1. 共通動作



ログイン画面

かわさき上下水道アプリ
ログイン
*:必须入力
メールアドレス *
メールアドレス
パスワード *
パスワード
ログイン >
1
知時ブスプリキブ利用されるた
WWWWWWWWWWWWW
パスワードの再設定
本アプリのご利用には、川崎市内で使用している 水道番号の登録が必要です。 パスワードを入力する際は、「大文字」・「小
文字」を間違えないようにしてください。

利用者登録選択画面

かわさき上下水道アプリ
【初めてアプリを利用される 方】
利用者登録
川崎市内で使用している水道番号の登録が必 要になりますので、検針時にお送りしている 「使用水量のお知らせ兼納入通知書」をご用 意ください。
戻る

アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、 アプリを起動します。 起動するとログイン画面が表示されます。

利用者登録選択画面の起動

 ログイン画面の「初めてアプリをご利用される方」ボタンを タップすると、利用者登録選択画面が表示されます。

現在、水道のご契約をお持ちの方で、アプリの 新規登録を行われる方は「2.利用者登録」の 手順へ進みます。

※このアプリは川崎市内で水道をご使用中のお客さまが ご利用いただけます。 水道使用開始のお手続きがお済みでないお客さまは、 「オンライン手続かわさき」または「お客さまセンター」で お手続きいただき、最初の検針票がお手元に届いた後に 利用者登録を行っていただくようお願いします。

川崎市上下水道局::オンライン手続かわさき ~水道の使用をはじめる、またはやめるとき~

https://www.city.kawasaki.jp/800/category/225-9-0-0-0-0-0-0-0.html



川崎市上下水道お客さまセンター(受付業務受託会社) 年中無休午前8時30分~午後8時電話044-200-3548

2. 利用者登録

利用者登録選択画面

かわさき上下水道アプリ
【初めてアプリを利用される 1)方】
利用者登録
川崎市内で使用している水道番号の登録が必 要になりますので、検針時にお送りしている 「使用水量のお知らせ兼納入通知書」をご用 意ください。
戻る

現在、水道の契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の 利用者登録手順を説明します。

 「利用者登録」ボタンをタップし、 利用規約画面を開きます。

利用規約画面

	かわさき上下水道アプリ
利用	規約
	*:必須入力
サービ	スのご利用には利用規約への同意が必要
です。 以下の る」に い。	規約に同意いただける場合は「同意す チェックをして登録ボタンを押してくださ
かわさ	さき上下水道アプリ利用規約
۲ <i>か</i> .	わさき上下水道アプリ」利用規約
か 「本」 (以)	わさき上下水道アプリ利用規約(以下 規約」という。)は、川崎市上下水道局 下「当局」という。)が提供する「かわ
さき. いう。	上下水道アプリ」(以下「本アプリ」と 。)の利用条件等を、本アプリを利用す
るお: 局と:	客さま(以下「利用者」という。)と当 の間で定めるものです。
0	同意する* 2-1
	登録
6	
1	

② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<2-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、 「登録」ボタンをタップしてください。 ※「同意する」にチェックを入れると、「登録」ボタンが青色に 変わり、タップ可能な状態となります。



「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。 ⇒ ③の手順へ

<2-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。 タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。 アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了する またはブラウザを閉じてください。

メールアドレス登録画面



メールアドレス認証画面



③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。
登録可能なメールアドレスの場合、
下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に
認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、 メールアドレス認証画面が開きます。

- ※利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力された メールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他 アプリに関するメールが次のメールアドレスから送信されます。 info@kawasaki-water.jp ご利用のメールアドレスで受信可能か設定確認をお願いします。
- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、 下記メッセージが表示されます。 他の有効なメールアドレスを登録ください。



 ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを 入力し、「認証」ボタンをタップします。
タップすると、下記メッセージが表示されます。

Contra an		
メールフ	^ドレスの登録が完了しま	した。
	閉じる	
L		

「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。
登録後、新しい認証コードが送信されます。

利用者登録画面(アプリ利用者情報)

	LICK					
アプリ利用者情報	₹.	水道使用	日者情報	nov	ご確認	8
アプリ利	山用者	皆情報				
)					*:48	須入力
アプリ利用	者氏名	名【全)	角】 *			
(例)水道	一創	3				
アプリ利用	者氏律	呂(カー	ナ) [全角	*	
(例)スイ	ドウ	イチロ	ロウ			
水道使用者	との	関係 *				
選択して	くだる	さい				÷
携帯電話番	号【斗	⊭角】	*			
***	7-1	****		-[****	
パスワード	【半1) *				
パスワードは 角数字を含め ださい。	半角 3 で8文	英字大文 (字以上)	(字、半 32文字)	角英 以内で	字小文字 ?入力し	で、半 てく
パスワー	۲					
確認用パス	ワー	ド【半	角】 *			
確認用パ	スワ・	- F				
						_
		次	\sim			>
	_					
						-

