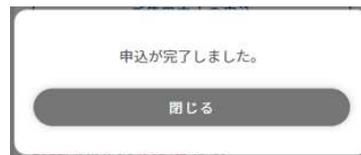
使用休止申込画面（支払情報）

④ 使用休止支払情報（引越元の最後のお支払いに関する情報）を入力します。料金支払い方法、立会い希望、立会い希望時間を選択後、納付書等の郵送先住所を入力し、「確認」ボタンをタップします。タップすると、使用休止画面（ご確認）が開きます。

3. ご使用休止の申込

使用休止申込確認画面

- ⑤ 申込者情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面（申込者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑥ 使用休止申込情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面（使用休止申込情報）に戻り、修正することができます。
- ⑦ 支払情報で入力した内容を確認します。
「修正」ボタンをタップすることで使用休止申込画面（支払情報）に戻り、修正することができます。
- ⑧ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



以上で使用休止申込は完了です。