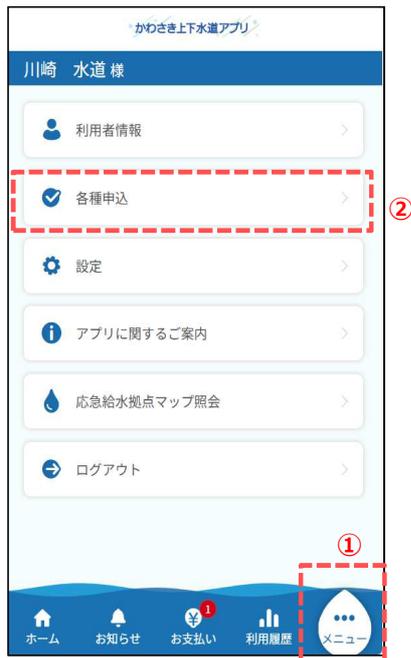


1. 口座振替申込

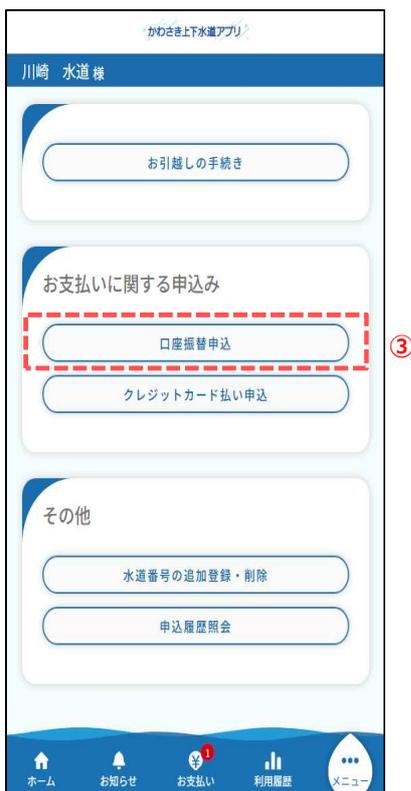
メニュー画面



■ 口座振替を申込みするための手順を説明します。

- ① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ② 「各種申込」ボタンをタップします。

各種申込画面



- ③ 「口座振替申込」ボタンをタップします。
タップすると下記メッセージが表示されます。



「はい」ボタンをタップすると、外部サイト
(WEB口座振替受付サイト) へ移動します。

詳細は下記URLをご参照ください。

川崎市上下水道局::水道料金・下水道使用料Web口座振替受付サービス
<https://www.city.kawasaki.jp/800/page/0000127331.html>



2. クレジットカード払い申込

メニュー画面

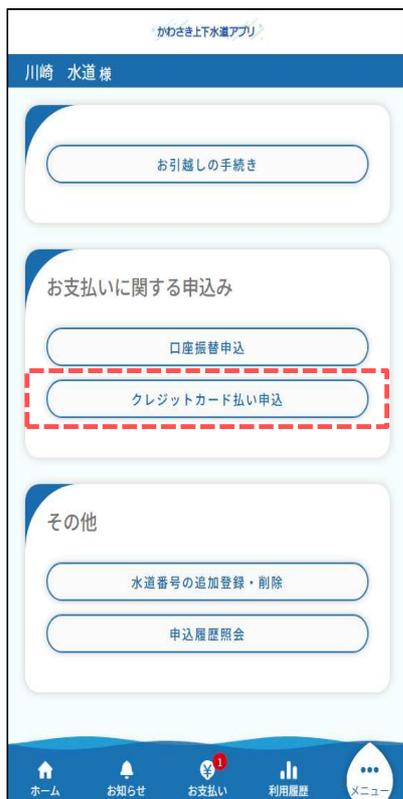


■ クレジットカード払いの申込を行うための手順を説明します。

下記手順に沿ってクレジットカード払い申込画面を開いてください。

- ① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ② 「各種申込」ボタンをタップします。

各種申込画面



- ③ 「クレジットカード払い申込」ボタンをタップします。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込画面