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため 有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。 タップすると利用者登録画面(水道使用者情報)が開きます。

<5-1>

「水道使用者との関係」で『本人』以外を選択した場合 アプリの登録には水道使用者様の同意が必須となります。 本人を選択した場合はチェックは不要です。

配偶者		•
申込みは、	水道使用者の同意が必要です	*

利用者登録画面(水道使用者情報)

かわさき上下水道アプリ	⑥ 現在使用中の水道契約に関す お手持ちの検針票等を確認の_	る情報を入力します。 と、入力ください。
利用者登録	利用者登録画面(アプリ利用 「本人」を選択した場合は、以下	者情報)の「水道使用者との関係」で 「の画面が表示されます。
• • •	水道使用者情報	水道使用者情報
アプリ 水道使用者情報 ご確認	*:必须入力	*:必須入力
利用者情報	アプリ利用者氏名と「使用水量のお知らせ」 の使用者名が異なる場合	アプリ利用者氏名と「使用水量のお知らせ」の使用 者名が異なる場合
水道使用者情報		山湖湖田主江夕【公舟】 *
6 *:必須入力	水道番号【半再】 「使用水量のお知らせ」に記載されている8ケタの水道番号を入力してください。	小週世州省氏右(主内) 「使用水量のお知らせ」に記載されている使用者名を入力してく ださい。
水 道 使用者 氏 名 【 全 用 】 「使用水量のお知らせ」に記載されている使用者名	0000000	(例)水道 次郎
を入力してください。	發發情報 *	水道使用者氏名(カナ)【全角】*
(例)水道 次郎	電話番号	(例)スイドウ ジロウ
水道使用者氏名(カナ)【全角】 * (例)スイドウ ジロウ ⑥-1 水道番号【半角】 *	上下水道局に届け出ている電話番号を入力してくだ さい。【半角】 * 	水道番号【半角】 ★ 「使用水量のお知らせ」に記載されている8ケタの水道番号を入力 してください。 00000000
「使用水量のお知らせ」に記載されている8ケタの水 道番号を入力してください。	確認	登録情報 *
00000000		4600 07.2
l (6)-2		上下水道局に届け出ている電話番号を入力してください。 【半角】 *
登録情報 *		*** = ****
選択してください		
		œ18 >
催認 >		
戻る	<⑥−1> 使用水量のお知らせに印字され 水道番号を入力してください。 <⑥−2>	にている
	「登録情報」では「電話番号」を	選択し、
	上下水道局へ届け出ている電	話番号を入力してください。

×

_ **** _ ****

届け出ている電話番号がわからない場合は、 「お客さまセンター」までお問い合わせください。

川崎市上下水道お客さまセンター(受付業務受託会社) 年中無休午前8時30分~午後8時電話044-200-3548

利用者登録確認画面

かわさき上下水道アプリ
_
利用者登録
マデリー北道使用支援部の一次旅行
アノリ 小型使用者情報 こ雑誌 利用者情報
いてありませなった思想におけない。
以下の人力内容でお問題いなければ、 登録ボタンを押してください。
<u>Ø</u>
トアプリ利用者情報 修正
アプリ利用者氏名
水道 一郎
アプリ利用者氏名(カナ)
スイドウ イチロウ
水道使用者との関係
配偶者
申込みは、水道使用者の同音が必要です
水道使用者の同意あり
携帯電話番号
8
水道使用者情報 修正
水道使用者氏名
水道使用者氏名(カナ)
スイドウ ジロウ
水道番号
11111111
登録情報
電話番号
上下水道局に届け出ている電話番号を入力し
000-0000-0000
(9)
登録
戻る
\bigcirc

- ⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることでアプリ利用者情報 に戻り、修正することができます。
- ⑧ 水道使用者情報で入力した内容を確認します。 「修正」ボタンをタップすることで水道使用者情報に戻り、 修正することができます。
- ⑨ 内容を確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。 タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面(アプリ利用者情報)で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

2. 利用者登録

SMS認証画面



 ⑩ 登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを 入力し、「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

※約1~3日以内(土日祝日を除く。)に登録結果を メール・アプリ通知でお知らせします。登録が完了した後に アプリをお使いいただけるようになります。

※info@kawasaki-water.jpからのメールが ご利用のメールアドレスで受信可能か設定確認をお願いします。

 第帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」 ボタンをタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップする

変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ホタンで ことで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面

	かわさき上下水道	עלקו	ž.	
携帯電調	話番号変更			٦
			*:必須入	<i>.</i> л
携帯電話番	封号 *			
000	- 0000	-	0000	
	変更			2
	戻る			