

1. 共通動作



ログイン画面

利用者登録選択画面

アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

利用者登録選択画面の起動

- ① ログイン画面の「初めてアプリをご利用される方」ボタンをタップすると、利用者登録選択画面が表示されます。

現在、水道のご契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行われる方は「2.利用者登録」の手順へ進みます。

※このアプリは川崎市内で水道をご使用中のお客さまがご利用いただけます。
水道使用開始のお手続きがお済みでないお客さまは、「オンライン手続きかわさき」または「お客さまセンター」でお手続きいただき、最初の検針票がお手元に届いた後に利用者登録を行っていただくようお願いします。

川崎市上下水道局::オンライン手続きかわさき
～水道の使用をはじめる、またはやめるとき～

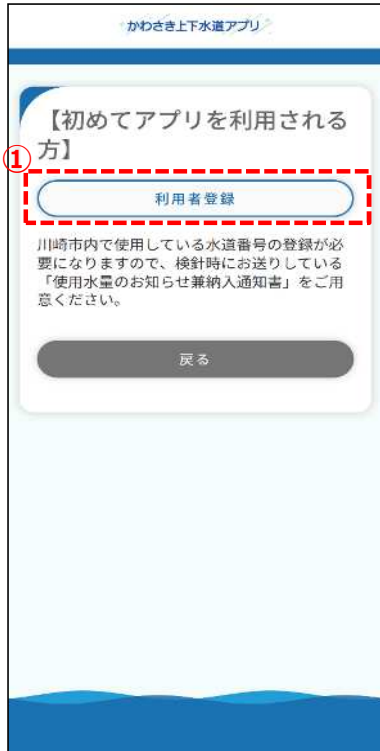
<https://www.city.kawasaki.jp/800/category/225-9-0-0-0-0-0-0.html>



川崎市上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）
年中無休 午前8時30分～午後8時 電話044-200-3548

2. 利用者登録

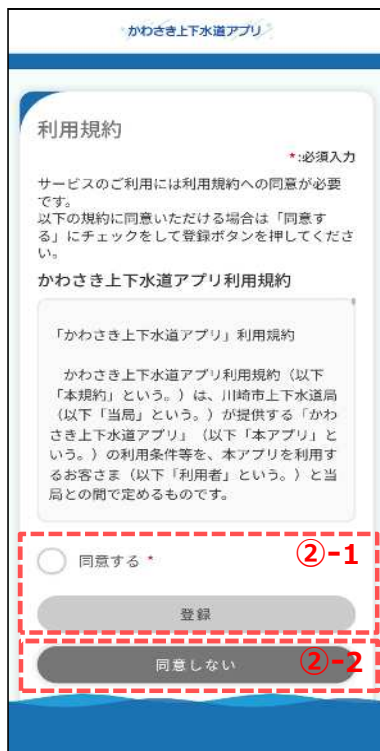
利用者登録選択画面



現在、水道の契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「利用者登録」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

利用規約画面



- ② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※ 「同意する」にチェックを入れると、「登録」ボタンが青色に変わり、タップ可能な状態となります。



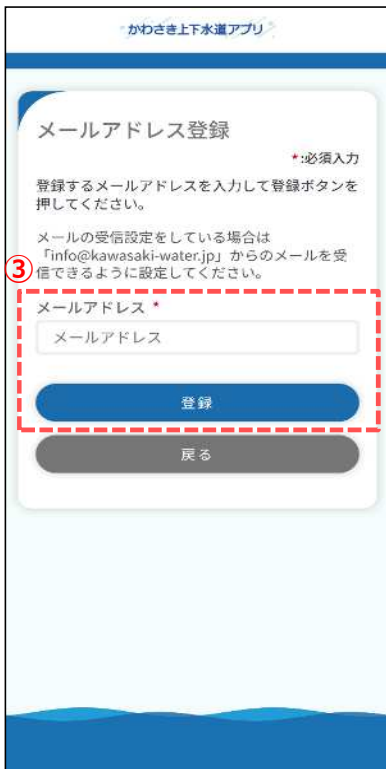
「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。
⇒ ③の手順へ

<②-2>

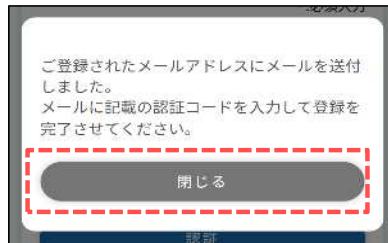
同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。