川崎 水道様

クレジットカード払い申込

クレジット払いの詳しい内容についてはこちらをご確認ください。
クレジットカード払いの申込履歴照会はこちらをご確認ください。

注意事項

- この画面では、クレジットカード払いの「新規登録」、「変更」、「停止」が行えます。
- このクレジットカード払いは、株式会社エフレジが運営する「F-REGI (エフレジ) 公金支払い」を利用してお申し込みとなります。
- このクレジットカード払いは、地方自治法第231条の2の3第1項に基づく指定納付受託者による代理納付です。
- お客様はあらかじめクレジットカード情報を事前登録いただくことで、継続的にクレジットカードで水道料金及び下水道使用料をお支払いいただく方法です。

同意する *

お客様情報 *

12345678 川崎市川崎区宮本町1 ▼

水道使用者情報

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@nec.com

納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

確認 >

戻る

ホーム お知らせ お支払い 利用履歴 メニュー

- ④ 注意事項等に目を通し、「同意する」をチェックします。
- ⑤ 申し込みお客様情報が正しいか確認してください。水道番号を複数お持ちの方は▼をタップし申し込み水道番号に切り替えてください。
- ⑥ 水道使用者情報を確認いただき、問題なければ「確認」ボタンをタップします。

※「納付番号」、「確認番号」は、申込時にお客様情報に誤りがないことを確認するため上下水道局が発行した番号ですので、お客様の確認は通常不要です。

2. クレジットカード払い申込

クレジットカード払い申込確認画面

かわさき上下水道アプリ

川崎 水道 様

クレジットカード払い申込

以下の入力内容がお間違いないければ、申込ボタンを押してください。

水道番号
12345678

水道使用場所住所
〒210-0004
川崎市川崎区宮本町1

水道使用者氏名
川崎 水道

申込メールアドレス
demo-PRCM@nec.com

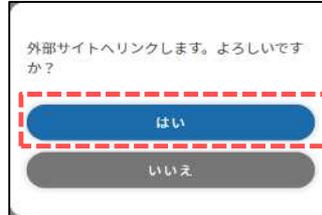
納付番号
12345678001

確認番号
※入力されていません※

申込

戻る

- ⑦ クレジットカード払い申込画面で入力した内容を確認します。内容を確認いただき、問題なければ「申込」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



「はい」ボタンをタップすると、申込サイトの画面が開きます。

新規にカードを登録する→「3. 新規カード登録」に続く
登録カードを変更する→「4. 登録カード変更」に続く
クレジット払いを停止する→「5. クレジット払い停止」に続く

※申込後に受付メールが次のメールアドレスから送信されます。
info@suido.f-regi.com
ご利用のメールアドレスで受信可能か設定確認をお願いします。

3. 新規カード登録

申込サイト-新規カード登録-1

新規にカードを登録する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「クレジットカード継続払い新規カード登録」をタップします。

申込サイト-新規カード登録-2

② 内容を確認し、「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「決済情報入力」をタップします。

3. 新規カード登録

申込サイト-新規カード登録-3

- ④ クレジットカード情報を入力します。
- ⑤ 「申込内容確認」をタップします。

申込サイト-新規カード登録-4

- ⑥ 内容を確認し、「申込手続き実行」をタップします。
 ※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。
 ※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-新規カード登録-5」の画面が表示されたら完了です。
 アプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-新規カード登録-5

4. 登録カード変更

申込サイト-登録カード変更-1

登録カードを変更する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「登録カードのご変更」をタップします。

申込サイト-登録カード変更-2

② 内容を確認し、「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「決済情報入力」をタップします。

お問い合わせ先

水道料金・下水道使用料に関するお問い合わせ

川崎市上下水道お客さまセンター
年中無休 午前8時30分～午後8時
電話:044-200-3548

クレジットカードに関するお問い合わせ

クレジットカードのお支払い等に関するお問い合わせは、カード表面に記載されているカード発行会社へお問い合わせください。

川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイトに関するお問い合わせ

株式会社エフレジ (川崎市上下水道局 クレジットカード継続払い 申込サイト 運営会社)
お問い合わせフォームはこちら



「F-REGI」は株式会社エフレジの登録商標です
© 2002-2024 F-REGI Co.,Ltd.

