

1. 複数の水道番号の管理

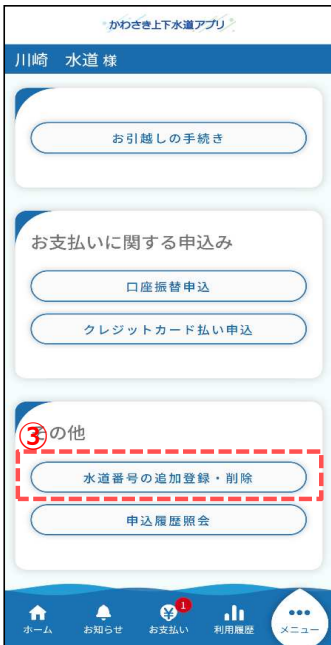
メニュー



水道番号の確認手順について説明します。

- ① フッターメニューの「メニュー」ボタンをタップし、メニュー画面を開きます。
- ② メニュー画面から「各種申込」ボタンをタップし、各種申込画面を開きます。

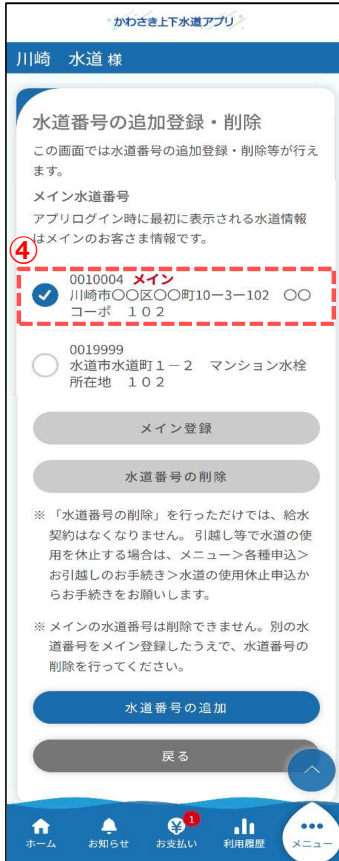
各種申込画面



- ③ 各種申込画面から「水道番号の追加登録・削除」ボタンをタップし、水道番号の追加登録・削除画面を開きます。

1. 複数の水道番号の管理

水道番号の追加登録・削除画面



- ④ 水道番号の追加登録・削除画面では、メイン水道番号の変更、登録水道番号の確認、追加、削除が行えます。メインに設定している水道番号には赤字で「メイン」と表示されています。

2. メイン水道番号の変更

水道番号の追加登録・削除画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道様

この画面では水道番号の追加登録・削除等が行えます。

メイン水道番号
アプリログイン時に最初に表示される水道情報はメインのお客さま情報です。

0010004 **メイン**
川崎市〇〇区〇〇町10-3-102 〇〇
コーポ 102

① 0019999
水道市水道町1-2 マンション水栓
所在地 102

0018881
川崎市〇〇区〇〇628

②

※「水道番号の削除」を行っただけでは、給水契約はなくなりません。引越し等で水道の使用を休止する場合は、メニュー>各種申込>お引越しのお手続き>水道の使用休止申込からお手続きをお願いします。

※メインの水道番号は削除できません。別の水道番号をメイン登録したうえで、水道番号の削除を行ってください。

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

■ メイン水道番号を変更する手順について説明します。

- ① メインの水道番号に設定したい水道番号にチェックを入れます。
- ② 「メイン登録」ボタンをタップします。

以上で、メイン水道番号の変更は完了です。

3. 水道番号の追加

水道番号の追加登録・削除画面



水道番号の追加画面



水道番号を追加する手順を説明します。

- ① 水道番号の追加登録・削除画面の「水道番号の追加」ボタンをタップします。タップすると、水道番号の追加画面が開きます。
- ② 水道番号の追加画面で追加する水道番号の情報を入力します。

必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。タップすると、水道番号追加確認画面が開きます。

<②-1>

「水道使用者との関係」で本人以外を選択した場合アプリの登録には水道ご使用者様の同意が必要となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。