2. 利用者登録

メールアドレス登録画面



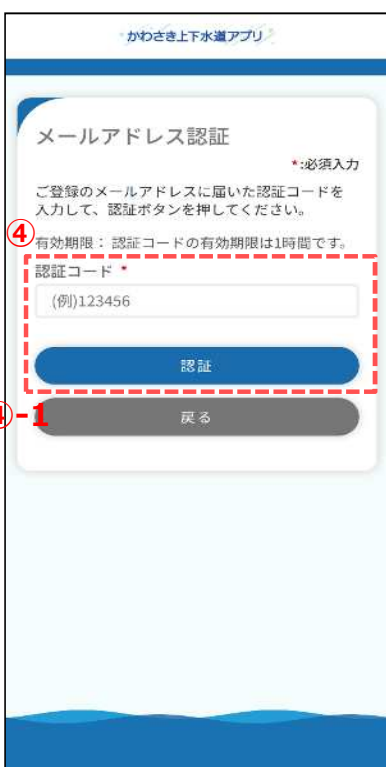
- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



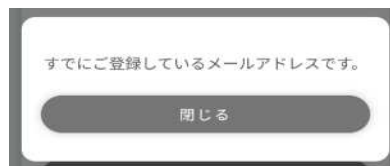
メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

- ※ 利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力されたメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他アプリに関するメールが次のメールアドレスから送信されます。
info@kawasaki-water.jp
ご利用のメールアドレスで受信可能か設定確認をお願いします。

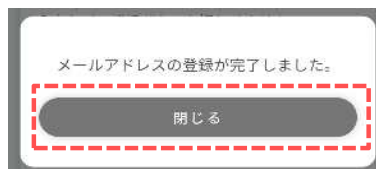
メールアドレス認証画面



- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスを登録ください。



- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。



「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

2. 利用者登録

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると利用者登録画面（水道使用者情報）が開きます。

<⑤-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合アプリの登録には水道使用者様の同意が必須となります。本人を選択した場合はチェックは不要です。

2. 利用者登録

利用者登録画面（水道使用者情報）

かわさき上下水道アプリ

利用者登録

アプリ利用者情報 水道使用者情報 ご確認

水道使用者情報

⑥ *必須入力

水道使用者氏名【全角】*
「使用水量のお知らせ」に記載されている使用者名を入力してください。
(例)水道 次郎

水道使用者氏名（カナ）【全角】*
(例)スイドウ ジロウ

⑥-1

水道番号【半角】*
「使用水量のお知らせ」に記載されている8ケタの水道番号を入力してください。
00000000

⑥-2

登録情報*
選択してください

確認 >

戻る

⑥ 現在使用中の水道契約に関する情報を入力します。お手持ちの検針票等を確認の上、入力ください。

<⑥-1>
使用水量のお知らせに印字されている水道番号を入力してください。

<⑥-2>
「登録情報」では「電話番号」を選択し、上下水道局へ届け出ている電話番号を入力してください。

登録情報*

電話番号

上下水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】*

*** - **** - ****

届け出ている電話番号がわからない場合は、「お客さまセンター」までお問い合わせください。

川崎市上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）
年中無休 午前8時30分～午後8時 電話044-200-3548

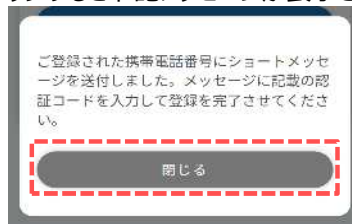
2. 利用者登録

利用者登録確認画面

⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることでアプリ利用者情報に戻り、修正することができます。

⑧ 水道使用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで水道使用者情報に戻り、修正することができます。

⑨ 内容を確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



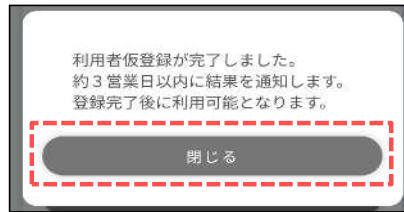
利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

2. 利用者登録

SMS認証画面

- ⑩ 登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

※約1～3日以内（土日祝日を除く。）に登録結果をメール・アプリ通知でお知らせします。登録が完了した後にアプリをお使いいただけるようになります。

※info@kawasaki-water.jpからのメールがご利用のメールアドレスで受信可能か設定確認をお願いします。

- ⑪ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面