4. 登録カード変更

申込サイト-登録カード変更-3

- ④ クレジットカード情報を入力します。
- ⑤ 「申込内容確認」をタップします。

申込サイト-登録カード変更-4

- ⑥ 内容を確認し、「申込手続き実行」をタップします。
 ※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。
 ※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-登録カード変更-5」の画面が表示されたら完了です。
 アプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-登録カード変更-5

5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-1

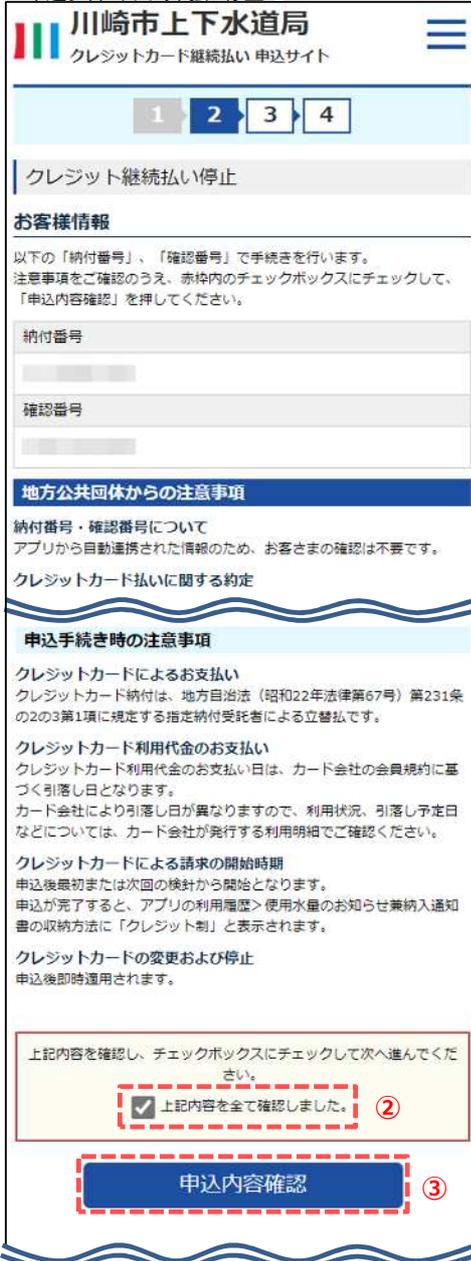


クレジット払いを停止する手順を説明します。

～「2. クレジットカード払い申込」⑦からの続き～

① 「クレジット継続払い停止」をタップします。

申込サイト-クレジット払い停止-2



② 内容を確認し、「上記内容を全て確認しました。」にチェックを入れます。
※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。

③ 「申込内容確認」をタップします。



5. クレジット払い停止

申込サイト-クレジット払い停止-3

- ④ 内容を確認し、「申込手続き実行」をタップします。
 ※納付番号・確認番号を確認いただく必要はありません。
 ※メールアドレスは、アプリ登録のものを表示しています。

「申込サイト-クレジット払い停止-4」の画面が表示されたら完了でアプリ登録メールアドレス宛て申込手続き完了メールを送信します。

申込サイト-クレジット払い停止-4

6. クレジットカード払い申込履歴照会

申込日から6か月以内、かつ、直近のクレジットカード払い申込履歴を確認することができます。

メニュー画面



■ クレジットカード払いの申込を行うための手順を説明します。

下記手順に沿ってクレジットカード払い申込画面を開いてください。

- ① フッター「メニュー」ボタンをタップし、メニューを開きます。
- ② 「各種申込」ボタンをタップします。

各種申込画面



- ③ 「クレジットカード払い申込」ボタンをタップします。

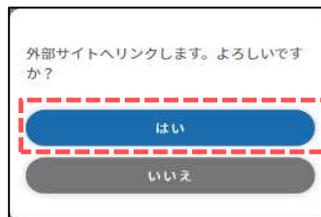
6. クレジットカード払い申込履歴照会

クレジットカード払い申込画面

④ 水道番号を複数お持ちの方は▼をタップし照会する水道番号に切り替えてください。

⑤ 納付番号・確認番号をメモします。この後の画面で入力が必要となります。

⑥ クレジットカード払いの申込履歴照会は「こちら」をタップします。



「はい」ボタンをタップすると、申込履歴照会の画面が開きます。

6. クレジットカード払い申込履歴照会

申込履歴照会画面

⑦ ⑤でメモした納付番号・確認番号を入力します。

⑧ 「申込履歴照会」をタップします。

申込日から6ヵ月以内、かつ、直近の申込履歴が表示されます。

新規カード登録の場合

登録カード変更の場合

クレジット払い停止の場合