<②-2>

「アプリ利用者氏名と「使用水量のお知らせ」の使用者名が異なる場合」にチェックを入れると、水道使用者氏名を入力できます。

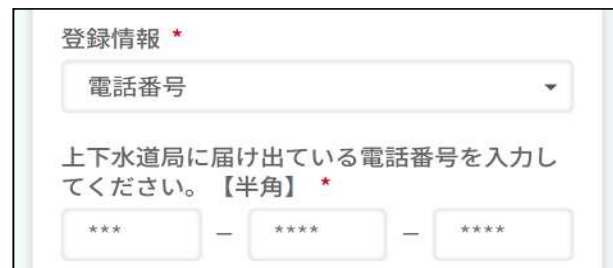


<②-3>

使用水量のお知らせに印字されている水道番号を入力してください。

<②-4>

「登録情報」では電話番号を選択し、上下水道局に届け出ている電話番号を入力してください。



<②-5>

「確認」ボタンをタップすると、水道番号の追加確認画面が開きます。

3. 水道番号の追加

水道番号の追加登録確認画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道様

水道番号の追加

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

水道使用者との関係
配偶者

申込みは、水道使用者の同意が必要です
水道使用者の同意あり

水道使用者氏名
水道 次郎

水道使用者氏名 (カナ)
スイドウ ジロウ

水道番号
11111111

登録情報
電話番号
111-1111-1111

上下水道局に届け出ている電話番号を入力してください。

登録

戻る

ホーム お知らせ お支払い 1 利用履歴 メニュー

- ③ 追加情報を確認し、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



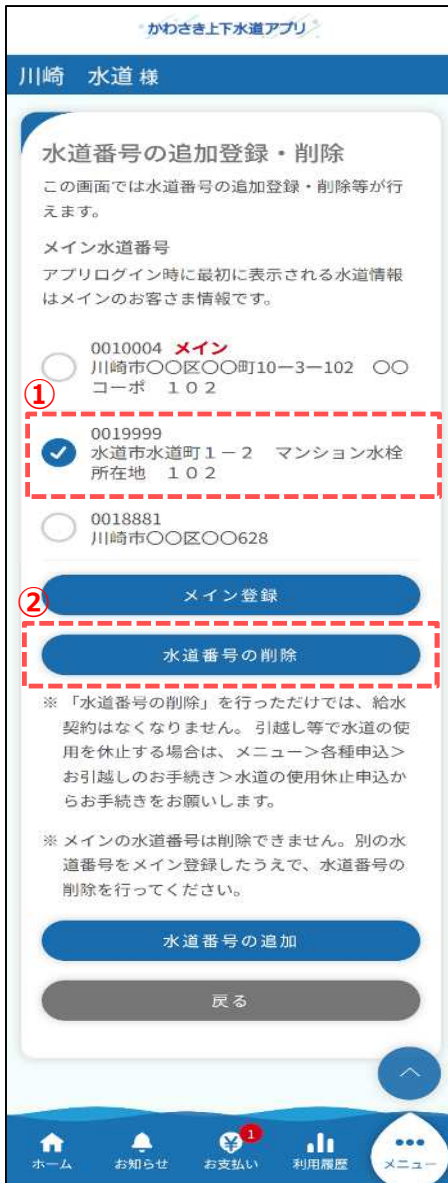
メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、水道番号の追加・削除画面が開きます。

※約1～3日以内（土日祝日を除く。）に登録結果をメール・アプリ通知でお知らせします。登録が完了した後に追加した水道番号を選択できるようになります。

- ④ 追加情報を修正したい場合は、「戻る」ボタンをタップすると水道番号の追加画面に戻るため、修正が可能です。

4. 水道番号の削除

水道番号の追加登録・削除画面

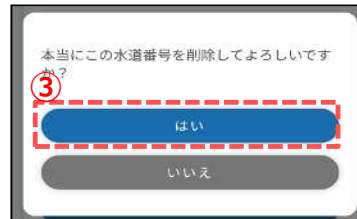


水道番号を削除する手順を説明します。

- ① 水道番号の追加登録・削除画面で削除したい水道番号にチェックを入れます。

※ メインに設定している水道番号は削除することができません。削除したい場合は、ほかの水道番号にメインを付け替えてください。

- ② 「水道番号の削除」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



- ③ メッセージの「はい」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



以上で、水道番号の削除は完了です。